

ÉMÁSZ HÁLÓZATI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZAT **Mellékletekkel és függelékekkel**

Miskolc, 2014. december 10.

1.	Az üzletszabályzat tárgya és hatálya	10
1.1	Az üzletszabályzat tárgya	10
1.2	Az üzletszabályzat hatálya	10
1.2.1	Személyi és területi hatály	10
1.2.2	Időbeli hatály	10
1.3	Az üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	11
1.3.1	Az üzletszabályzat közzététele	11
1.3.2	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	11
2.	Fogalom magyarázatok	11
3.	Az ÉMÁSZ Hálózati Kft.	29
3.1	Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. főbb cégjogi jellemzői	29
3.2	Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. feladata	29
3.3	Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési területe	30
3.4	Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és az átviteli rendszerirányító illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködés	30
3.5	A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés	30
3.6	Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a kereskedők (egyetemes szolgáltatók) közötti együttműködés	31
3.6.1	A kereskedő (egyetemes szolgáltató) és a hálózati engedélyes együttműködése	31
3.6.2	A megbízási jogviszony	32
3.7	Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel	33
3.8	Egyenlő bánásmód biztosítása	34
3.9	Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	35
3.10	Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje	35
3.11	Az ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje	36
3.12	Adatvédelem, adatbiztonság	36
3.12.1	Az adatvédelem alapelvei, célja	36
3.12.2	A rendszerhasználók személyes adatainak kezelése	36
3.12.3	Adatfeldolgozás, adattovábbítás	37

3.12.4	A személyes adatok kezelésének főbb esetei	38
3.12.5	A megfelelési ellenőr adatkezelési jogosultsága	38
3.12.6	Az adatok kezelésének határideje	38
3.12.7	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	39
3.12.8	A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai	39
3.12.9	Az adatvédelmi felelős	40
3.12.10	A rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége	40
4.	Szolgáltatás	40
4.1	Elosztói szolgáltatás	40
4.1.1	Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek	41
4.1.2	A szolgáltatás minősége	41
4.2	A rendszerhasználók értesítése, és időpont-egyeztetési joga	41
4.2.1	Értesítés a mérőhelyen végzendő munkákról, időpont egyeztetés	41
4.2.2	Tértivevényes értesítés a mérőhelyen végzendő munkákról	42
4.2.3	Értesítés az előrelátható szüneteltetésről	42
4.3	A felhasználó igénye alapján nyújtott szolgáltatások	43
4.3.1	A felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatások	43
4.3.2	A felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb szabályok	44
4.3.3	A felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások	45
4.4	Védendő fogyasztók	46
4.4.1	A védendő fogyasztókra vonatkozó közös rendelkezések	46
4.5	Üzemzavar-elhárítás	52
4.6	Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása	52
4.7	Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által megbízott vállalkozók	53
4.8	A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	54
5.	Felhasználási helyek, csatlakozások létesítése	55
5.1	Csatlakozási pont meghatározása	55
5.2	Csatlakozó berendezés létesítése	55
5.3	Tulajdonjogi határ, fenntartási feltételek	56

5.4	Csatlakozási díjfizetés	57
5.5	Alfogyasztói hálózatok	57
5.5.1	Csatlakozási pont meghatározása meglévő alfogyasztók esetén	57
5.5.2	Fogyasztásmérő hely kialakítása	57
6.	Hálózatra csatlakozás	58
6.1	A szerződéskötési kötelezettség köre	60
6.1.1	Általános rendelkezések	60
6.1.2	Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítésére, létrejöttére vonatkozó különös szabályok	61
6.2	Igénybejelentés, tájékoztatás	61
6.2.1	Az igénybejelentés tartalma	62
6.2.2	Tájékoztatás	64
6.2.3	A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya	66
6.3	A hálózati csatlakozási szerződés tartalma	67
6.4	A hálózati csatlakozási szerződés módosítása, illetve módosulása	68
6.5	A hálózati csatlakozási szerződés felmondása	68
6.5.1	Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről	68
6.5.2	Szerződésfelmondás az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről	68
6.5.3	A szerződés megszüntetése	68
6.5.4	A szerződés megszűnése	68
6.5.5	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	68
6.6	A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei	69
6.6.1	Szerződésszegés az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről	69
6.6.2	Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről	69
6.7	Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról	69
6.8	Kártérítés, kárfelszámítás	70
7.	Hálózathasználati szerződés	70
7.1	A szerződéskötési kötelezettség köre	71
7.2	A szerződéstervezet (ajánlat) készítése	71
7.2.1	A hálózathasználati szerződés megkötésének feltételei	72
7.3	A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya	73

7.3.1	Díjfizetés hálózathasználati szerződés megkötéséig terjedő időszakra	73
7.4	A hálózathasználati szerződés tárgya	73
7.5	A hálózathasználati szerződés tartalmi elemei	73
7.6	A hálózathasználati szerződés módosulása, illetve módosítása	75
7.6.1	Mértékadó Éves Fogyasztás és profilcsoporthoz rendelés módosítása	75
7.7	A hálózathasználati szerződés felmondása	76
7.7.1	Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről	76
7.7.2	Szerződésfelmondás az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről	76
7.7.3	A szerződés megszüntetése és megszűnése	76
7.7.4	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	77
7.8	Szerződésszegés valamint szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei	77
7.8.1	Szerződésszegés az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről	77
7.8.2	Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről	78
7.8.3	A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok	84
7.8.4	A kötbér	85
7.8.5	Kártérítés szerződésszegés esetén	88
7.8.6	Szerződés nélküli vételezés	88
7.8.7	A lekötött teljesítmény túllépése	89
7.8.8	Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény többszöri túllépése esetén	89
7.9	Kereskedő váltás	90
7.10	Kártérítés, kárfelszámítás	91
7.10.1	A kártérítés általános szabályai	91
7.10.2	A korlátozással, szüneteltetéssel kapcsolatos kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje	91
8.	Hálózatra kapcsolás, vételezés	92
8.1	Hálózatra kapcsolás	92
8.2	Műszaki felülvizsgálat	93
8.3	Ellenőrzés	93
8.3.1	Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. ellenőrzési jogosultsága	93
8.3.2	Az ellenőrzés lefolytatása	94

8.3.3	Az ellenőrzési lehetőség biztosításának kötelezettsége	94
8.3.4	Változás a felhasználó személyében	96
9.	Rendelkezésre állás	96
9.1	A hálózat rendelkezésre állásának korlátozása, megtagadása	97
9.2	Hatósági korlátozás	98
9.3	A rendelkezésre állás szüneteltetése	98
9.3.1	A szüneteltetés előtti eljárás rendje	98
9.3.2	Előre nem látható szünetelés	99
9.3.3	Előre látható szüneteltetés	99
9.3.4	Szüneteltetés rendszerhasználati díjtartozás, vagy kereskedelmi szerződés megszűnése esetén	99
9.3.5	A felhasználó hálózati hozzáféréseinek szüneteltetése más engedélyes kérésére	100
9.3.6	Más engedélyes kérésére történő szüneteltetés eljárásrendje nem az egyetemes szolgáltató körbe tartozó felhasználók esetében	101
10.	A kézbesítés szabályai	101
11.	Fogyasztásmérés, leolvasás	103
11.1	A mérőberendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának rendje	103
11.1.1	Elszámolási mérés kialakításának szempontjai	104
11.1.2	Előírások a távleolvasott fogyasztásmérés kialakítására	106
11.2	Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben	108
11.2.1	Helyszíni ellenőrző mérés	108
11.2.2	Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által felkért független mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés	109
11.2.3	A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által végzett ellenőrzés	109
11.3	Leolvasás	109
12.	A rendszerhasználat elszámolása	111
12.1	Az elosztói tevékenység ár- és díjtétel rendszere	111
12.1.1	A rendszerhasználati díjak és azok alkalmazási feltételei	111
12.2	A rendszerhasználati díjak megállapítása	112
12.3	A rendszerhasználati díjak elszámolása és számlázása	112
12.3.1	Az idősoros elszámolású felhasználók számláján szereplő mérőállások értelmezése	114

12.3.2	Elszámolás mérés nélküli vételezés esetén	114
12.3.3	A nem mért hálózati szakasz veszteségének korrekciója	115
12.3.4	Terheletlen állapotú transzformátor	115
12.4	Elszámolás hibás mérés vagy téves elszámolás esetén	115
12.4.1	A hibás mérés miatti díjkülönbözet elszámolási szabályai	116
12.4.2	Elszámolás a felhasználó kereskedőjével hibás mérés esetén	117
12.4.3	Téves elszámolás	117
12.5	A rendszerhasználati díj kiegyenlítése	117
12.5.1	A rendszerhasználati díj megfizetése a villamosenergia-kereskedőn keresztül	118
12.5.2	Szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok	118
12.5.3	A számlák kiegyenlítésének módja egyéb rendszerhasználók esetében	118
12.5.4	Kifogás a számla ellen	118
12.5.5	Késedelmes fizetés	119
12.5.6	Fizetési hátralékok behajtása	119
12.6	A tartozás miatti kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje	120
12.6.1	Általános szabályok	120
12.6.2	A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok	121
12.6.3	Lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok	122
12.6.4	A szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok	124
12.6.5	Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok	125
13.	Közüvilágítás	125
13.1	A közvilágítási berendezés részei	125
13.1.1	Aktív elemek	125
13.1.2	Passzív elemek	125
13.2	Elszámolás	126
14.	Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése	126
14.1	Az ügyfélszolgálat feladata	126
14.2	Ügyfélszolgálati egységek profilos elszámolású rendszerhasználók számára	127
14.2.1	Telefonos ügyfélszolgálati központ	127

14.2.2	Személyes ügyfélszolgálatok	127
14.2.3	Írásos megkeresések kezelése	128
14.3	Az ügyfélszolgálat feladatai, az ügyintézés feltételei	128
14.3.1	Ügyfélszolgálati fiókirodák feladatai	128
14.3.2	Ügyfélszolgálat (személyes – ügyfélszolgálati fiókirodák kivételével –, telefonos, írásos) feladatai	128
14.3.3	Az ügyintézés feltételei	129
14.4	Fogyasztóvédelem, panaszügyek kezelése	129
14.4.1	Fogyasztóvédelem	129
14.4.2	Panaszügyek kezelése	130
14.4.3	Fogalmi meghatározások	131
14.4.4	Reklamáció és panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezetek	131
14.4.5	Ügyintézési határidő	131
14.4.6	Nyilvántartás	132
14.5	Minőségi kifogás	132
15.	Hatályba lépés	133

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya

Az ÉMÁSZ Hálózati Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: ÉMÁSZ Hálózati Kft.) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) által kiadott, többször módosított 805/2006. számú működési engedély alapján végzi az elosztói tevékenységét. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), valamint a törvény végrehajtására kiadott jogszabályok, az ellátási szabályzatok, és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

1.1 Az üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat tartalmazza az ÉMÁSZ Hálózati Kft. mint elosztói engedélyes által a rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az üzletszabályzat tartalmazza továbbá az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszegésének jogkövetkezményeit, valamint a szerződés nélküli és a szabálytalan vételezés következményeit.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza, és azokat minden, a feltételeket teljesítő rendszerhasználó részére biztosítja.

1.2 Az üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed az ÉMÁSZ Hálózati Kft. M1 számú mellékletben meghatározott szolgáltatási területére, valamint az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonában vagy üzemeltetésében álló közcélú hálózathoz közvetlenül, vagy közvetve csatlakozó rendszerhasználókra, függetlenül attól, hogy a közcélú elosztóhálózatba betáplál vagy abból villamos energiát használ fel, az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-re, mint elosztói engedélyesre, a rájuk irányadó szabályok tekintetében a termelői engedélyesekre, kereskedelmi engedélyesekre, a közvetlen vezetékek engedélyesére és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nevében eljáró valamennyi vállalkozóra.

1.2.2 Időbeli hatály

Az üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. A már hatályos üzletszabályzat a hatálybalépése előtt létrejött jogviszonyokra a hatályba lépést követően alkalmazandó. Az ügyek intézése során az érintett időszakban hatályos üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek az üzletszabályzat szerinti jogviszonyokra irányadó rendelkezései - a jogviszony létrejöttének időpontjától függetlenül - az üzletszabályzat 2014. március 15-t követő első módosítása jóváhagyásának időpontjától kezdődően alkalmazandóak.

1.3 Az üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az üzletszabályzat közzététele

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az üzletszabályzatot az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon elhelyezi, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátja, és honlapján hozzáférhetővé teszi.

1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az általános szerződési feltételek megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles az érintett rendszerhasználókat írásban értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak. Ezen kívül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az értesítendő rendszerhasználók körére tekintettel, internetes honlapján, valamint a 14.2.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzéteszi az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét, a változás lényeges tartalmi elemeit.

2. Fogalom magyarázatok

2.1 Az adatvédelemmel kapcsolatos fogalmak

2.1.1 Adatvédelmi törvény

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

2.1.2 Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

2.1.3 Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

2.1.4 Hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

2.1.5 Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.1.6 Adatállomány

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

2.1.7 Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

2.1.8 Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

2.1.9 Adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

2.1.10 Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

2.1.11 Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

2.1.12 Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

2.1.13 Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

2.1.14 Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

2.1.15 Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

2.1.16 Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

2.2 Biomassza

A mezőgazdaságból, erdőgazdálkodásból és az ehhez kapcsolódó iparágakból származó termékek, hulladékok és maradékanyagok (a növényi és állati eredetűeket is beleértve) biológiailag lebontható része, valamint az ipari és települési hulladék biológiailag lebontható része.

2.3 Biztonsági övezet:

A biztonsági övezetről szóló miniszteri rendeletben megállapított földrajzi terület, amelyre a tervezett vagy létesült villamosmű, termelői vezeték, magánvezeték, vagy közvetlen vezeték számottevő hatást gyakorol

2.4 Csatlakozási pont

Jelenti a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve közvetlen vezeték tulajdoni határát.

2.5 A csatlakozó berendezéssel kapcsolatos fogalmak

2.5.1 Csatlakozó berendezés

Jelenti az átviteli vagy elosztó hálózat részét képező vezetékrendszert – a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló-berendezéssel együtt –, amely az átviteli vagy elosztó hálózat leágazási pontját a csatlakozási ponttal köti össze. A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozó berendezés tartozéka.

2.5.2 Ideiglenes csatlakozás

Ideiglenes üzemzerű csatlakozás a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamos energia vételezésre szolgáló csatlakozás. Az ideiglenes üzemzerű csatlakozás fennmaradásának időtartamát (amely tizenkét naptári hónapnál nem lehet hosszabb) hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni. Az ideiglenes csatlakozás létesítése és bontása az ideiglenes csatlakozást kérő feladata, ezek költségeit az ideiglenesen csatlakozó viseli.

2.6 Egyetemes szolgáltatás

A villamosenergia-kereskedelem körébe tartozó sajátos villamosenergia-értékesítési mód, amely Magyarország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára méltányos, összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető.

2.7 Egyetemes szolgáltató

Jelenti az egyetemes szolgáltatásra engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.8 Ellátási szabályzatok

Jelenti az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztói szabályzatot.

2.9 Elosztás

A villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítása, a felhasználókhoz történő eljuttatása, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenység, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges.

2.10 Elosztóhálózat

A villamos energia elosztására és a felhasználói csatlakozási pontra való eljuttatás céljára szolgáló vezetékrendszer – beleértve a tartószerkezeteket is –, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt.

2.11 Elosztói engedélyes

Jelenti az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t, mely elosztói működési engedéllyel rendelkezik, illetve más elosztói engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.12 Előre fizetős mérő

Jelenti az olyan fogyasztásmérő berendezést, amely a fogyasztást csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé.

2.13 Elsődleges energiaforrás

Azon rendelkezésre álló energiaforrások gyűjtőneve, amelyek kémiai, fizikai vagy nukleárisan kötött formában, megújuló vagy nem megújuló módon tartalmaznak átalakításra alkalmas energiát, azzal, hogy villamos energia felhasználásával, átalakításával nyert energiát tartalmazó energiaforrás nem tekinthető elsődleges energiaforrásnak.

2.14 Elszámolási időszak

Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;

2.15 Elszámolási pont

Jelenti az elszámolási mérés, mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pontot, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely elszámolási pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

2.16 Engedélyes

Jelenti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkező átviteli rendszerirányítói, elosztói, villamos energia kereskedelmi, egyetemes szolgáltatói, közvet-

len vezeték létesítési, szervezett villamos energia piac működtetői, magánvezeték üzemeltetői, közvilágítási üzemeltetési és a termelői engedélyest.

2.17 Erőmű

Az egy telephelyen lévő olyan energia-átalakító létesítmény, amely elsődleges energiaforrás felhasználásával villamos energiát termel.

2.18 Erőmű üzemeltetője

Jelenti a villamos energia termelői engedélyest, a nem engedélyköteles kiserőmű és a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetőjét.

2.19 Erőművi névleges teljesítőképesség

A beépített villamosenergia-termelő egységek generátorkapcson, tervezési körülmények között mért névleges aktív (wattos) teljesítményeinek összege

2.20 ESzSz

Jelenti a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 1. számú mellékletét képező Egyetemes Szolgáltatási szabályzatot.

2.21 Felhasználó

Jelenti a villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételező személyt..

2.21.1 Közintézményi felhasználó

Jelenti a VET 63/A. §-ban és Vhr. 29/A. §-ban meghatározott felhasználót.

2.21.2 Idősoros elszámolású felhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, akinek villamosenergia-elszámolása a negyedórás fogyasztásokból képzett un. terhelési görbe alapján – távleolvasással - történik.

2.21.3 Profil elszámolású felhasználó

Jelenti azt a felhasználót, akinek a csatlakozási pontja kiefeszültségen, vagy 2014. 12. 31-ig közép/kiefeszültségen van, névleges csatlakozási teljesítménye nem haladja meg a 3×80 A-t, és elszámolása nem a fogyasztásmérő által regisztrált terhelési görbe alapján történik.

2.21.4 Lakossági fogyasztó

Az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépület-

ben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet;.

2.21.5 Védendő fogyasztó

Jelenti a lakossági fogyasztók azon körét, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

2.21.6 Szociálisan rászoruló fogyasztó

Jelen üzletszabályzat alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult;
- c) Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül;
- d) Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- f) Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségének eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

2.21.7 Fogytékkal élő fogyasztó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása;.

2.21.8 Alfogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, akit (amelyet) egy másik felhasználó (főfogyasztó) mért magánvezetékéről (idegen hálózat) látnak el villamos energiával, és a rendszerhasználati díjakat az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel számolja el. A hatályos jogszabályok alapján ilyen szerződés nem köthető.

2.22 Felhasználói berendezés

Jelenti a felhasználó használatában lévő, villamos energiát termelő, átalakító és kapcsoló berendezést, vezetékhálózatot és villamos energiát felhasználó berendezést a tartozékaival (készülékeivel) együtt.

2.23 Fizető

Fizető az a személy, aki fizetési megállapodásban vagy a hálózathasználati szerződésben vállalja a felhasználási helyen a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek a megfizetését.

2.24 Felhasználási hely

Jelenti egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott összefüggő területet, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja.

2.24.1 Felhasználási hely szempontjából összefüggő terület

A felhasználó és a hálózati engedélyes eltérő megállapodása hiányában összefüggő területnek kell tekinteni a felhasználási hely szempontjából

- ◆ azokat a felhasználó tulajdonában vagy használatában álló, egymással nem határos területeket is, amelyek ugyanazon közút, vasút ellentétes oldalán, egymással szemben helyezkednek el,
- ◆ amelyen a felhasználó a 2011. október 1-jét megelőzően nem engedélyköteles magánvezetéken történő villamos energia továbbadásra jogosult volt,
- ◆ amelyen 2011. október 1-jét megelőzően a magánvezeték engedélyese magánvezeték létesítésére, működtetésére, a vezeték kapacitásának megváltoztatására, valamint működésének szüneteltetésére engedélye alapján jogosult volt,
- ◆ az épület közös használatú helyiségeit és szabadtereit (területrészeit) is, vagy
- ◆ azt a területet is, amelyet mért magánvezeték lát el.

2.24.2 Külön felhasználási hely

A felhasználó és a hálózati engedélyes eltérő megállapodása hiányában külön felhasználási helynek kell tekinteni egy ingatlan vagy épület összefüggő területén belül

- ◆ minden egyes felhasználó tulajdonában vagy használatában álló és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt, vagy
- ◆ a közös tulajdonban álló ingatlanon a tulajdonostársak kizárólagos használatában lévő és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt.

2.24.3 Közvilágítás esetében

A közvilágítás valamint a forgalomirányítás tekintetében egy felhasználási hely a település teljes közigazgatási területe.

2.25 Fogyasztásmérő-berendezés és kiegészítő készülékei

Jelenti a villamos energia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérőt a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- a) a hatásos és meddő energiát mérő fogyasztásmérőket,
- b) az időprogram kapcsolót és a különmért felhasználókat vezérlő kapcsolóórát vagy központi vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágneskapcsolókat,
- c) a mérőtranszformátorokat,
- d) a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékeit,
- e) a távleolvasást szolgáló készülékek és azok vezetékeit,
- f) a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló kismegszakítókat,
- g) olvadóbiztosítókat,
- h) beállítható túláramkorlátozóval rendelkező megszakítókat,
- i) vagy egyéb készüléket.

2.26 Garantált szolgáltatások

Jelenti azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az ÉMÁSZ Hálózati Kft. minimálisan biztosít a felhasználók részére. A szolgáltatásra vonatkozó garanciák részletes szabályait és a díjtételeket az M3 sz. melléklet tartalmazza.

2.27 Hálózati engedélyes

Jelenti az átviteli rendszerirányítót és az elosztót.

2.28 Hálózathasználati szerződés

Jelenti az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó között az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonában/üzemeltetésében álló hálózat használatának biztosítására írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában és tartalommal létrejött szerződést.

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó, valamint az ÉMÁSZ Hálózati Kft. közötti kapcsolatra jön létre a ténylegesen igénybe vett vagy betáplált villamos teljesítmény csatlakozási pontig (-tól) való folyamatos szállítására, a fogyasztásmérő-berendezés fogyasztási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a fogyasztási hely, erőmű bekapcsolására.

2.29 Hálózati csatlakozási szerződés

Jelenti az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó között, a rendszerhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és a folyamatos biztosítására írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában és tartalommal létrejött szerződést.

2.30 Hálózat névleges feszültsége (U_n)

Jelenti azt a feszültséget, amellyel egy hálózat jellemezve vagy azonosítva van, és amelyre az egyes üzemi jellemzők vonatkoznak.

2.31 Hálózati visszahatás

Jelenti a villamos energia paramétereinek a rendszerhasználó(k) által történő befolyásolását.

2.32 Ideiglenes rendszerhasználat

A legfeljebb 12 hónap határozott időtartamú rendszerhasználat.

2.33 Írásos rendszerhasználói megkeresés

A rendszerhasználónak az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hivatalos kapcsolattartási címére levélben, faxon, a központi e-mail címére e-mail-ben vagy az online ügyfélszolgálaton keresztül érkezett, a szolgáltatást érintő bejelentése, kérdése, észrevétele, panasza illetve az ügyfélszolgálati irodában átvett írásos beadványa.

2.34 Kapcsolódási pont

A magán- és a közvetlen vezeték azon pontja, amelyet a vezetéket üzemeltető és a vételező közötti szerződésben a felek tulajdoni vagy üzemeltetési határként megjelölnek.

2.35 Kiserőmű

Jelenti az 50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőművet.

2.35.1 Háztartási méretű kiserőmű

Jelenti az olyan, a kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőművet, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

2.36 Kereskedő

Jelenti a villamos energia kereskedelmére engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.37 Kisfeszültségű hálózat

Az 1 kV-nál nem nagyobb névleges feszültségű hálózat.

2.38 Kisfeszültségű csatlakozás

Az a csatlakozás, amelyiknél a csatlakozási pont 1 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségen van, de nem minősül közép/kisfeszültségű csatlakozásnak.

2.39 Közép/kisfeszültségű csatlakozás (Közép/kisfeszültségű transzformátorhoz történő csatlakozás)

Az a csatlakozás, amelyiknél az 1 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségű csatlakozási pont a közép/kisfeszültségű transzformátor kapcsain, vagy a kapcsokról közvetlenül ellátott a transzformátorállomás részét képező kisfeszültségű kapcsoló- vagy elosztóberendezésben, vagy technikai okok-

ból a közép/kisfeszültségű transzformátorállomástól a vezeték nyomvonal vízszintes vetületére vetítve 3 méteren belül elhelyezett fogyasztásmérő szekrényben található, valamint minden közvilágítási célú vételezés érdekében történt csatlakozás.

Közép(kisfeszültségű csatlakozáshoz tartozó elosztási díjakkal – a közvilágítási célú vételezés kivételével – csak a legalább 3X80 A névleges csatlakozási teljesítménnyel rendelkező, nem profil elszámolású felhasználók számolhatóak el. Ez alól 2014. december 31-ig kivételt képeznek a 2013. november 1-jét megelőzően közép/kisfeszültségű csatlakozáshoz tartozó elosztási díjakkal elszámolt profil elszámolású felhasználók.

2.40 Közcélú hálózat

Olyan átviteli vagy elosztó hálózat, amely szükséges a villamosenergia-rendszer biztonságos és hatékony működéséhez.

2.41 Középfeszültségű hálózat

Jelenti az 1 kV-nál nagyobb és legfeljebb 35 kV névleges feszültségű hálózatot.

2.42 Középfeszültségű csatlakozás

Az a csatlakozás, amelyiknél a csatlakozási pont 1 kV-nál nagyobb, de 35 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségen van, de nem minősül nagy/középfeszültségű csatlakozásnak. .

2.43 Közvetlen vezeték

Jelenti a közcélúnak, magán- és termelői vezetéknek nem minősülő, országhatárt nem keresztező vezeték, hálózati elemet vagy átalakító- és kapcsolóberendezést, amely közcélú hálózatra csatlakozó erőművet köt össze vételezővel.

2.44 Közterület

Jelenti a közhasználatra szolgáló minden olyan állami vagy önkormányzati tulajdonban álló földterületet, amelyet a rendeltetésének megfelelően bárki használhat, és az ingatlan-nyilvántartás ekként tart nyilván és rendeltetése

- a) a telkek térbeli kapcsolatának, megközelítésének,
- b) a közúti és gyalogos közlekedés (út, járda stb.),
- c) a kikapcsolódás, a szórakozás, a sporttevékenység, a szabadidő-eltöltés,
- d) a felvonulás, a gyülekezés, a közösségi megnyilvánulás,
- e) szobor elhelyezésének, emlékhely kialakításának, művészeti alkotások elhelyezésének,
- f) a közművek elhelyezésének,
- g) zöldfelületek kialakításának biztosítása.

2.45 Közvilágítással kapcsolatos fogalmak

2.45.1 Közvilágítás

Jelenti a külön jogszabályban meghatározott területnek (közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek) a közlekedés-, köz- és vagyonbiztonság érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, villamos üzemű megvilágítását.

Közvilágításnak kell tekinteni a közutak (autópálya, autótér, főút, mellékút, járda, gyalogút, és kerékpárút) megvilágítását, függetlenül attól, hogy a közút téren, parkban, alul- vagy felüljárón, alagútban, hídon, árkád alatt stb. vezet át. Ide kell érteni az autóparkolók világítását, illetőleg a középületek előtti területek, a menetrend szerint közlekedő közforgalmú járművek megállóhelyei miatt esetleg szükséges megvilágítási igényt, valamint a kijelölt gyalogos-átkelőhelyek emelt szintű világítását, továbbá minden olyan világítási berendezést, amelyet a jegyző igénybejelentésében közvilágításnak minősít. A közvilágítás általában nem tartalmazza a díszvilágítást.

2.45.2 Közvilágítási berendezés

Jelenti a közvilágítási célt szolgáló eszközt. Közvilágítási berendezésnek minősülnek különösen:

- a) a fényforrások és lámpatestek a tartozékaikkal együtt;
- b) a kizárólag a közvilágítás céljait szolgáló tartószerkezetek;
- c) a kizárólag a közvilágítás villamos energia ellátását szolgáló vezetékhálózat;
- d) a közvilágítás ki- és bekapcsolását, továbbá szabályozását biztosító vezérlő rendszer. Több célú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része.

2.45.3 Közvilágítási elosztó hálózat

Jelenti az elosztó hálózat részének nem minősülő, az elosztó tulajdonában lévő, a közvilágítás villamos energia ellátását biztosító kapcsolható, illetve szabályozható hálózatot.

2.45.4 Közvilágításra kötelezett

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 2. pontja értelmében a települési önkormányzat, továbbá az ezen kötelezettséget átvállaló személy.

2.45.5 Üzemeltető

A közvilágításra kötelezett, vagy az általa e tevékenység végzésével megbízott a természetes vagy jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a közvilágítási berendezéseket az erre vonatkozó megbízás, valamint a közvilágítási üzemeltetési engedély szerint üzemelteti.

2.46 Leágazási pont

Az átviteli vagy az elosztó hálózat azon pontja, amelyen keresztül a csatlakozóberendezés részét képező csatlakozó vezeték e hálózathoz kapcsolódik.

2.47 Magánvezeték

Jelenti a közcélúnak, termelői vezetéknek vagy közvetlen vezetéknek nem minősülő, a csatlakozási pont után elhelyezkedő hálózati elemet, vezetékét, vagy átalakító- és kapcsolóberendezést, amely az átviteli vagy elosztó hálózathoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó felhasználó vagy a vételező ellátására szolgál.

2.47.1 Méretlen magánvezeték:

Jelenti a magánvezeték azon részét, amely az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által üzemeltetett közcélú hálózatot a fogyasztásmérő berendezéssel, annak kiegészítő készülékeivel köti össze.

2.47.2 Mért magánvezeték:

Jelenti a magánvezeték ÉMÁSZ Hálózati Kft. által mért szakaszát.

2.48 Megegyezéses tápfeszültség (U_c)

Az U_c megegyezéses tápfeszültség normál esetben megegyezik a hálózat U_n névleges feszültségével. Ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a felhasználó közötti megegyezés alapján a csatlakozási pont feszültsége eltér a névleges feszültségtől, akkor ez a feszültség az U_c megegyezéses tápfeszültség.

2.49 Megújuló energiaforrás

A nem fosszilis és nem nukleáris energiaforrás (nap, szél, geotermikus energia, hullám-, árapály- vagy vízenergia, biomassa, biomasszából közvetve vagy közvetlenül előállított energiaforrás, továbbá hulladéklerakóból, illetve szennyvízkezelő létesítményből származó gáz, valamint a biogáz).

2.50 MEKH

Jelenti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt (a továbbiakban MEKH, vagy Hivatal), valamint jogelődjét a Magyar Energia Hivatalt (MEH)

2.51 Menetrend

Egy adott naptári napra a kereskedelmi szabályzatban meghatározott elszámolási mérési időegységekre vonatkozó villamos-átlagteljesítmények tervezett adatsora.

2.52 Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a mértékadó éves fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

2.53 Mértékadó éves fogyasztás (MÉF)

Jelenti a profil elszámolású felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

2.54 Nagyfeszültségű hálózat

Jelenti a 35 kV-nál nagyobb névleges feszültségű hálózatot.

2.55 Nagy/középfeszültségű csatlakozás

Az a csatlakozás, amelyiknél az 1 kV-nál nagyobb, de 35 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségű csatlakozási pont a nagy/középfeszültségű transzformátorállomásban a transzformátorkapcsokon, vagy a kapcsokról közvetlenül ellátott kapcsoló- vagy elosztóberendezésben található.

2.56 Nagyfeszültségű csatlakozás

Az a csatlakozás, amelyiknél a csatlakozási pont 35 kV-nál nagyobb névleges feszültségen van.

2.57 Névleges csatlakozási teljesítmény

Jelenti hálózathasználati szerződésben csatlakozási pontonként rögzített teljesítményértéket, amelyet a hálózati engedélyes által ellenőrzött túláramvédelmi készülék (amely közvetlen mérésű, kifestültségű profilos vételezés esetén, mint kismegszakító a mérő berendezés része) névleges vagy beállított áramerőssége határoz meg.

2.58 Összekötő berendezés

Jelenti a több felhasználó által használt ingatlan belső vezetékhálózatának nem az elosztó tulajdonában álló, a csatlakozási pont után lévő méretlen szakaszát.

2.59 Profil

Statisztikai elemzéssel készült normalizált, - fogyasztásmérés nélkül elszámolt mérési pontok kivételével –1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe, amely (MÉF/1000-el szorozva) a profil elszámolású felhasználók napi mérési adatainak helyettesítésére szolgál az engedélyesek közötti elszámolásokban.

2.60 Rendelkezésre álló teljesítmény

Jelenti azt a kVA mértékegységben kifejezetett látszólagos teljesítőképesség-értéket, amelynek mértékéig a hálózati engedélyes a hálózati teljesítőképességet az adott csatlakozási pontra a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint biztosítja.

2.60.1 A csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény

A csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény a felhasználási hely egy csatlakozási pontjára és az azt tápláló hálózatra az a jellemző teljesítőképesség érték, amely

- a) a felhasználó és a hálózati engedélyes között meglévő érvényes hálózati csatlakozási illetve hálózathasználati szerződésben szerepel, és amelyért a felhasználó a külön jogszabály szerinti díjat megfizette,
- b) a csatlakozási díjfizetés nélküli hálózatra csatlakozás esetében a felhasználó és a VET hatályba lépése előtt a közüzemi szolgáltató, kereskedő, vagy erőmű üzemeltetője, vagy külföldi energiaszállító között megkötött legutóbbi villamosenergia-ellátási szerződésben lekötött leg-

nagyobb vételezhető teljesítményérték, amely a legutolsó hatályos közüzemi szerződés esetében a lekötött vagy a névleges csatlakozási teljesítményértékkel azonos, és amelynek mértékéig a felhasználási helyet ellátó hálózati engedélyes köteles a felhasználó részére teljesítményigényének megfelelő hálózati átviteli teljesítőképességet rendelkezésre bocsátani,

- c) a VET hatálybalépése előtt, a hálózati engedélyes jogelődje és a felhasználó vagy erőmű üzemeltetője között megkötött legutóbbi közüzemi szerződésekben szereplő rendelkezésre álló teljesítmény.

2.60.2 Egy csatlakozási ponton betáplálható teljesítményérték

Az erőmű által egy csatlakozási ponton betáplálható teljesítményérték az a látszólagos teljesítményérték (kVA), amely az erőmű egy adott csatlakozási pontjára az erőmű üzemeltetője és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. között létrejött hálózati csatlakozási szerződésben szerepel, továbbá amelyért az erőmű üzemeltetője a külön jogszabály szerinti díjat megfizette.

2.61 Rendszerhasználó

Jelent bármely olyan természetes vagy jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, illetve egyéb szervezetet, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve abból villamos energia vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik. Vételezési vagy betáplálási csatlakozási pont hiányában a kereskedő nem minősül rendszerhasználónak.

2.62 Rendszerirányító

Jelenti az átviteli-rendszerirányítási engedéllyel rendelkező MAVIR ZRt.-t.

2.62.1 Rendszerirányítás:

Jelenti a villamosenergia-rendszer zavartalan és biztonságos működtetését, a teljesítmény egyensúlyának biztosítását, valamint a nemzetközi összeköttetések rendelkezésre állását szolgáló célirányos tevékenységek összességét.

2.62.2 Rendszerszintű szolgáltatás

Jelenti az átviteli rendszerirányító által a villamosenergia-rendszer mindenkori egyensúlyának biztosítása és az átvitel megfelelő minőségének fenntartása érdekében nyújtott szolgáltatások összességét.

2.63 Szerződések összevont kezelése

Jelenti a hálózati csatlakozási és hálózathasználati, illetve villamosenergia-vásárlási szerződések villamosenergia-kereskedő és a felhasználó közös megegyezése alapján, vagy az egyetemes szolgáltatónak a felhasználó ilyen igénye alapján megbízottként történő összevont kezelését.

2.64 Szüneteltetés, korlátozás fogalmi meghatározásai

2.64.1 Szüneteltetés

Jelenti az elosztó hálózat rendelkezésre állásának engedélyesek általi szüneteltetését.

2.64.2 Korlátozás

Jelenti az elosztó hálózat rendelkezésre állásának engedélyesek általi, a VET 36. § (2)-(4) bekezdésében írtak szerinti korlátozását az alábbi esetekben

- ◆ rendkívüli hálózati állapotok,
- ◆ a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- ◆ az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- ◆ a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- ◆ más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- ◆ hálózati csatlakozási, hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén,
- ◆ szerződésszegő vételezés esetén az üzletszabályzatban meghatározott előzetes egyeztetést követően, azzal, hogy lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására, valamint a tartozását rendező lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására a kikapcsolás és ismételt bekapcsolás villamosenergia-kereskedő általi kezdeményezésére vonatkozóan a 47. § (7)–(9) bekezdéseinek előírásai az elosztó hálózati engedélyes eljárására megfelelően alkalmazandók, vagy
- ◆ a felhasználó a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételez.

2.65 Teljesítési hely

Jelenti azt a csatlakozási pontot, ahol ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint a hálózati átviteli kapacitással köteles rendelkezésre állni a rendszerhasználók részére.

2.66 Teljesítmény

A rendszerhasználati díjak elszámolása szempontjából teljesítmény alatt a negyedórás átlagteljesítményt kell érteni.

2.67 Termelő

Termelő, aki villamos energiát termel.

2.67.1 Termelői engedély

Jelenti a villamosenergia-termelői működési engedélyt és a kiserőművi összevont engedélyt.

2.67.2 Termelői engedélyes

Aki villamos energia termelői működési engedéllyel vagy kiserőművi összevont engedéllyel rendelkezik.

2.67.3 Termelői vezetékek

A közcélúnak, magán- és közvetlen vezetéknek nem minősülő vezeték, hálózati elem, vagy átalakító- és kapcsolóberendezés, amely az erőmű által termelt villamos energiát a közcélú hálózat csatlakozási pontjára juttatja el, és erre felhasználó nem csatlakozik, vagy vételező nem kapcsolódik.

2.68 Továbbadás

Jelenti a felhasználó által megvásárolt villamos energia mért magánvezetéken keresztüli továbbadását vételező részére. A felhasználó csak olyan magánvezetéken keresztül adhatja tovább a villamos energiát, amely létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy olyan magánvezetéken keresztül, amely egy épületen belül helyezkedik el.

A felhasználó a villamos energiát csak a VET 66. § és 66/A. §-ában írt szabályok szerint adhatja tovább vételező részére.

2.69 Többirányú ellátás

Az az ellátási forma, amelynek keretében a villamos energia – a felhasználó ilyen tartalmú igénye alapján – több irányból érkezik, és ezt a felhasználó és a hálózati engedélyes a hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződésben rögzítették. A felhasználó az üzemviteli megállapodásban rögzített feltételek szerint jogosult igénybe venni egyik, vagy másik irányú ellátást (kézi, vagy automatikus átkapcsolással).

2.70 Üzletszabályzat

Jelenti a jelen elosztói üzletszabályzatot.

2.71 Üzemi esemény

Jelenti a villamosenergia-rendszer üzemében bekövetkező állapotváltozást vagy beavatkozást.

2.72 Üzemviteli megállapodás

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó között abban az esetben megkötött megállapodás, amikor a közcélú elosztóhálózat üzemeltetése szükségessé teszi az üzemeltető szervezetek közötti kapcsolattartás külön szabályozását.

Az üzemviteli megállapodásnak tartalmaznia kell az üzemeltetésre vonatkozó előírásokat, az üzemeltetők közötti kapcsolattartás módját, az üzemi illetve tartalék csatlakozás igénybe vételének feltételeit.

2.72.1 Üzemi csatlakozás

Az(ok) a csatlakozási pont(ok), amelye(ke)n normál üzemi körülmények között a felhasználó vételez.

2.72.2 Tartalék csatlakozás

Az(ok) a csatlakozási pont(ok), amelye(ke)n a normál üzemi körülményektől eltérő körülmények között a felhasználó vételez.

Az üzemi és a tartalék csatlakozási pont a rendszerhasználati díj elszámolása szempontjából nem különbözik egymástól.

2.73 VET

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt.

2.74 Vételezési hely

Egy vagy több kapcsolódási ponton keresztül ellátott összefüggő terület, ahol a vételező a vásárolt villamos energiát teljes egészében felhasználja.

2.75 Vételező

Aki felhasználótól magánvezetéken továbbadás útján vagy termelőtől közvetlen vezetéken vásárol villamos energiát kizárólag saját felhasználás céljára, és nem minősül felhasználónak.

2.76 Vhr.

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletet.

2.77 VHSz

Jelenti a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 2. számú mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatot.

2.78 Villamosmű

Jelenti az erőművet, az átviteli és az elosztó hálózatot.

2.79 Villamosenergia-vásárlási szerződés

Jelenti a felhasználó és a villamos energia értékesítésére jogosult engedélyes között létrejött hatályos villamos energia adásvételi szerződést.

3. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft.

3.1 Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. főbb cégjogi jellemzői

A társaság cégneve: ÉMÁSZ Hálózati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: ÉMÁSZ Hálózati Kft.

Székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.

Cég nyilvántartója: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Cégbejegyzés időpontja: 2007. január 01.

Cégjegyzék száma: 05-09-013453

Honlap: <http://halozat.emasz.hu/>

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A társaság első üzleti éve 2007. január elsejével kezdődik és 2007. december 31-ével végződik. Az ezt követő üzleti évek minden év január elsején kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

3.2 Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. feladata

A villamosenergia-rendszer együttműködése és a közcélú hálózathoz való hozzáférés biztosítása érdekében ÉMÁSZ Hálózati Kft. feladata különösen

- a) a működési engedélyében meghatározott elosztó hálózat irányítása, a közcélú hálózat üzemeltetéséhez szükséges műszaki feltételek biztosítása,
- b) az általa üzemeltetett közcélú hálózat zavartalan és biztonságos, hatékony és a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével történő üzemeltetése, fenntartása,
- c) a piaci szereplők versenysemleges kiszolgálása,
- d) a villamos energia elosztó hálózatokon keresztül történő továbbítása, a villamos energia felhasználókhoz történő eljuttatása, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott mennyiségi elszámolások elkészítése,
- e) a karbantartási, javítási, felújítási munkák, fejlesztések időben történő elvégzése vagy elvégztetése, valamint a szükséges készletek és tartalékok biztosítása,
- f) évente hálózat fejlesztési terv készítése, és az átviteli rendszerirányító részére az üzemi szabályzatban meghatározott módon történő benyújtása
- g) a működési engedélyben meghatározott elosztó hálózat működéséhez, valamint a folyamatos és biztonságos villamosenergia-ellátáshoz szükséges, az üzemi és elosztói szabályzatban meghatározott információk összegyűjtése és szolgáltatása az átviteli rendszerirányítóval együttműködve,
- h) a háztartási méretű kiserőművekről a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartás vezetése,
- i) a VET alapján a védendő felhasználókkal kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott feladatok ellátása,

- j) a mérési, leolvasási és számlázási rendszerek fejlesztéséről a működési engedélyben meghatározott időszakonként beszámoló készítése, illetve a számlázási rendszer lényeges megváltoztatása előtt a Hivatallal történő egyeztetés,
- k) állandó ügyfélszolgálati irodák működtetése telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben a működési területén lévő megyeszékhelyen és megyei jogú városban, vagy, ha a működési területén ilyen város nincs, az ellátotti települések közül a legtöbb felhasználóval rendelkező településen,
- l) az elosztó hálózathoz történő csatlakozás és hozzáférés, valamint az ezekkel kapcsolatos információk biztosítása a rendszerhasználók részére.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. felelős továbbá azért, hogy az elosztó hálózat hosszú távon alkalmas legyen a villamos energia elosztásával kapcsolatos, indokolt igények kielégítésére.

3.3 Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési területe

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési területe az M1 sz. mellékletben meghatározott terület illetve az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonában/üzemeltetésében álló hálózatok.

3.4 Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és az átviteli rendszerirányító illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködés

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tevékenységét a hatályos jogszabályokban, és a villamosenergia-piac hatékony működését biztosító, a MEKH által jóváhagyott ellátási szabályzatokban – üzemi szabályzat, elosztói szabályzat, kereskedelmi szabályzat – meghatározott előírások, műszaki feltételek alapján végzi.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és az átviteli rendszerirányító illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködést a jogszabályok, az ellátási szabályzatok valamint a közöttük létrejött szerződések tartalmazzák. Amennyiben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hálózatához más elosztói engedélyes, mint rendszerhasználó csatlakozik, az ilyen hálózati csatlakozás feltételeit szintén együttműködési megállapodás keretein belül kell szabályozni.

3.5 A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés

A hatályos villamos energia törvénynek megfelelően az ÉMÁSZ Hálózati Kft. mint elosztói engedélyes felelős a hálózati veszteségek fedezéséhez szükséges villamos energia beszerzéséért.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energiát és erőművi kapacitást a VET 32. § (1) bekezdésében foglaltak alapján köteles bármely hazai vagy külföldi termelő vagy kereskedő számára hozzáférhető módon, nyilvánosan, vagy a szervezett villamosenergia-piacon beszerezni. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az elosztó hálózati veszteség pótlásához beszerezett, a tényleges veszteség mértékét meghaladó villamos energiát jogosult a szervezett villamosenergia-piacon értékesíteni.

Az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energia beszerzésének feltételeit a pályázat kiírását megelőzően honlapján és az Elosztói Szabályzatban meghatározott módon nyilvánosságra hozza.

Az ajánlati felhívásban meg kell határozni az ajánlattétel határidejét, az ajánlatok értékelésének szempontjait, valamint azon követelményeket és műszaki feltételeket, amelyet az ajánlattevők teljesítenie kell.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a hálózati veszteség pótlására vásárolt villamos energia mennyiségét az átviteli rendszerirányító kezelésében lévő mérési rendszer, valamint a felhasználók mérési eredményeinek figyelembe vételével határozza meg. Az ellenérték megfizetése a villamos energia eladójával kötött hatályos szerződésben foglaltaknak megfelelően, az eladó által kiállított számla ellenében történik.

3.6 Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a kereskedők (egyetemes szolgáltatók) közötti együttműködés

Amennyiben a kereskedő (egyetemes szolgáltató) betáplálási vagy vételezési csatlakozási ponttal rendelkezik, (ideértve a tranzit esetét is), az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel hálózati csatlakozási illetve hálózathasználati szerződést kell kötnie.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. együttműködési megállapodás köt mindazokkal a kereskedőkkel (beleértve az egyetemes szolgáltatókat is), vagy erőmű üzemeltetőkkel, akik olyan ellátás alapú szerződést kötöttek egy, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési területén vételező felhasználóval, amely alapján egyben az érintett felhasználó mérlegkör-felelőssévé is váltak. Az együttműködési megállapodás rendezi azokat a kérdéseket, amelyeket a jogszabályok illetve az ellátási szabályzatok nem fednek le, és amelyek egyértelmű rendezése minden érintett fél érdekeinek védelmében szükségesek.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. célja, hogy amennyiben egy felhasználót a VET-ben meghatározottak szerint kereskedő képviseli a hálózati csatlakozási, és/vagy hálózathasználati szerződés megkötésekor, akkor az engedélyesek közötti együttműködés kereteit szabályozza a hálózathasználati szerződés teljesítése érdekében.

Abban az esetben, ha a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződést összevontan kezeli, úgy erre a kereskedő, vagy egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak az irányadók. Ha a szerződések megkötése során a kereskedő, vagy egyetemes szolgáltató a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint jár el, úgy az eljárásra való jogosultságát a kereskedőnek, vagy egyetemes szolgáltatónak kell az ÉMÁSZ Hálózati Kft. felé igazolnia.

3.6.1 A kereskedő (egyetemes szolgáltató) és a hálózati engedélyes együttműködése

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik a rendszerhasználót ellátó kereskedővel (egyetemes szolgáltatóval). Ennek körében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tájékoztatja a kereskedőt (egyetemes szolgáltatót) a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekre vonatkozó bármely intézkedésről, panaszról, és lehetővé teszi azt, hogy kereskedő (egyetemes szolgáltató) jelen lehessen a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekkel kapcsolatos bármely intézkedés során.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználót ellátó kereskedő (egyetemes szolgáltató) megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeiről és azok esetleges módosításáról.

A kereskedő (egyetemes szolgáltató) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megkeresésére igazolja, hogy a hálózati engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel.

Az egyetemes szolgáltató az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel együttműködve köteles gondoskodni a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-vásárlási szerződésnek megfelelő folyamatos kiellégítéséről, a szerződésben megjelölt feszültségszint és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb - az ÉMÁSZ Hálózati Kft. üzletszabályzatában meghatározott műszaki és megbízhatósági feltételek csatlakozási ponton (pontokon) való, az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartásáról. Ezen kötelezettségének teljesítése körében a hálózati szerződések teljesítésével kapcsolatban minden, a rendelkezésre állással kapcsolatos megkeresést (kiemelten a hálózattal kapcsolatos minőségi kifogásokat, panaszokat, hibabejelentéseket), az egyetemes szolgáltató haladéktalanul továbbítja az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek.

A kereskedő (egyetemes szolgáltató) a felhasználó kérésére köteles az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által kötendő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-vásárlási szerződésekkel összevontan kezelni. Ennek részletszabályait a kereskedő (egyetemes szolgáltató) üzletszabályzata tartalmazza. Az összevont kezelés körében a kereskedő (egyetemes szolgáltató) – a felhasználó kérésétől függően – jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére, a rendszerhasználati díjak számlázására.

3.6.2 A megbízási jogviszony

A kereskedő (egyetemes szolgáltató) a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezeli. Az összevont kezelés előfeltétele, hogy a kereskedő (egyetemes szolgáltató) ennek érdekében a felhasználóval megbízási szerződést kössön.

A megbízási szerződés alapján a kereskedő (egyetemes szolgáltató) az üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételekkel vállalhatja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötését. A szerződések létrehozásának részletszabályait a kereskedő (egyetemes szolgáltató), valamint a hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint a kereskedő (egyetemes szolgáltató) üzletszabályzatában rögzített megbízási szerződés rögzíti.

Amennyiben a kereskedő (egyetemes szolgáltató) a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezeli, úgy igényt tarthat arra, hogy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az ezzel kapcsolatos költségeit megtérítse, a felhasználótól pedig az üzletszabályzatában meghatározott mértékű megbízási díjat kérhet.

3.6.2.1 A kereskedő és elosztó között az összevont kezelés érdekében kötendő szerződés

Annak érdekében, hogy a kereskedő hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződések összevont kezelésére a VET 63. §-ában írt kötelezettségét teljesíteni tudja, szükséges az erre irányuló megállapodás megkötése az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az alábbi feltételek teljesülése esetén köti meg a megállapodást a kereskedelmi engedéllyessel:

- a) a szerződő fél rendelkezik jogerős villamosenergia-kereskedelmi, és/vagy egyetemes szolgáltatói működési engedéllyel,
- b) a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató a felhasználóval a szerződések összevont kezelését is tartalmazó megbízási szerződést kötött,
- c) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kérésére a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató igazolja a megbízási szerződés létrejöttét,
- d) a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató, és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. aláírta az elosztói szabályzat 23. sz. melléklete szerinti megállapodást,

3.7 Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos rendszerhasználói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társ piaci szereplőkkel azért, hogy a VET-ben és más kapcsolódó jogszabályokban írt kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tehessen,

- a) a rendszerhasználókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- b) tájékoztassa azokat az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tervezett intézkedéseiről,
- c) visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. – azok kérésére – megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek, amely a rendszerhasználók és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kapcsolatára vonatkoznak.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a lakossági fogyasztók elszámolására, számlázására, a díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések szembeni megsértése kivételével a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VET.159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett a fogyasztóvédelmi hatóság jár el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a felhasználók védelmével kapcsolatos feladatai körében:

- ◆ ellenőrzi a csatlakozással, a hálózathoz való hozzáféréssel, illetve a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásával kapcsolatos felhasználói igények hálózati engedélyes általi kielégítését, ellenőrzi a felhasználók által a közcélú hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását, bírságot szab ki
- ◆ dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,
- ◆ dönt a rendszerhasználó által a hálózati engedéllyel szemben, továbbá a vételező és a felhasználó által a magánvezeték üzemeltetőjével szemben e törvényben meghatározott kötelezettségek megsértésével kapcsolatban benyújtott beadványokról.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

- ◆ az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés;
- ◆ az engedélyes olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása vagy a jogkövetkezmény alkalmazásának megtiltása
- ◆ amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés.

3.8 Egyenlő bánásmód biztosítása

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint elosztói engedélyes működése során biztosítja, hogy a villamosenergia-ipari engedélyesek egyenlő bánásmódban részesüljenek.

Ennek érdekében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. folyamatosan biztosítja azt, hogy az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelelően

- a) a jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt előírásoknak, és
- b) az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. elosztói üzletszabályzatának rendelkezései maradéktalanul megfelelnek a Megfelelési Programban leírt követelményeknek.

3.9 Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az általa üzemeltetett közcélú hálózatot a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével üzemelteti, tartja fenn.

Így különösen figyelemmel van ilyen tevékenysége során

- ◆ az élővilág
- ◆ a levegő tisztaságának
- ◆ a természetes vizek, ivóvíz
- ◆ a talaj és termőföld
- ◆ az épített környezet
- ◆ védelmére,

valamint

- ◆ a szennyvízkezelésre
- ◆ a hulladékgazdálkodásra
- ◆ a zaj és rezgésvédelemre
- ◆ elektromos és mágneses térre

és az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Amennyiben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tevékenységeket folytat, illetve a jövőben ilyen jellegű tevékenységet kíván folytatni, vagy a rendelet hatálya alá tartozó létesítményt kíván létrehozni, jelentősen módosítani, úgy a rendeletben foglalt előírásokat maradéktalanul betartja.

Ennek érdekében

- ◆ a hatályos előírásoknak megfelelő környezetvédelmi szabályzatot dolgoz ki,
- ◆ gondoskodik arról, hogy azt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. minden munkavállalója ismerje, annak megfelelően járjon el,
- ◆ a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit,
- ◆ törekszik arra, hogy a környezetszennyezést a keletkezés helyén megelőzze, megszüntesse, káros hatásait csökkentse, elsősorban az okának megszüntetésével,
- ◆ a közcélú hálózatok üzemeltetése, fenntartása során környezetbarát technológiát, anyagokat használ fel.

3.10 Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési engedélyének és az üzemi szabályzat előírásainak megfelelően az átviteli rendszerirányítóval egyeztetett módon évente elkészíti fejlesztési tervét. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szomszédos, illetve egymással közvetlen hálózati kapcsolattal rendelkező hálózati üzemeltetőket is tájékoztatja ezen terveiről, illetve egyezteti a fejlesztési szándékait.

Ezen túlmenően, ezzel összehangoltan minden évben elkészíti éves, valamint középtávú – 3 éves – üzleti tervét, melynek szerves része a hálózatfejlesztési terv és megvalósításának pénzügyi fedezete.

Az üzleti terv megvalósítása – mely minden üzleti vállalkozás tevékenységének meghatározója – egyúttal biztosítja a fejlesztési tervek végrehajtását is.

3.11 Az ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. biztosítja az elosztói szabályzatban rögzített módon a profil-elszámolású felhasználókra vonatkozó méréshelyettesítő, valamint a felhasznált villamos energia mért mennyiségére vonatkozó adatszolgáltatást.

A mérési adatokat – természetes személy esetén információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) rendelkezései szerint – az érintett rendszerhasználó részére külön díjfizetés nélkül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hozzáférhetővé teszi.

3.12 Adatvédelem, adatbiztonság

3.12.1 Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint adatkezelő feladata, hogy meghatározza az általa kezelt, az egyes természetes személyekre vonatkozó (rendszerhasználói) személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem Alaptörvényben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A rendszerhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja a rendszerhasználó részére a villamos energia szolgáltatás elérhetővé tétele. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. jogosult a rendszerhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése érdekében a szükséges intézkedések megtételére.

3.12.2 A rendszerhasználók személyes adatainak kezelése

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. (adatkezelő) a VET 151. §-a alapján az engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb kötelezések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, a VET vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, születéskori neve, lakcíme, anyja születéskori neve, születésének helye, és ideje; nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az elosztói engedélyes a rendszerhasználó személyes adatai közül

1. a (VET) 151. § (1) és (1b) bekezdésein alapulóan kezeli:
 - a rendszerhasználó nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, a védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatokat.
2. a rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés mellékletébe foglalt tájékoztatáson alapuló önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján kezeli:
 - a rendszerhasználó telefonszámát és e-mailcímét.

Az elosztói engedélyes a fenti adatokon túl kezeli a hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződés teljesítése során keletkező, a szerződés végrehajtása érdekében szükséges adatokat, különösen:

a szerződés, a felhasználó azonosítója,

felhasználási helyre vonatkozó adatok (pl. felhasználási hely azonosító, felhasználási hely címe, csatlakozás jellemzői, rendelkezésre álló, szerződött teljesítményre vonatkozó adatok)

- c) vételezésre és/vagy a betáplálásra vonatkozó adatok (kezdeti időpontja, tartama, mennyisége, elszámolása, hálózati visszahatások)
- d) a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- e) a hálózathasználati illetve a hálózati csatlakozási szerződés felmondásának eseményei.

3.12.3 Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A rendszerhasználó személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók a VET 151. § (4) bekezdése, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény , alapján:

a) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megbízása alapján, a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezet részére,

c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,

d) Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,

e) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szervezeteknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,

f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak

g) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételenek ellenőrzése céljából másik elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek,

- h) a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyeket illetően, a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak,
- i) közvélemény (rendszerhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek,

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre az a-c) és az d), g-h) esetekben az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles az a)-c), valamint d), f)-h) pontok esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

3.12.4 A személyes adatok kezelésének főbb esetei

- a) A fogyasztásmérő leolvasása
- b) A fogyasztásmérő-helyen és csatlakozó berendezésen végzett munkák
- c) Számlakészítés
- d) Rendszerhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- e) Rendszerhasználó értesítése
- f) Rendszerhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- g) Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek
- h) Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése

3.12.5 A megfelelési ellenőr adatkezelési jogosultsága

A megfelelési ellenőr a VET-ben és a Vhr.-ben meghatározott szétválasztási szabályoknak való megfelelés ellenőrzésével, valamint a megfelelési program végrehajtásával kapcsolatos feladatai elvégzése céljából az ahhoz szükséges mértékben kezelheti a tevékenysége során tudomására jutott a megfelelési ellenőrt foglalkoztató ÉMÁSZ Hálózati Kft. üzleti titkait, valamint az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél foglalkoztatott személyek személyes adatait, így nevüket, lakcímüket, születési helyüket és idejüket, anyjuk nevét, valamint munkakörükre és végzettségükre vonatkozó adataikat

3.12.6 Az adatok kezelésének határideje

A rendszerhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem a 3.12.1 pontban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az ott meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

3.12.7 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a 3.12.3 pontban foglaltak kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a rendszerhasználó a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A rendszerhasználó a hálózathasználati illetve a hálózati csatlakozási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szükséges rendszerhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére rendszerhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. mindent megtesz az általa kezelt rendszerhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. többek között gondoskodik az adatok

- a) Tükrözéséről: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülése érdekében folyamatos tükrözéssel biztosítja az adatok rögzítését egy tőle fizikailag elkülönülő adathordozón.
- b) Archiválásáról: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
- c) Tűzvédelmi megóvásáról: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- d) Vírusvédelméről: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- e) Hozzáférés-védelméről: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- f) Hálózati védelméről: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait a belső adatkezelési szabályzat tartalmazza.

3.12.8 A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

Az adatvédelmi törvény alapján a rendszerhasználó jogosult

- a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt személyes adataiba betekinteni,
- b) személyes adatainak helyesbítését valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását kérni.

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a Rendszerhasználó kérésére a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét a Rendszerhasználó számára biztosítja.

3.12.9 Az adatvédelmi felelős

A ÉMÁSZ Hálózati Kft. adatvédelmi felelősenek nevét, beosztását, elérhetőségét az adatkezelési szabályzat rögzíti. Ezen információkat a rendszerhasználó az ügyfélszolgálaton megismerheti.

3.12.10 A rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége

A rendszerhasználó, a 3.12.9 pontban meghatározott adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az személyes adat továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a tájékoztatását csak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén tájékoztatja a rendszerhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni, és felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

4. Szolgáltatás

4.1 Elosztói szolgáltatás

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által nyújtott elosztói szolgáltatás kiterjed:

- a) a hálózati csatlakozás kialakítására és a hálózati hozzáférés rendelkezésre állására,
- b) a csatlakozási ponton vételezett villamos energia minőségének biztosítására,
- c) a rendszerhasználókkal való kapcsolattartásra (ügyfélszolgálatok),
- d) az elfogyasztott villamos energia mérésére,
- e) a mérési, elszámolási adatok szolgáltatására.

A termék minőségére vonatkozó előírásokat az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek a csatlakozási pontokon kell biztosítania. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználók részére szabványos feszültségszintű, kis-feszültségen egy- vagy háromfázisú, magasabb feszültségszinten háromfázisú ellátást biztosít.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a villamos energiát folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja a rendszerhasználók részére. Az elosztói szolgáltatás tartalmazza a minden rendszerhasználónak biztosított szolgáltatásokat, paramétereket, amelyek a termékre (villamos energia) vonatkoznak. A termékhez kapcsolódó mérhető határértékkel rendelkező szolgáltatásokra az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kötelezettsé-

get vállal. A garantált szolgáltatás is része a minőségnek és az elosztói szolgáltatás betartására irányul.

4.1.1 Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles a rendszerhasználó villamos energia vételezését, vagy betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani.

A rendszerhasználó a villamos energiát a hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani szerződésben rögzített teljesítmény határt, és olyan magatartást tanúsítani, amellyel az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét illetve más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését vagy betáplálását nem zavarja, vagy akadályozza.

4.1.2 A szolgáltatás minősége

A szolgáltatás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, a vonatkozó MEKH határozatok, és az ellátási szabályzatok tartalmazzák. A folyamatos, de nem szünetmentes elosztói szolgáltatás minőségére vonatkozó részletes előírásokat jelen üzletszabályzat M3 és M4 sz. melléklete tartalmazza.

4.2 A rendszerhasználók értesítése, és időpont-egyeztetési joga

ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek a jogszabályban foglalt kötelezettsége gondoskodni az alábbi munkák elvégzéséről:

- ◆ a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje,
- ◆ általános műszaki jellegű ellenőrzés,
- ◆ a felhasználó kezdeményezése, valamint amennyiben a felhasználó hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedő kezeli, a kereskedő értesítése esetén felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés.

4.2.1 Értesítés a mérőhelyen végzendő munkákról, időpont egyeztetés

A fent felsorolt, a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzésről – a leolvasást és a szerződésnek megfelelő vételezés ellenőrzését kivéve –, a munkák elvégzésének időpontjáról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. írásban köteles a rendszerhasználót értesíteni.

A fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejártja miatti cseréje esetén szükséges munkavégzés, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasása, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. írásban köteles a rendszerhasználót értesíteni. Amennyiben a rendszerhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles a rendszerhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kije-

lölése érdekében. A rendszerhasználó köteles az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a munkavégzést lehetővé tenni.

4.2.2 Tértivevényes értesítés a mérőhelyen végzendő munkákról

Amennyiben a felhasználó az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tértivevényes vagy egyéb igazolható módon megküldött értesítésében szereplő időpontban nem teszi lehetővé a mérőhelyen történő munkavégzést, úgy a felhasználóval szemben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a 7.8.2 pont f) alpontjában írt jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

Nem alkalmazható a felhasználóval szemben a kötelezettségek megsértése, vagy elmulasztása esetén a 7.8.2 f) pontban meghatározott hátrányos következmény, ha:

- ◆ az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon küldte el;
- ◆ a rendszerhasználó az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tértivevényes ajánlott levélben megküldött értesítését önhibáján kívül nem vette át;
- ◆ a rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette.

4.2.3 Értesítés az előrelátható szüneteltetésről

A 9.3.3 pont szerinti előrelátható szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az egyes érintett rendszerhasználókat közvetlenül, írásban köteles értesíteni az alábbi határidők betartása mellett, és az értesítésben meg kell adnia a szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát.

Az alábbi felhasználói (rendszerhasználói) csoportokat a fentieknek megfelelően, a következők szerint kell értesíteni:

- ◆ 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt a rendszerhasználót a felhasználási, vagy betáplálási helyre eljuttatott szórólap és a helyben szokásos módon kifüggesztett hirdetmény útján, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén elektronikus úton, vagy ezzel egyenértékű más módon,
a kiértékelés vétele: 15 nappal a munkavégzés megkezdése előtt,
- ◆ 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény vagy ezt meghaladó teljesítmény esetén a rendszerhasználót – eltérő megállapodás hiányában – névre és felhasználási helyre szóló levélben,
a kiértékelés vétele: 30 nappal a munkavégzés megkezdése előtt.

A felhasználót az időpont egyeztetés joga a 4.2.3. pontban írt esetben nem illeti meg.

4.3 A felhasználó igénye alapján nyújtott szolgáltatások

4.3.1 A felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatások

A villamos energia elosztóhálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendelet alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az alábbi a felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán és egyetemes szolgáltatásán túli alábbi egyéb szolgáltatásokat nyújtja:

1. fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártja miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, beleértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítatás költségét,
2. előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
3. előre fizetős fogyasztásmérő berendezésnek nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
4. a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való kikapcsolása utáni visszakapcsolása,
5. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően,
6. rendkívüli leolvasás felhasználási helyenként felszámítva,
7. a távlelőhető fogyasztásmérő-berendezésből kinyerhető, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó, elszámolási alapadatokon - negyedórás mért adatok vagy mérőállások - felüli adatok rendelkezésre bocsátása azonos mérési időszakra vonatkozóan 12 hónapon belül a második alkalmat követően,
8. az elosztó kezelésében lévő kiefeszűltűgű szabadvezeték-hálózaton végzett feszűltűségmentesítés és feszűltűség alá helyezés,
9. az elosztó kezelésében lévő kiefeszűltűgű földkábél-hálózaton végzett feszűltűségmentesítés és feszűltűség alá helyezés,
10. az elosztó kezelésében lévő középiefeszűltűgű szabadvezeték-hálózaton végzett feszűltűségmentesítés és feszűltűség alá helyezés,
11. az elosztó kezelésében lévő középiefeszűltűgű földkábél-hálózaton végzett feszűltűségmentesítés és feszűltűség alá helyezés, és
12. egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata naptári évenként a második alkalmat követően.
13. a kiserőműtől - a háztartási méretű kiserőmű kivételével - a csatlakozási helyre vonatkozó megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv felülvizsgálatáért.

Ha az elosztó a felhasználó által megbízott villamosenergia-kereskedő megrendelése alapján jár el, a külön díjjal való közvetlen elszámolás a felhasználóval történik.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználótól az általa igényelt (megrendelt) szolgáltatásokért az F3. számú függelékben felsorolt díjakat kérheti.

Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználó hibájából nem kerül sor, az elosztó jogosult a felhasználó irányában az F3. függelék szerinti díj felszámítására (indokolatlan kiszállás)

4.3.2 A felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb szabályok

A 4.3.1. pontban írt rendelet hatálya nem terjed ki a közcélú villamos hálózatra csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeiről szóló rendeletben foglalt csatlakozásokkal kapcsolatos tevékenységre.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft a felhasználók részére a következő szolgáltatásokat ingyenesen biztosítja:

1. a 4.3.1. pont 6. pontjában meghatározott szolgáltatás, ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor,
2. a 4.3.1. pont 1-12. pontjaiban meghatározott szolgáltatások, ha azok nyújtására kereskedőváltással összefüggésben került sor,
3. a 4.3.1. pont 8-11. pontjában foglalt szolgáltatások, ha azok elvégzését jogszabály az elosztó kötelezettségeként határozza meg,
4. a 4.3.1. pont 2. és 3. pontjában meghatározott szolgáltatások, ha a felhasználó szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül,
5. a Vhr. 2. számú melléklete szerint igénybejelentést benyújtó, az igény benyújtásakor közcélú hálózati csatlakozással nem rendelkező, leendő rendszerhasználó közcélú hálózatra való csatlakozása esetén előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelése, ha a leendő felhasználó más felhasználási helyén e pont alapján előre fizetős fogyasztásmérő berendezés felszerelésére nem került sor,
6. a 4.3.1. pont 6. pontja szerinti leolvasás, ha arra a fogyasztásmérő berendezés hibája vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor,
7. az üzletszabályzat vagy részei egy alkalommal történő, formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnyal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása,
8. a 4.3.1. pont 5., 7. és 12. pontja szerinti szolgáltatás első és második alkalommal történő igénybevétele,
9. a közvilágítás fogyasztásának mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés felszerelése,
10. az arra jogosult (négyenél több szintes társasházak, amelyben tulajdonosként fogyasztó lakik, vagy a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a társasház a fizetési meghagyásos eljárást igazoltan megindította) társasházakat megillető minimális szolgáltatás műszaki feltételeinek biztosítása,

11. a távlelővható fogyasztásmérő berendezésben tárolt és kiolvasható, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó adatokba az elosztó ügyfélszolgálatán történő betekintés. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibás mérésének feltételezése miatt a fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatát kérte az elosztótól, és a felülvizsgált fogyasztásmérő berendezés mérése a külön jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, vagy az elosztó megállapítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibás, az elosztó a 4.3.1. pont 1. pontja alapján felszámított külön díjat a felülvizsgálat eredményéről való értesüléstől számított 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríti.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti módon – teljesíti a fenti visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

A rendelet hatálya alá nem tartozó egyéb szolgáltatásokat és azok díjtételeit az F3. számú függelék tartalmazza.

4.3.3 A felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. rendeletben meghatározott külön díjat kér:

1. egyfázisú fogyasztásmérő berendezés,
2. többfázisú fogyasztásmérő berendezés,
3. első túláramvédelmi berendezés,
4. időprogram-kapcsoló vagy kapcsolóra,
5. hangfrekvenciás vagy rádiófrekvenciás központi vezérlés vevőkészüléke,
6. mágneskapcsoló

külső behatásból eredő sérülés, rongálódás miatti cseréjéért, amennyiben az a felhasználó kizárólagos őrzetében van, vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során az elosztó mindenben a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el. A külön díj nem tartalmazza a cserélni szükséges berendezés utánpótlási árát, amely árát a felhasználó - a külön díjjal együtt - szintén köteles megtéríteni.

Az elosztó a felhasználótól annak szerződésszegése esetén az alábbi tevékenységekért kérhet külön díjat:

1. nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért,
2. tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért,
3. a villamosenergia-ellátásból való kikapcsolásáért.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felszámított külön díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríti a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti módon.

4.4 Védendő fogyasztók

4.4.1 A védendő fogyasztókra vonatkozó közös rendelkezések

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a villamosenergia-kereskedő és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által nyújtott külön jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kedvezmények biztosítása érdekében a védendő fogyasztókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a fogyasztó a kedvezmények melyik körére jogosult.

A nyilvántartásba történő felvételt a fogyasztónak kell kérnie; ehhez csatolnia kell a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására szolgáló – a 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben meghatározott – iratokat is. A nyilvántartásba történt felvételtől a fogyasztót és villamosenergia-kereskedőjét 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

A nyilvántartásban kizárólag az érintett fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfélazonosítója, a jogosultság jogszabályi alapjára történő utalás, különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek. A nyilvántartás adatait kizárólag az érintett védendő fogyasztók és a védendő fogyasztó ellátását biztosító villamosenergia-kereskedő részére lehet kiadni.

A nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó minden év március 31-éig köteles a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás. Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a jogszabályban írt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, de azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. Az adatkezelő a nyilvántartásból törölt fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. Az elosztó köteles a jogosultságot megalapozó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a fogyasztó adatainak megállapíthatóságára vonatkozóan a VET 65. § (4) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos elosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a fogyasztó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az érintett fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót az elosztó értesíti.

Az a fogyasztó, aki 4.4.1.1 és a 4.4.1.2 pontban írtaknak egyaránt megfelel, egyidejűleg jogosult igénybe venni a kedvezményeket.

4.4.1.1 Szociálisan rászoruló fogyasztók

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult;
- c) Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül;
- d) Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül;
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- f) Gyvt. 25. §-a szerinti otthonderemtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket;
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll

Háztartás: az egy lakásban együtt élő, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező közeli hozzátartozók közössége. E cím alkalmazásában közeli hozzátartozók: az Sztv. 4. § (1) bekezdésének d) pontjában meghatározott személyek.

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez, fizetési haladékhoz,
- b) előre fizetős mérőhöz való jog.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó hálózathasználati, hálózatsatlakozási szerződését a kereskedő (egyetemes szolgáltató kezeli, a fenti kedvezményeket a kereskedő (egyetemes szolgáltató) biztosítja,

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó hálózathasználati, csatlakozási szerződését nem a kereskedő kezeli, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználati díj tartozás tekintetében biztosítja a részletfizetési, fizetési haladékhoz való jogot.

A szociálisan rászoruló fogyasztók körét, a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolásának módját, a részletfizetés, fizetési haladék, az előre fizetős mérőhöz jutás, az előre fizetős mérő felszerelésének kötelező felajánlása, illetve az egyéb kedvezmények igénybevételének feltételeit a Vhr. és jelen üzletszabályzat határozza meg.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén a fenti a) és b) pontban meghatározott kedvezményeket veheti igénybe

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból a VET 47. § (7) és (8) bekezdésében írtak figyelembe vételével kikapcsolható. Az előre fizetős mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján, nem előre fizetős mérő esetén fizetne.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelességgel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő közeli hozzátartozójára tekintettel kéri felvételét a VET 65. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, a közeli hozzátartozó sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a kedvezményekre jogosultságát

- a) a Vhr. 23/a. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követően 5 évig megőrzi.

Fizetési kedvezmény (részletfizetés vagy haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékot. A fizetési felszólítóban a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmére a számlát kibocsátó engedélyes 15 napon belül érdemben válaszol.

Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybe vételének időtartama alatt:

- ♦ az elfogyasztott villamos energia ellenértékét,
- ♦ a tartozás rész-összegeit, illetve
- ♦ a tartozás halasztott összegét határidőre kiegyenlíti.

Újabb részletfizetési megállapodás kötésére az ÉMÁSZ Hálózati Kft. csak akkor köteles, ha a felhasználó az előző részletfizetésből eredő kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, ill. fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. jogosult a részletfizetésre, ill. fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított:

- | | |
|--|---------|
| ◆ 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén | 2 hónap |
| ◆ 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén | 5 hónap |
| ◆ 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meghaladó tartozás esetén | 6 hónap |

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap

4.4.1.2 Fogyatékkal élő fogyasztók

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelességgel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni. Amennyiben a fogyatékkal élő fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Ilyen esetben az előre fizető mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a fogyatékkal élő fogyasztó a villamos energia vásárlási szerződése alapján az előre fizető mérő hiányában fizetne.

A fogyatékkal élő lakossági fogyasztó a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a 23/b. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

b) amennyiben

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 23/b. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 23/b. számú melléklet B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 23/b. számú melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy az a fenti b) pont bc) alpontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével a jogszabályok és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegének és tartalmának engedélyes általi azonosítása céljából. Amennyiben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a háziorvos a 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.”

A fogyasztó köteles a fogyatékkal élőkre vonatkozó különleges bánásmódra jogosultságot adó körülmény megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

Az fenti b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- ◆ havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- ◆ készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- ◆ az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- ◆ a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (nagyobb betűméret, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- ◆ a fogyatékkal élők villamosenergia-ellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének szándékáról a lakossági fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól biztosítja.

A tervezett üzemszünet idejére a fogyatékkal élő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyasztó gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást biztosít az ÉMÁSZ Hálózati Kft.

Váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles a fogyasztékkal élő fogyasztóval vagy az általa megadott értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyasztó gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyre.

A szünetmentes illetve szükségáramforrás műszaki paramétereit, elhelyezési és csatlakozási módját az ÉMÁSZ Hálózati Kft. egyeztetett időpontban történő helyszíni felmérés során a fogyasztékkal élő fogyasztóval, ill. képviselőjével egyezteti.

A szünetmentes illetve szükségáramforrás egyeztetett módon történő telepítése és leszerelése az ÉMÁSZ Hálózati Kft. feladata. A szünetmentes illetve szükségáramforrás az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdona. A felszerelés során az ÉMÁSZ Hálózati Kft. átadja a szünetmentes illetve szükségáramforrás kezelési leírását.

A szükségáramforrás állagmegóvása, kezelése, karbantartása, esetleges javíttatása a fogyasztékkal élő fogyasztó feladata és felelőssége.

A szünetmentes áramforrás állagmegóvása, kezelése a fogyasztékkal élő fogyasztó feladata és felelőssége. Amennyiben a szünetmentes áramforrás meghibásodik, és nem javítható, a fogyasztékkal élő fogyasztó, vagy képviselője jelzése alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. másik szünetmentes áramforrást telepít.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel és írat alá a fogyasztékkal élő fogyasztóval vagy képviselőjével. A jegyzőkönyvek mintáját az M 12 sz. melléklet tartalmazza.

A fogyasztékkal élő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni. A fogyasztó olyan módosítási igényét, melyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nem teljesíti.

A fogyatékos személy írásbeli kérelmére az eredeti számla mellett az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a fogyasztó választása alapján

- a) Braille-írással nyomtatott,
- b) akadálymentes formátumú elektronikus vagy
- c) könnyen érthető elektronikus

számlát (a továbbiakban: akadálymentes számla) - az eredeti számlával azonos adattartalommal – állít ki és a fogyasztó számára az eredeti számlával egyidejűleg továbbítja.

4.5 Üzemzavar-elhárítás

A ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szolgáltatási területén ügyeleti rendszerrel biztosítja a fellépő üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében, hogy az elhárítási munkákat csak szakértelemmel és helyismerettel rendelkezők végezhessék a vonatkozó előírások betartásával, és hogy az üzemzavar elhárítás szükséges anyagi és tárgyi feltételei rendelkezésre álljanak.

Az egy időben fellépő üzemzavar elhárítási munkák során az alábbi sorrendet kell betartani:

- ◆ élet, testi épség veszélyének megszüntetése,
- ◆ vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- ◆ a villamosenergia-rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- ◆ rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- ◆ üzembiztonság helyreállítása.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az üzemzavarok elhárításának részletes szabályait a jogszabályokkal, hatósági előírásokkal, az ellátási szabályzatokkal és az üzletszabályzattal összhangban belső szabályzatban határozza meg.

4.6 Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása

A VET értelmében az összekötő berendezéssel csatlakoztatott felhasználók ellátásának biztonsága érdekében az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az összekötő berendezés üzemeltetőjének kezdeményezésére köteles szerződést kötni. Az üzemeltetés, üzemzavar elhárítás havi díja egyedileg kerül megállapításra.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására vonatkozó szerződés keretében az alábbi feladatok elvégzésére vállalkozik:

- ◆ az összekötő berendezés évente egy alkalommal történő üzemeltetői ellenőrzése,
- ◆ üzemzavar esetén a hiba elhárítása,
- ◆ az összekötő berendezés felvevőképességére vonatkozó nyilatkozat kiadása.

A szerződés díja a felülvizsgálat, a készenlét, az üzemzavar esetén történő kiszállás díját, valamint két fő (szerelőpár) munkadíját foglalja magában. A felhasznált anyagok ára szintén kiszámlázásra kerül.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. csak olyan összekötő berendezés üzemeltetését vállalja a megkötött megállapodásban, amely a vonatkozó szabványoknak, érintésvédelmi előírásoknak megfelel. A berendezés műszaki állapotát a megbízónak hat hónapnál nem régebbi felülvizsgálati jegyzőkönyvvel kell igazolnia, ezen belül:

- ◆ villamos berendezések időszakos felülvizsgálatát,
- ◆ érintésvédelmi felülvizsgálatot,
- ◆ szükség esetén a villámvédelmi felülvizsgálatot,

- ♦ szerelői igazolásokat az egyes olyan munkálatokról, amit a felülvizsgálatok óta végeztek az összekötő berendezésen.

Az igazolások hiányában az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a megbízó költségére a felülvizsgálatot elvégeztetheti, ha arra megbízást kap.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. csak olyan megbízóval köt szerződést, akinek nincs feléje vagy a csatlakozási pontot ellátó kereskedelmi engedélyes felé rendszerhasználati díj tartozása.

A szabványi előírásoknak nem megfelelő összekötő berendezést annak tulajdonosa köteles felújítani, és az előírásoknak megfelelő műszaki állapotot kialakítani. Amennyiben a megbízó az ÉMÁSZ Hálózati Kft. erre vonatkozó felhívásának 3 hónapon belül nem tesz eleget, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. jogosult a megbízó költségére a szabványosítást elvégeztetni. Amennyiben az ÉMÁSZ Hálózati Kft., vagy képviselője tudomására jut az összekötő berendezés olyan hibája, amely közvetlen élet- vagy balesetveszélyt okozhat, úgy azok azonnali elhárításának érdekében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. vagy képviselője a szükséges legkisebb érdeksérelmet okozva jogosult az érintett hálózatrészt leválasztani a hálózatról. Ha a közvetlen élet vagy balesetveszély másképp nem hárítható el, úgy maga az összekötő berendezés is leválasztható az elosztó hálózatról. Az előbbieken felsorolt esetekben a leválasztás miatt a felhasználóknál bekövetkező esetleges károkért az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t semmilyen kártérítési felelősség nem terheli.

Az üzemeltetésre kötendő szerződéshez a megbízó köteles az összekötő berendezés aktuális kiviteli dokumentációját az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részére átadni. Az üzemeltetés során létrejött változásokat a dokumentációba folyamatosan át kell vezetni.

Az összekötő berendezés felújítására, bővítésére, átépítésére az üzemeltetési szerződés terhére az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nem kötelezhető.

Az üzemeltetési szerződés megkötése esetén a megbízó köteles a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítani, így különösen az összekötő berendezés ingatlanára, az ingatlan helyiségeibe való bejutást lehetővé tenni.

Az összekötő berendezés tulajdonjoga és ahhoz kapcsolódó üzemeltetői felelőssége a szerződéskötéssel nem változik.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az összekötő berendezés szerződésben vállalt üzemeltetési, üzemzavar elhárítási kötelezettségét jogosult harmadik személy bevonásával teljesíteni. Ebben az esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az általa nyilvántartásba vett, minősített vállalkozót bíz meg a tevékenység elvégzésével. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kijelölt vállalkozót ellátja a megbízás igazolásához szükséges igazolvánnyal.

4.7 Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által megbízott vállalkozók

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a VET és a Vhr. rendelkezései alapján jogosult

- ♦ bármely személyt felhatalmazni arra, hogy a Vhr. 84/A § (1) bekezdése -a alá tartozó az engedélyében meghatározott tevékenységét a Hivatal előzetes hozzájáruló határozata alapján,
- ♦ nem kapcsolt vállalkozását felhatalmazni arra, hogy a Vhr. 84/A § (2) bekezdése alá tartozó, az engedélyében meghatározott tevékenységét a Hivatal előzetes hozzájáruló határozata alapján

- ♦ a fenti pontokban foglaltak mellett a Hivatal előzetes jóváhagyásával más elosztótól szerződés alapján, engedélyköteles tevékenységi körébe tartozó szolgáltatásokat igénybe venni
- ♦ bármely személyt felhatalmazni arra, hogy az engedélyében meghatározott tevékenységének az előző pontok alá nem tartozó egyéb részének a Vet. 94. § alapján, a Hivatal előzetes értesítése mellett

szerződés alapján lássák el.

Amennyiben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához más vesz igénybe, annak magatartásáért oly módon felelős, mintha a tevékenységet maga végezte volna.

Azon vállalkozók személyéről, akik az elosztói engedélyes megbízása szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg ügyfélszolgálati tevékenységet végeznek, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a Hálózathasználati szerződés mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban nyújt konkrét tájékoztatást. Az aktuális lista az ÉMÁSZ Hálózati Kft. honlapján is megtekinthető.

4.8 A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az alábbi tevékenységekre vonatkozóan garantált szolgáltatást nyújt a felhasználók (rendszerhasználók) részére, normál időjárási viszonyok mellett a M3 sz. mellékletben leírt további feltételekkel:

- a) villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradása megszüntetésének megkezdése
- b) villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése
- c) felhasználói villamos energia igénybejelentésre adandó tájékoztatás
- d) új felhasználási hely bekapcsolás vagy teljesítmény bővítése
- e) egyeztetett időpontok megtartása
- f) információ adás dokumentált megkeresésére
- g) értesítés az áramszolgáltatás tervezett szüneteltetéséről
- h) feszültség panasz kivizsgálása
- i) kisfeszültség a felhasználási hely csatlakozási pontján
- j) visszatérítés téves számlázás esetén
- k) fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása
- l) felhasználó visszakapcsolása a hátralék befizetése után
- m) nem jogszerű kikapcsolás esetén.

Amennyiben a fenti garantált szolgáltatások közül valamelyiket az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nem teljesíti, akkor az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kötbért fizet annak jeléül, hogy a felhasználó részére kielégítő szolgáltatást kíván biztosítani.

5. Felhasználási helyek, csatlakozások létesítése

5.1 Csatlakozási pont meghatározása

A csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a rendszerhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg.

Egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja lehet. A közcélú hálózat azonos pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontját felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Egy csatlakozási pontnak kell tekinteni az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozó berendezés csatlakozási pontjait.

A fogyasztásmérő berendezés elmenő kapcsain megjelölt csatlakozási pont, minden esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonában lévő csatlakozó berendezés és a felhasználói hálózat, vagy ennek hiányában a hálózat leágazási pont és a felhasználói hálózat, felhasználó felőli első tulajdoni határát jelöli (a közcélú hálózatot követő első felhasználói tulajdonú eszköz). Amennyiben a fogyasztásmérő berendezést nem lehet csatlakozási ponton kiépíteni pl. több felhasználós ingatlan, műemlékvédelmi épület, akkor a fogyasztásmérő berendezés a csatlakozási pont után, a csatlakozó berendezéstől, vagy hálózati leágazási ponttól fizikailag elkülönülve is állhat. Ez esetben a mérőhely kiépítést az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tájékoztatása szerint, vagy általa elfogadott kiviteli tervnek megfelelően kell elvégezni. A mérőhely kiépítésének a feltételeit jelen üzletszabályzat 5.5.2. pontja tartalmazza.

, Amennyiben egy adott felhasználási helyen több csatlakozási pont van, úgy a csatlakozási pontok igénybe vételének feltételeit a hálózathasználati szerződésben, vagy üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

Meglévő alfogyasztói villamos energia szolgáltatás csatlakozási pontja azonos az alfogyasztói szerződés létrejöttkor meglévő főfogyasztói csatlakozási ponttal. Az alfogyasztói csatlakozási pont egyben a villamos energia szolgáltatás teljesítési helye is.

A villamos energia szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesítése ezen a ponton történik a meglévő alfogyasztók részére is.

A magánvezetékéről vételező csatlakozási pontja a magánvezeték és a közcélú hálózat csatlakozási pontja.

A vezérelt felhasználók csatlakozási pontja a rendszerhasználati díjak elszámolása szempontjából minden esetben külön csatlakozási pontnak minősül.

5.2 Csatlakozó berendezés létesítése

A rendszerhasználó csatlakozási pontjai csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a rendszerhasználó igényei alapján, a műszaki előírások, a gazdasági

optimum és az egyéb adottságok figyelembe vételével az ÉMÁSZ Hálózati Kft. javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés meghatározása a hálózati csatlakozási szerződés része.

A csatlakozó berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezése és kivitelezése a rendszerhasználó igénybejelentése alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. feladata. Az összekötő berendezés és a fogyasztásmérő hely létesítése a rendszerhasználó feladata.

A mért felhasználói vezetékhálózat kialakításánál a következőket kell szem előtt tartani:

- a) Az egyes felhasználási helyeket ellátó, mért felhasználói vezetékhálózatok nem kapcsolhatók össze egymással.
- b) A közcélú hálózat illetve csatlakozó berendezés a helyismerettel nem rendelkező üzemeltetők által is biztonságosan kezelhető legyen.

Amennyiben szabadvezetékes csatlakozóvezetékkel kell a felhasználási hely csatlakoztatásához építeni, abban az esetben a csatlakozó vezeték feszítése csak az MSZ 447:2009 szerint épületen kialakított tartószerkezetre, vagy eG gyámmal szerelt oszlopra történhet.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó általi kivitelezés elvégzéséhez szakfelügyeletet írhat elő, melyért eltérő megállapodás hiányában az F3 függelékben közzétett díjat kérheti.

A csatlakozó berendezés részét képező csatlakozó vezeték, valamint az átalakító és kapcsoló berendezés a vonatkozó rendeletok értelmében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdona, amely berendezés karbantartásáról, felújításáról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles gondoskodni. A csatlakozás megszűnésekor a rendszerhasználó nem követelheti az elkészített csatlakozó berendezés díjának visszatérítését.

>>>

5.3 Tulajdonjogi határ, fenntartási feltételek

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó villamos berendezése között a csatlakozási pont – VET és a vonatkozó szabványok megfelelő szabályainak alkalmazásával – a tulajdoni határ. A csatlakozó berendezés minősítésén nem változtat, ha annak létesítési (bővítési) költségeit részben vagy egészben a rendszerhasználó fedezte. Az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő berendezés (a villamosenergia-termelők elszámolását szolgáló berendezés kivételével) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdona.

A felhasználói berendezés fenntartásáról – ideértve a hozzátartozó teljes áramütés elleni védelmi rendszer üzemképes (hatásos) állapotban való tartása érdekében szükséges rendszeres karbantartását, hibajavítását és ellenőrzését, illetve szabványossági felülvizsgálatát és minősítését is – továbbá a teljesítményigény növekedés miatt szükséges bővítésnek végrehajtásáról az köteles gondoskodni, akinek az a tulajdonában van. Ilyen munkálatok esetén, ha a csatlakozó berendezést, a felhasználói berendezésnek a fogyasztásmérő berendezés előtti részét, illetőleg a méretlen felhasználói hálózatot – akár ideiglenesen is – feszültségmentesíteni kell, vagy el kell távolítani, illetőleg azon áthelyezési, átalakítási, bővítési munkálatokat kell végezni, azt a rendszerhasználó megrendelésére az ÉMÁSZ Hálózati Kft., vagy hozzájárulásával más arra jogosult szervezet vagy személy végezheti.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a más szervezet vagy személy által végzett munkát jogosult ellenőrizni, és a munkavégzés szükséges feltételeit meghatározni. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. ellenőrzési tevékenysége nem jelenti egyben a felelősség átvállalását a berendezés kivitelezéséért és a kivitelezés megfelelőségéért.

5.4 Csatlakozási díjfizetés

A közcélú villamos hálózatra csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeiről szóló 76/2011. (XII. 21.) NFM rendeletben előírt eljárási rendet az M7 sz. melléklet tartalmazza.

A fizetendő csatlakozási díjat az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendelete alapján határozza meg.

5.5 Alfogyasztói hálózatok

5.5.1 Csatlakozási pont meghatározása meglévő alfogyasztók esetén

Az alfogyasztói ellátási módot a jelenlegi jogszabályi környezetben nem lehet újonnan kialakítani, mivel a 4/1971. (VI. 05.) NIM rendelet melléklete (az akkor hatályos Villamos energia közüzemi szabályzat) által szabályozott alfogyasztói jogviszony létrehozásának lehetősége 1995. 04. 20-ával, a 34/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet hatálybalépésével (rendelet 13. § g) pont és 18. § (1) bekezdés) megszűnt.

Az alfogyasztók közcélú hálózatra csatlakoztatása az alfogyasztó vagy a főfogyasztó ezirányú igényének bejelentésére történhet. Minden egyes esetet egyedileg kell megvizsgálni, meg kell határozni a műszaki és gazdasági feltételeket, amelyben az elosztói engedélyes javaslatot tesz a költségek megosztására is.

Az új leágazási pontot a közcélú hálózaton kell kijelölni. A csatlakozási pontot a közterület/magánterület határán kell kijelölni.

Ezen felhasználók közcélú hálózatra csatlakoztatása az érintett felek ilyen tartalmú megállapodása alapján, a felek közös költségviselése mellett lehetséges, mivel az alfogyasztói hálózat létesítéskor az akkor érvényben lévő jogszabályokban írt közműfejlesztési hozzájárulást (HFH-t) az érintettek nem fizettek.

5.5.2 Fogyasztásmérő hely kialakítása

Új mérőhely létesítése, áthelyezése, felújítása, vagy átalakítása esetén az új fogyasztásmérő helyet a mindenkor érvényben lévő hatályos jogszabályoknak, szabványoknak és engedélyesi előírásoknak megfelelően kell kialakítani.

A fogyasztásmérés kialakítását tervben kell bemutatni.

Az Engedélyes a fogyasztásmérés kialakítására vonatkozó terv bemutatásától az alábbi feltételek együttes fennállása esetén tud eltekinteni:

- a csatlakozó vezeték végpontja, valamint a mérőberendezés legalább IP44-es védettségű, rendszerengedéllyel rendelkező tipizált fogyasztásmérő szekrényben kerül elhelyezésre
- a fogyasztásmérő hely kivitelezését regisztrált villanyszerelő, kivitelezői nyilatkozattal tanúsítottan végzi el
- kisfeszültségű földkábeles csatlakozású fogyasztásmérő hely esetén, azt közterületi telekhatáron, vagy attól mért egy méteres távolságon belül helyezi el

Profilos felhasználói körben, felhasználói igénybejelentés esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tájékoztatja a felhasználót azon műszaki és gazdasági feltételekről, amelyek mellett a fogyasztásmérő hely kialakítását térítés ellenében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. elvégzi.

A magánvezetékre kapcsolódó felhasználó a magánvezeték engedélyesével együttműködve gondoskodik a mérőhely kialakításáról és a mérés lehetővé tételéről, a kapcsolódási ponthoz tartozó kapcsoló és átalakító berendezések valamint a kapcsolódási pont kiépítésének kivételével.

6. Hálózatra csatlakozás

A hálózatra való új csatlakozás feltétele az érvényes, írásbeli, a jelen üzletszabályzat szerinti formában és tartalommal létrejött hálózati csatlakozási szerződés. A hálózati csatlakozási szerződés az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik, amelyet a rendszerhasználó csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és folyamatos biztosítására.

A szerződések előkészítése és megkötése során, a rendszerhasználó képviseletében a rendszerhasználó által írásos meghatalmazás alapján, meghatalmazott személy is eljárhat.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint a csatlakozás biztosítására jogosult elosztó hálózati engedélyes köteles a rendszerhasználói igény kielégítésének műszaki, gazdasági feltételeiről tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési vagy betáplálási mód meghatározásában a rendszerhasználóval együttműködni.

A hálózati csatlakozási szerződés önmagában semmilyen módon nem jogosítja a rendszerhasználót villamos energia vételezésére vagy betáplálására.

Ha a hálózatra történő csatlakozás idegen ingatlant érint, akkor

- a) a közcélú hálózati elemek elhelyezése tekintetében az ÉMÁSZ Hálózati Kft.,
- b) a felhasználói berendezés tekintetében az igénybejelentő köteles a jogszabályokban előírt tulajdonosi hozzájárulásokat beszerezni.

Ha a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit nem a hálózati engedélyes készíti el, akkor köteles térítésmentesen az érintett rendszerhasználó rendelkezésére bocsátani minden az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzatban meghatározott, a hálózat tervezéséhez szükséges adatot.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték tervezését, illetve kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a hálózati engedélyesnek arról, hogy a csatlakoztatni kívánt veze-

ték, berendezés valamint a mérőhely kialakítása a jogszabályok és vonatkozó szabványok előírásainak, valamint a hálózati engedélyes által a rendszerhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el.

Amennyiben a csatlakozás megvalósítása a beruházás keretében valósul meg, akkor jelen üzletszabályzat rendelkezéseit a M7 sz. mellékletben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az elosztó hálózathoz való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra a hálózat műszaki jellemzőire tekintettel a VET 27. §-ában írtak szerint megtagadhatja.

Az elosztó hálózathoz való csatlakozás megtagadásakor az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható, és a műszaki lehetőségek fennállása vagy megteremthetősége esetén köteles egy másik csatlakozási pontot kijelölni. A hálózathoz való hozzáférés megtagadásával a hálózati csatlakozással rendelkező rendszerhasználó esetében a hálózathoz való hozzáférés megszűnik.

Amennyiben a rendszerhasználó a megtagadás indokolásában foglaltakkal nem ért egyet, kérelmére a Hivatal felülvizsgálja a csatlakozás megtagadásának jogszerűségét. Amennyiben a csatlakozás megtagadása nem a VET 27. § (2)–(3) bekezdésben meghatározott jogszabályi előírásoknak megfelelően történt, a Hivatal az érintett hálózati engedélyest határozatban utasítja az elosztó hálózathoz való csatlakozás biztosítására. A határozatban a Hivatalnak rendelkeznie kell a csatlakozási díj külön jogszabályban meghatározott követelményekkel összhangban álló mértékéről is.

A külön jogszabályban előírt feltételek szerint megvalósuló csatlakozás kiépítéséhez a rendszerhasználónak meg kell fizetnie a vonatkozó jogszabály alapján kiadott MEKH határozatban meghatározott csatlakozási díjat.

Egy adott csatlakozási ponton háztartási méretű kiserőművet létesíteni, illetve üzemeltetni a felhasználóként ugyanazon csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény határáig a csatlakozási szerződés módosítása nélkül, a rendelkezésre álló teljesítményt meghaladó, de legfeljebb a VET 3. § 24. pontjában meghatározott teljesítményig a csatlakozási szerződés megfelelő módosítása mellett, a hálózathoz való csatlakozásra vonatkozó külön jogszabály, továbbá az elosztói szabályzatban, és jelen üzletszabályzatában meghatározott részletes szabályok szerint lehet. Háztartási méretű kiserőmű felhasználási helyenként csak egy csatlakozási pontra létesíthető.

A rendszerhasználati díjfizetési kötelezettséget – a kötelezettel való megállapodás, vagy a VET alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. egyidejű tájékoztatása mellett – harmadik személy is átvállalhatja.

A hálózati csatlakozási szerződés érvénytelensége, illetve a szerződések vonatkozásában fennálló felelősség tekintetében, amennyiben a VET eltérő rendelkezést nem tartalmaz, az adott szerződésre vonatkozóan hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a továbbiakban: Ptk.) megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

A felek – a szerződés teljesítése során – kötelesek egymást megfelelően tájékoztatni, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 3 hónapon belül általuk tervezett változtatásokat is.

A hálózati csatlakozási szerződésbe foglalt, a rendszerhasználó által megszerzett jogok a felhasználási hellyel együtt átruházhatók, vagy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által visszavásárolhatók.

Ideiglenesen csatlakozás olyan felhasználási hely esetében igényelhető, ahol nincs kiépített közcélú hálózati csatlakozás, vagy a kiépített csatlakozási ponton az igényelt ideiglenes villamos energia igény a meglévő csatlakozási pont műszaki jellemzői miatt nem biztosítható.

Ha a felhasználási helyen már van kiépített csatlakozási pont, ideiglenes csatlakozást akkor kell kialakítani az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek, ha a felhasználónak nincs lejárt esedékességű csatlakozási, rendszerhasználati, vagy áramdíj díj tartozása. Azt, hogy nem rendelkezik áramdíj tartozással az igénybejelentő a kereskedőjétől/egyetemes szolgáltatótól megkért igazolással igazolja.

6.1 A szerződéskötési kötelezettség köre

6.1.1 Általános rendelkezések

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval – eltérő megállapodás hiányában – külön-külön hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

Méretlen magánvezetékéről, vagy összekötő berendezésről közvetlenül vételező rendszerhasználókkal külön-külön kell szerződést kötni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal a vételezővel, aki más felhasználó magánvezetékén továbbadással vételez, és azzal a vételezővel sem, aki termelőtől közvetlen vezetéken keresztül vételez.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül tulajdonostársakként, haszonélvezőkként, társbérlelőként, vagy bérleltársakként közösen vételező lakossági fogyasztókkal (továbbiakban együtt: közös felhasználók) egy szerződést kell kötni. A közös felhasználókat a hálózati csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek. Nem vonatkozik az egyetemleges felelősség a társasházban a közös tulajdonban álló épületrészben (helyiségben) történő csatlakozási díjfizetési kötelezettségre.

Hálózati csatlakozási szerződést kell kötni

- a) új csatlakozási pont létesítése esetén,
- b) a rendelkezésre álló kapacitás bővítése esetén
- c) a rendelkezésre álló teljesítmény megosztása esetén,
- d) a csatlakozási pont azonos, illetve eltérő feszültségszinten történő áthelyezése esetén,
- e) erőművet létesítő rendszerhasználóval.

A magánvezeték tulajdonosával/üzemeltetőjével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. felelőssége a magánvezetékre kapcsolódó felhasználókkal és vételezőkkel szemben a villamos energiának a közcélú hálózat csatlakozási pontjára történő továbbítására és a magánvezetékre kapcsolódó felhasználók mérésére terjed ki.

A rendelkezésre álló teljesítményt felhasználási helyenként és azon belül csatlakozási pontonként a hálózati csatlakozási szerződésben kell rögzíteni. A rendelkezésre álló teljesítményt erőmű esetében – ide nem értve a háztartási méretű kiserőművet – a betáplálás vagy a vételezés külön megjelölésével telephelyenként és azon belül csatlakozási pontonként kell a hálózati csatlakozási szerződésben rögzíteni. A háztartási méretű kiserőműre a felhasználókra vonatkozó rendelkezést kell alkalmazni.

6.1.2 Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítésére, létrejöttére vonatkozó különös szabályok

Ha az üzemi szabályzat vagy az elosztói szabályzat erőmű közcélú hálózatra történő csatlakoztatása esetén megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv benyújtását írja elő, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az igénybejelentőt erről írásban tájékoztatja.

A megvalósíthatósági tanulmány és a csatlakozási terv általános tartalmi elemeit az üzemi szabályzat vagy az elosztói szabályzat, a megvalósíthatósági tanulmány csatlakozástól függő, egyedi feltételeit az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tájékoztatója tartalmazza.

Abban az esetben, ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv elkészítését írja elő, a hálózati csatlakozási szerződés csak azt követően jön létre, hogy az igénybejelentő az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által megküldött tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet jóváhagyta.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet a benyújtást követően az alábbiak szerint bírálja el:

a) az elosztói szabályzatban meghatározott esetben és eljárásrend szerint:

aa) megvalósíthatósági tanulmány esetében, valamint csatlakozási terv esetében 132 kV feszültségig a benyújtást követően 30 munkanapon belül,

ab) csatlakozási terv esetében 132 kV feszültség szinten az átviteli rendszerirányító előzetes elbírálását megelőzően, de legfeljebb a benyújtást követő 45 munkanapon belül, amelyből az átviteli rendszerirányítónak legfeljebb 15 munkanap áll a rendelkezésére.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmány jóváhagyásakor köteles közölni az igénybejelentővel a csatlakozási tervnek az általánostól eltérő, az adott csatlakozástól függő egyedi feltételeit.

Ha a kiserőmű csatlakoztatásához az ÉMÁSZ Hálózati Kft. eljárása során ki kell kérni az átviteli rendszerirányító véleményét, az üzemi szabályzat szerint előírt dokumentumokat az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez kell benyújtani, aki azokat köteles az átviteli rendszerirányítóhoz továbbítani.

Ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez – az elbírálási határidőn belül – az igénybejelentéssel összefüggő újabb igénybejelentés érkezik, az elbírálási határidőt legfeljebb 60 munkanapra meghosszabbíthatja, és erről az érintett igénybejelentőket tájékoztatja.

Ha a megvalósíthatósági tanulmány vagy a csatlakozási terv elbírálása kapcsán a hálózati engedélyes és az igénybejelentő között véleményeltérés alakul ki, úgy a 6.2.3 pontban foglaltakat kell alkalmazni.

6.2 Igénybejelentés, tájékoztatás

Az eddig a hálózathoz nem csatlakozó rendszerhasználónak, illetve a rendszerhasználatra vonatkozó új, vagy a meglévő műszaki kialakítástól eltérő, illetve többlet igény esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez írásban igénybejelentést kell benyújtani. Igénybejelentést tehetnek a rendszerhasználók, illetve a rendszerhasználók nevében eljáró meghatalmazottak is. Az igénybejelentést az M9. számú melléklet-

ben szereplő formanyomtatványon kell benyújtani. A formanyomtatványt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. szerkeszthető formában a honlapján is elérhetővé teszi.

A rendszerhasználói igénybejelentésnek tartalmazni kell az igénybejelentőnek a hálózathoz való csatlakozásra és a hálózat használatára vonatkozó, jelen üzletszabályzatban meghatározott adatokat.

A rendszerhasználónak az igénybejelentéséhez mellékelnie kell az alábbi dokumentumokat:

- ◆ szerződések megkötéshez szükséges jogcímet igazoló dokumentumot (pl. tulajdoni lap másolat, vagy bérleti szerződés),
- ◆ nem tulajdonosi jogcím esetén a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata (ez lehet a bérleti szerződésben is rögzítve)
- ◆ a villamos belső hálózat egyvonalas kapcsolási rajzát,
- ◆ a villamos-energiával ellátandó terület helyszínrajzát megjelölve rajta a csatlakozás kívánt helyét (új bekapcsolás létesítése vagy csatlakozás áthelyezése esetén).

Gazdasági társaságok esetében ezen túlmenően:

- ◆ egy 30 napnál nem régebbi cégkivonatot,
- ◆ a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldányát,
- ◆ ha nem a cégjegyzésre jogosult jár el, úgy a kellő alakban megadott felhatalmazást.

6.2.1 Az igénybejelentés tartalma

A rendszerhasználói igénybejelentésnek csatlakozási pontonként legalább a következőket kell tartalmaznia

- ◆ az igénybejelentő megnevezését – természetes személy esetében nevének, lakcímének, anyja nevének, születési idejének és helyének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével –, továbbá a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat;
- ◆ a tervezett felhasználási hely vagy erőművi telephely egyedi azonosító adatait;
- ◆ az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt vagy többletteljesítményt, annak feltüntetésével, hogy az igényelt teljesítmény betáplálásra vagy felhasználásra vonatkozik;
- ◆ amennyiben ismert, a hálózathasználat során igénybe venni kívánt lekötött teljesítményt;
- ◆ a felhasználás és a betáplálás jellemző, villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatait;
- ◆ a közcélú hálózatra kapcsolni kívánt erőmű működésére jellemző, villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatokat;
- ◆ kiserőmű létesítésére vonatkozó szándék esetében
 - a villamosenergia-kereskedőnek küldött bejelentés másolatát arról, hogy az igénybejelentő vagy felhasználó az új vagy a meglévő felhasználási helyen kiserőművet kíván létesíteni és üzemeltetni,

- az elosztói üzletszabályzatban meghatározott adatokat, és
- a közcélú hálózatba történő villamosenergia-betáplálásra vonatkozó nyilatkozatot,
- ◆ magánvezeték vagy közvetlen vezeték létesítési igény kapcsán
 - annak a területnek a – vázrajzi térképekkel alátámasztott és az ingatlan-nyilvántartás szerinti helyrajzi számokkal megjelölt – leírását, amely területen az igénybejelentő vételezőket kíván ellátni, és
 - a területen létesíteni kívánt vételezési helyeket ellátó kapcsolódási pontok ellátását biztosító – mérnök kamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített – magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas villamos kapcsolási rajzát, valamint ezek egyenkénti kapcsolódási teljesítményét (kVA)
- ◆ a csatlakozás igénybevételének kívánt időpontját,
- ◆ más felhasználó, vagy erőmű villamos energia vételezését, vagy betáplálását esetleg befolyásoló hálózati zavarokat, hálózati visszahatásokat (pl. feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus tartalom, stb.) okozó felhasználói berendezés tervezett alkalmazását;
- ◆ meglévő főfogyasztó többletteljesítmény igénye esetén, ha vannak alfogyasztói, akkor az ellátott alfogyasztók felsorolását, az ellátó hálózat villamos vázlatát.

Közvetlen vezeték közcélú hálózathoz való csatlakozási pontjára igényelt teljesítményértékeket a közvetlen vezeték tulajdonosa állapítja meg a közvetlen vezeték által ellátott felhasználók csoportjának igénye alapján.

Magánvezeték közcélú hálózathoz való csatlakozási pontjára igényelt teljesítményértékeket a magánvezeték üzemeltetője (tulajdonosa) állapítja meg a magánvezetékéről ellátott felhasználók vagy vételezők csoportjának igénye alapján.

Ha a csatlakozási ponton váltakozva fogyasztás és betáplálás is történik, a vételezni kívánt, és a betáplálni kívánt villamos energia jellemzőire vonatkozó adatokat különválasztva közölni kell az igénybejelentésben.

6.2.1.1 Az igénybejelentés tartalma háztartási méretű kiserőművek esetén

Háztartási méretű kiserőmű csatlakoztatására vonatkozó igénybejelentéskor a fentiekén túlmenően az alábbi adatok megadása szükséges :

- ◆ igénybejelentő lap (formanyomtatvány),
- ◆ telepített rendszer és a csatlakozási mód leírása,
- ◆ a meglévő elszámolási mérőrendszer leírása, meglévő mérőhely kialakítása,
- ◆ térképszelvényen jelölt telepítési hely, elhelyezési rajz,
- ◆ tulajdoni lap, tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben a beruházó nem azonos a tulajdonossal),

A csatlakozási dokumentációt az adott telepítésre vonatkozóan kell kidolgozni, és a háztartási méretű kiserőmű csatlakoztatásának engedélyeztetéséhez az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez véleményezésre, illetve jóváhagyásra be kell nyújtani.

A csatlakoztatás részletes szabályait az Elosztói Szabályzat 6/B számú melléklete tartalmazza.

6.2.2 Tájékoztatás

Az igénybejelentés kézhezvétele után az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles a rendszerhasználót a hálózati csatlakozási és hálózathasználati jogviszony minden lényeges eleméről tájékoztatni és ennek részeként a hálózati csatlakozásra és hálózathasználatra ajánlatot tenni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó kifizetésű csatlakozására vonatkozó igénybejelentésre a birtokában lévő adatok alapján 8 napon belül, amennyiben helyszíni felülvizsgálat szükséges 30 napon belül, minden ettől eltérő igényre 30 napon belül köteles a tájékoztatást megadni.

Abban az esetben, ha az igénybejelentés hiányos vagy ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a rendszerhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével. Az ajánlattétel határidejére vonatkozó 8 napos vagy 30 napos határidő a hiánypótlás kézhezvételétől számítandó.

Ha az igénybejelentés alapján vagy hiánypótlási felszólítás esetén a hiánypótlás alapján sem egyértelmű, hogy az igény megvalósításához szükséges-e csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítése vagy bővítése, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. helyszíni felülvizsgálatot tart.

Ha a helyszíni felülvizsgálat eredményeképpen az ÉMÁSZ Hálózati Kft. azt állapította meg, hogy

- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek 15 napon belül küldi meg,
- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek 30 napon belül küldi meg.

Vételezésre vonatkozó igénybejelentések elbírálására nem szükséges helyszíni felülvizsgálat azon kifizetésű csatlakozási igények esetében, ahol az új csatlakozásra, vagy többlet teljesítmény biztosítása esetén az összesen igényelt teljesítmény a 3×32 A-t nem haladja meg.

Amennyiben az igénybejelentés helyszíne a cím (irányítószám, település, utca, házszám,) és a helyrajzi szám alapján teljes biztonsággal nem beazonosítható, akkor az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kérésére a rendszerhasználónak igénybejelentéséhez pótlólag csatolni kell a felhasználási hely helyszínrajzát.

A tájékoztatásnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- ◆ a tájékoztató egyedi azonosító számát;
- ◆ az elosztó nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;

- ◆ a közcélú villamos hálózatra csatlakozási pénzügyi és műszaki feltételeiről szóló miniszteri rendelet (a továbbiakban: csatlakozási rendelet) alapján meghatározott kiindulási pont és a csatlakozási pont megjelölését, amelyen a hálózati engedélyes a rendelkezésre álló teljesítményt a közcélú hálózathoz történő vételezés és abba való betáplálás céljából biztosítja;
- ◆ új csatlakozási pont esetében az igénybejelentésre biztosított rendelkezésre álló teljesítményt;
- ◆ meglévő csatlakozási pont esetén a már rendelkezésre álló teljesítményt, és az igénybejelentésre biztosított többleteljesítményt annak feltüntetésével, hogy a teljesítmény betáplálásra vagy vételezésre vonatkozik;
- ◆ a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás csatlakozási rendelet alapján meghatározott műszaki feltételeit, elkülönítve a csatlakozó berendezés létesítésére vonatkozó adatokat a közcélú hálózat egyéb érintett részeinek adataitól;
- ◆ a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás pénzügyi feltételeit – elkülönítve a csatlakozási alapidóját, a csatlakozóberendezés-létesítés és a közcélú vezeték létesítés díját, a pénzügyi teljesítés módját és határidejét;
- ◆ a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;
- ◆ a VHSz 2.11. pont szerint az ÉMÁSZ Hálózati Kft. feladatainak ellátásához szükséges és benyújtandó dokumentumok felsorolását;
- ◆ az alkalmazandó áramütés elleni védelmi módot és az áramütés elleni védelem kioldó paramétereit;
- ◆ más rendszerhasználó villamosenergia-felhasználását vagy betáplálását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés alkalmazása esetén (pl. feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus tartalom, stb.) a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;
- ◆ a hálózati csatlakozáshoz és a hálózathasználathoz szükséges engedélyek felsorolását;
- ◆ a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját;
- ◆ a hálózatra történő bekapcsolás tervezett időpontját;
- ◆ a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- ◆ az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;
- ◆ a hálózati csatlakozásra vonatkozó ajánlatot vagy a hálózati csatlakozási szerződéstervezet ÉMÁSZ Hálózati Kft. által aláírt példányait, valamint a hálózathasználatra vonatkozó ajánlatot;
- ◆ tájékoztatást arról, hogy a csatlakozási pontra a hálózathasználati szerződés megkötése kapcsán az elosztói szabályzat szerint szükség van-e üzemviteli megállapodás megkötésére;
- ◆ a rendszerhasználói tulajdonba kerülő hálózati rész kivitelezésénél alkalmazandó gyártmányokra vonatkozó hatósági engedélyek szükségességét;
- ◆ a kiviteli tervek, és azok jóváhagyására vonatkozó előírásokat.

Ha a szerződések megkötése során a kereskedő, vagy egyetemes szolgáltató a VET 63. § (1) bekezdésében szabályozottak szerint megbízottként jár el, ebben az esetben a tájékoztatást az egyetemes szolgáltató, vagy a villamosenergia-kereskedő az üzletszabályzatában meghatározottak szerint továbbítja a rendszerhasználó felé.

Ha a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit nem az ÉMÁSZ Hálózati Kft. készíti el, akkor köteles térítésmentesen az érintett rendszerhasználó rendelkezésére bocsátani minden az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzatban meghatározott, a hálózat tervezéséhez szükséges adatot, így különösen az alábbi információkat:

- ◆ a méretlen felhasználói hálózat, illetve a csatlakozó berendezés kialakítására vonatkozó műszaki követelményeket,
- ◆ a hálózatvédelmi és fogyasztásmérő berendezés műszaki követelményeit, továbbá azok elhelyezésére vonatkozó követelményeket,
- ◆ a csatlakozási pontra értelmezett, a magánvezetésekre vonatkozó műszaki követelményeket, valamint
- ◆ a tervezéshez szükséges egyéb adatokat.

A vezeték létesítésére, bővítésére vonatkozó műszaki tervdokumentációt – a kivitelezés megkezdése előtt – az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez jóváhagyásra be kell nyújtani. A hálózati engedélyes a műszaki terveket a kézhezvételtől számított 15 napon belül köteles felülvizsgálni, és a közcélú hálózat üzembiztonsága érdekében jogosult azok módosítását előírni. Az előírt módosításokat a rendszerhasználó köteles elvégezni. A terv felülvizsgálatra vonatkozó további rendelkezéseket az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzat tartalmazza.

6.2.3 A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó a hálózati engedélyes tájékoztatójában foglalt ajánlatot elfogadja és – a hálózati engedélyes által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött hálózati csatlakozási szerződés tervezetét véleményeltérés nélkül a hálózati engedélyesnek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, a hálózati csatlakozási szerződés annak az elosztó hálózati engedélyes által történő kézhezvételének napjával létrejön. A visszaküldés tényének igazolása az igénybejelentőt terheli. A csatlakozási szerződés megküldése történhet úgy is, hogy az ÉMÁSZ Hálózati Kft., vagy a megbízásából eljáró személy a helyszíni felülvizsgálat során a felhasználónak átadja.

Ha az igénybejelentő a hálózati csatlakozási szerződés tervezetét véleményeltéréssel írja alá, és küldi meg az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek a szerződés csak akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. Ebben az esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles 15 napon belül az igénybejelentővel egyeztetést kezdeményezni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az előző bekezdésben írt egyeztetésekről jegyzőkönyvet vesz fel, amely minden, a hálózati csatlakozási szerződés szempontjából lényeges tény és nyilatkozatot tartalmaz. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az ÉMÁSZ Hálózati Kft. átadja az igénybejelentőnek.

A hálózati csatlakozási szerződést – eltérő megállapodás hiányában – a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre csatlakozási pontonként kell megkötöni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését az igénybejelentő nem bocsátotta az ÉMÁSZ Hálózati Kft. rendelkezésére, hiánypótlási igényéről az ÉMÁSZ Hálózati Kft. 15 napon belül köteles értesíteni a másik felet. Ebben az esetben a fent meghatározott, ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

A hálózati csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által történt átvétel időpontjában áll be.

A csatlakozási szerződés mintáját az M9 sz. melléklet tartalmazza.

6.3 A hálózati csatlakozási szerződés tartalma

A rendszerhasználóval kötött hálózati csatlakozási szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. székhelyét, adószámát, cégjegyzék számát és bankszámla számát, honlapjának címét, ügyfélszolgálati irodájának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát,
- b) a rendszerhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja születéskori nevének, születési helyének, születési idejének jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével;
- c) a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát;
- d) a hálózati engedélyes által kiadott tájékoztató egyedi azonosító adatait;
- e) a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- f) csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOv koordinátáit, a csatlakozás módjának meghatározását, valamint a csatlakozási pont kiépítésére vonatkozó határidőket, részletes műszaki és egyéb rendelkezéseket;
- g) csatlakozási pontonként a betáplálásra és felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt;
- h) a rendelkezésre álló teljesítmény hálózati engedélyesre történő átszállásának eseteit és feltételeit;
- i) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát;
- j) a közcélú hálózat rendelkezésre állásának időpontját;
- k) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit;
- l) a hálózati csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

A telepíteni tervezett felhasználói berendezés jellegétől függően a hálózatcsatlakozási szerződésnek tartalmaznia kell:

- a) amennyiben a rendszerhasználó helyett a fizető teljesít, a fizető megnevezését, személyi, illetve azonosító adatait;

- b) a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a közcélú villamosmű üzembiztonságát, további rendszerhasználók hálózat használatát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját.

6.4 A hálózati csatlakozási szerződés módosítása, illetve módosulása

A hálózati csatlakozási szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

A hálózati csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett rendszerhasználókat az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles írásban értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

6.5 A hálózati csatlakozási szerződés felmondása

6.5.1 Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

6.5.2 Szerződésfelmondás az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről

A hálózati csatlakozási szerződést az ÉMÁSZ Hálózati Kft. azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- ♦ a rendszerhasználó a csatlakozási-díj fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 30 naptári napon belül nem tesz eleget, vagy
- ♦ a csatlakozási szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

6.5.3 A szerződés megszüntetése

A hálózati csatlakozási szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

6.5.4 A szerződés megszűnése

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnik, ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. elosztói működési engedélye visszavonásra kerül. A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is automatikusan megszűnik.

6.5.5 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- ♦ a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- ♦ a felek a szerződést megszüntetik, vagy

♦ a szerződést valamelyik fél felmondja,
a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által kibocsátott számlában megjelölt határidőig köteles kiegyenlíteni.

6.6 A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei

6.6.1 Szerződésszegés az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. szerződésszegő magatartást követ el, ha az elosztóhálózat rendelkezésre állásának biztosítását a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft-t az alább felsorolt, számára fel nem róható okból esetlegesen bekövetkező határidőcsúszásért felelősség nem terheli:

- hatósági engedélyezési, szakhatósági hozzájárulási eljárás, szükséges megállapodások megkötésének elhúzódása
- munkaterület hiánya miatti csúszás az engedélyesen kívülálló okból
- az igénybejelentő késedelembé esése (a felhasználóval kötött egyedi szerződésben meghatározott kötelezettségek esetében)

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szerződésszegéssel közvetlen okozati összefüggésben a rendszerhasználónál felmerült igazolt károkat megtéríti.

A szerződésszegés jogkövetkezményét a rendszerhasználóval kötött szerződés határozza meg.

6.6.2 Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó szerződésszegést követ el, ha a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített díjat késedelmesen, igazolható módon nem a szerződésben meghatározott időben fizeti.

A rendszerhasználó szerződésszegés esetén késedelmi kamatot köteles fizetni, és a 6.5.2 pontban foglalt feltételek fennállása esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a hálózati csatlakozási szerződést felmondhatja.

6.7 Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról

A jogszabályban meghatározott módon felmondott vagy megszűnt szerződés esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. jogosult a mérőberendezés leszerelésére és a csatlakozó berendezés megszüntetésére. A rendszerhasználót ezzel kapcsolatban kártalanítás nem illeti meg.

Amennyiben a csatlakozó berendezés megszüntetésre kerül, és ezzel megszűnik a közterület vagy idegen ingatlan használata, úgy a megszüntetésre kerülő berendezésre bontási tervet kell készíteni. A bontás és a terület helyreállítása után a csatlakozó berendezés tulajdonosa köteles a földhivatalban a vezetékek vagy használati jog bejegyzést töröltetni.

6.8 Kártérítés, kárfelszámítás

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

A szerződésszegő fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Ilyen mentesülési okok lehetnek pl.: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény.

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.

Ez a kizárás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

A szavatossági igények körében azonban az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energia ellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt.

A kártérítéstől függetlenül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a MEKH által meghatározott esetekben a felhasználók részére kötbért köteles fizetni. A kötbér fizetésének részletes feltételeit a jelen üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza

7. Hálózathasználati szerződés

A hálózathasználatra vonatkozóan az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t a jogszabályokban rögzített szerződéskötési feltételek teljesülése esetén, a működési engedélye érvényességi idejével egyező tartamú szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési kötelezettség terheli. Az engedély meghosszabbítása esetén a hálózathasználati szerződés tartama egyező mértékben a törvény erejénél fogva meghosszabbodik.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni.

A hálózathasználati szerződés alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználási hely vagy erőmű bekapcsolására, a rendszerhasználó által lekötött teljesítménynek megfelelő villamos energia – felhasználás esetében csatlakozási pontra, betáplálás esetében csatlakozási pontról történő – folyamatos szállítására, valamint a fogyasztásmérő-berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására – kivéve a mérés nélküli elszámolás esetét –, és ellenőrzésére köteles.

A rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés hatálybalépésével, az abban meghatározott feltételek szerint jogosult a hálózat használatára.

A hálózathasználati szerződés villamosenergia-vételezésre csak ellátás alapú villamosenergia-vásárlási, vagy mérlegköri szerződés megléte esetén jogosít.

A hálózathasználat után a rendszerhasználó köteles a külön jogszabályban adott felhatalmazás alapján, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének rendeletében foglalt rendszerhasználati díjakat megfizetni.

Az átviteli rendszerirányító hálózatára közvetlenül csatlakozó erőműnek vagy rendszerhasználónak az átviteli hálózat használatára az átviteli rendszerirányítóval kell szerződést kötnie.

A hálózathasználati díj fizetésének alapjául szolgáló, a hálózathasználati szerződésben rögzített lekötött teljesítmény nem haladhatja meg a csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítmény értékét.

A hálózathasználati szerződés mintáját és a hozzá kapcsolódó általános szerződési feltételeket az M9. sz. melléklet tartalmazza.

7.1 A szerződéskötési kötelezettség köre

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. üzemviteli megállapodás megkötését előírhatja bármelyik rendszerhasználóval, ha az elosztóhálózat üzembiztonsága illetve a többi rendszerhasználó számára biztosított szolgáltatás érdeke ezt megköveteli.

Méretlen felhasználói vezetékről, összekötő berendezésről közvetlenül vételező rendszerhasználókkal külön-külön hálózathasználati szerződést kell kötni.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül tulajdonostársakként, hasznélvezőkként, társbérletként, vagy bérletársakként műszaki okból közösen vételező lakossági fogyasztókkal (továbbiakban együtt: közös fogyasztók) egy hálózathasználati szerződést kell kötni. A közös fogyasztókat a hálózathasználat tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a rendszerhasználati díjnak megfizetéséért egyetemlegesen felelősek. Nem vonatkozik az egyetemleges felelősség társasházban, a közös tulajdonban álló épületrészben (helyiségben) történő rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségre.

A magánvezeték tulajdonosával/üzemeltetőjével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. Ebben az esetben a magánvezetéken továbbadással vételezővel szemben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. felelőssége a közcélú hálózat csatlakozási pontján történő villamos energia rendelkezésre bocsátására terjed ki.

7.2 A szerződéstervezet (ajánlat) készítése

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, a rendszerhasználó a csatlakozási díjat maradéktalanul megfizette, a csatlakozás kiépült, és valamely erre jogosult villamosenergia-kereskedővel ellátás alapú villamosenergia-vásárlási, vagy az átviteli-rendszerirányítóval mérlegköri szerződést kötött, a bekapcsolást megelőzően a rendszerhasználó jogosult kezdeményezni a hálózati engedélyesnél a hálózathasználati szerződés megkötését.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó szerződéskötésre irányuló szándékának kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megküldeni a rendszerhasználó részére a hálózathasználati szerző-

dés általa aláírt példányait. Abban az esetben, ha a rendszerhasználó a 6.2.2 pontban rögzített tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nem köteles a szerződés megkötésére.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta az ÉMÁSZ Hálózati Kft. rendelkezésére, hiánypótlási igényéről az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a rendszerhasználót. Ebben az esetben a fenti meghatározott, ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

7.2.1 A hálózathasználati szerződés megkötésének feltételei

A hálózathasználati szerződés megkötésének feltétele az érvényes, írásbeli, jelen üzletszabályzat szerinti formában létrejött hálózati csatlakozási szerződés hatályba lépése.

Amennyiben a rendszerhasználó az Elosztói Szabályzat alapján idősoros elszámolásra kötelezett, vagy idősoros elszámolást választ, és nem rendelkezik az ellátási szabályzatokban ehhez meghatározott fogyasztásmérő berendezéssel illetőleg adatátviteli úttal, a hálózathasználati szerződés megkötésének feltétele a megfelelő fogyasztásmérő berendezés felszerelése, amely az ÉMÁSZ Hálózati Kft. feladata. Az adatforgalom biztosításához szükséges modem, elszámolást szolgáló áramkorlátozó és időprogram kapcsoló készülékekről, azok felszereléséről és karbantartásáról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. saját költségén gondoskodik. Amennyiben a felhasználó idősoros elszámolásra nem kötelezett, a fogyasztásmérő berendezés és modem költsége a felhasználót terheli.

A távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, a felhasználót terhelik. A fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet az Elosztói Szabályzat 5. sz. mellékletének 8. pontjában meghatározott minimális követelmények és szabályok betartásával kell kialakítani, figyelembe véve az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tájékoztatójában előírtakat. A mérőhelyet a felhasználó saját költségén alakítja ki.

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott névleges csatlakozási teljesítmény alatti, kifeszültségen vételező felhasználóknak lehetőségük van profil alapú elszámolás keretében villamos energiát vásárolni. A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik profilcsoporthoz.

A profilba sorolás az elosztói engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást ÉMÁSZ Hálózati Kft. jelen üzletszabályzat M11. sz. mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a rendszerhasználó a tényleges a fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő csoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívet rendszerhasználó köteles a valóságnak megfelelően kitölteni. Lakossági fogyasztóknak nem kell a kérdőívet kitöltenie. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás). Múltbéli mérési adatok hiányában a felhasználó kötelezettsége a Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a hálózathasználati szerződés megkötésekor. A Mértékadó Éves Fogyasztás szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva az ÉMÁSZ Hálózati Kft. feladata, amiről a felhasználót köz-

vetlenül, vagy megbízott kereskedője, egyetemes szolgáltatója útján közvetetten értesíteni kell. A meghatározott Mértékadó Éves Fogyasztás érvényesnek tekinthető az elszámolási időszakra, amennyiben a felhasználó kereskedője illetve egyetemes szolgáltatója a kézhezvételtől számított 8 napon belül nem kéri annak módosítását.

7.3 A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya

A hálózathasználati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által történt átvétel időpontjában áll be.

A hálózathasználati szerződés aláírására, érvényességére, hatályára, a véleményeltérés kezelési módjára a 6.2.3 pont rendelkezései az irányadók.

7.3.1 Díjfizetés hálózathasználati szerződés megkötéséig terjedő időszakra

A hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától a hálózathasználati szerződés hatályba lépéséig az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részére a szerződő fél az elosztói teljesítmény díjat a rendelkezésre álló teljesítmény után folyamatosan köteles megfizetni.

7.4 A hálózathasználati szerződés tárgya

A hálózathasználati szerződés tárgya:

- ◆ az elosztóhálózat folyamatos, szerződésszerű rendelkezésre állása,
- ◆ a fogyasztásmérő berendezés üzembe helyezése, folyamatos leolvasása, ellenőrzése,
- ◆ a hálózatba történő villamosenergia-betáplálás,
- ◆ a hálózatról történő villamosenergia-vételezés,
- ◆ a hálózaton történő villamosenergia-továbbítása, valamint
- ◆ az átviteli rendszerirányító által biztosított rendszer-szintű szolgáltatások igénybevétele.

7.5 A hálózathasználati szerződés tartalmi elemei

A hálózathasználati szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. címét, adószámát, cégjegyzék számát és bankszámla számát, ügyfélszolgálati irodája megnevezését, címét, telefonszámát;
- b) a rendszerhasználó adatait, (természetes személy esetén nevének, lakcímének, anyja születéskori nevének, születési helyének, egyéb rendszerhasználó esetén nevének, székhelyének, adószámának, cégjegyzékszámának és statisztikai azonosító számának feltüntetésével);
- c) a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát;
- d) a magánvezeték engedélyesének vagy a VET 178/E. § (5) bekezdés szerinti jogosultnak a nyilatkozatát arról, hogy a magánvezetéken ellátott felhasználónak a közcélú hálózat csatlakozási pontján a vezetékhasználati szerződés alapján mekkora teljesítmény áll rendelkezésére;

- e) a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- f) csatlakozási pont azonosító adatait;
- g) a csatlakozási ponthoz rendelt elszámolási pont és a mérési pont adatait;
- h) csatlakozási pontonként a betáplálásra vagy felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt, továbbá felhasználás esetén a lekötött teljesítményt, a szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzőit, a nyújtott szolgáltatás minőségi jellemzőit;
- i) a szerződéskötés időpontjában hatályos rendszerhasználati díjak mértékét, megfizetésének módját és feltételeit, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát, a rendszerhasználati díjfizetéssel kapcsolatos elszámolás szabályait;
- j) a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, ellenőrzésének rendjét, valamint a fogyasztásmérő-berendezés hitelességére vonatkozó nyilatkozatot;
- k) a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, az elszámolási szabályokat;
- l) a hálózatba történő bekapcsolás időpontját;
- m) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit;
- n) a hálózathasználati szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- o) betáplálás esetén a rendszerhasználó erőműve által a hálózat felé átadásra kerülő (tervezett) hatásos és meddő villamos energia mennyiségét és teljesítményét, a villamos energia megvásárlójának megnevezését;
- p) a meddő villamosenergia-forgalom mérési vagy számítási módját;
- q) a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a villamosmű üzembiztonságát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- r) profil elszámolású rendszerhasználó által a mérlegkör-felelős felé való elszámoláshoz alkalmazandó profil meghatározását.
- s) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. szerződéskötő egységének megnevezését, címét, telefonszámát;
- t) a felhasználási hely (helyek) megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását, közvetlen vezetékek és az engedélyköteles magánvezetékek megjelölését;
- u) egyéb jogszabályban előírt pénzügyi feltételek teljesítésének és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kötelezettségeinek a rögzítését, a felhasználó valamint a kereskedő, vagy erőmű üzemeltetője között a csatlakozási pontra létrejött villamosenergia-ellátási, erőmű esetében hálózathasználati szerződésben szereplő, ténylegesen igénybe venni kívánt lekötött vagy névleges teljesítményt, a kereskedő vagy erőmű üzemeltetője az üzletszabályzatukban meghatározott feltételekkel;
- v) amennyiben a fizető a rendszerhasználótól eltérő, a fizető adatait (természetes személy esetén nevének, születéskori nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének; egyéb rendszerhasználó esetén nevének, székhelyének, adószámának, cégjegyzékszámának (egyéb nyilvántartási számának feltüntetésével)
- w) a vételezés, betáplálás megkezdésének az időpontját;
- x) a határozott időre kötött szerződés lejáratú időpontját;

- y) a rendszerhasználói panasz bejelentésének rendjét, valamint az elintézés módját az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél, és annak közlését, hogy a lakossági fogyasztó az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat;
- z) a felhasználó, vagy erőmű üzemének jellegéből adódó, a közcélú villamosmű üzembiztonságát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- aa) nem lakossági felhasználó esetében a szerződésszegés esetére szóló biztosítékot (óvadék jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg kezesség stb.);
- bb) a profilos felhasználási helyre megállapított profilcsoport megnevezését.

7.6 A hálózathasználati szerződés módosulása, illetve módosítása

A hálózathasználati szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

Idősoros elszámolás esetén az elosztói teljesítménydíj díjfizetésének alapját a hálózathasználati szerződésben rögzített, a felhasználó által a szerződéses időszakra igényelt legmagasabb (lekötött) teljesítmény (kW) képezi. A lekötött teljesítmény után a teljesítménydíjat akkor is meg kell fizetni, ha azt a felhasználó nem veszi igénybe. A lekötött teljesítmény a szerződéses évfordulók között, adott naptári hónap első napjától a szerződéses időszak végéig, a felhasználó kezdeményezésére, a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig növelhető, a szerződéskötés éves fordulónapjain pedig – további 1 éves szerződéses időszakra érvényesen – mindkét irányban módosítható. Ha a szerződéskötés éves fordulónapján a lekötött teljesítményt nem módosítják, az legalább további 1 évre érvényben marad, kivéve a szerződés megszűnésének esetét.

A lekötött teljesítmény módosítására vonatkozó igényt Rendszerhasználó az ÉMÁSZ Hálózati Kft. szerződéskötő szervezeti egységénél a módosítás időpontját tizenöt nappal megelőzően köteles bejelenteni.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

7.6.1 Mértékadó Éves Fogyasztás és profilcsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó villamos energia kereskedőjén (egyetemes szolgáltatóján) keresztül kezdeményezheti a Mértékadó Éves Fogyasztás módosítását. A tárgyhónap 15. napjáig bejelentett módosításokat a következő naptári hónap első napjától, az adott hónap 15. napja után beérkezett bejelentéseket csak a bejelentést követő második naptári hónap első napjától tudja az ÉMÁSZ Hálózati Kft. figyelembe venni.

A felhasználó a tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti profilba sorolásának felülvizsgálatát. Az új besorolást saját döntése alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. is jogosult kezdeményezni. Az új besoroláshoz ismételten ki kell tölteni a profilba sorolási kérdőívet, és ha a kiértékelés eredménye indokolja, az átsorolást el kell végezni, illetve a hálózathasználati szerződést az új besorolásnak megfelelően módosítani kell. Az új besorolás vagy az átsorolás – a kereskedő (egyetemes szolgáltató) értesítése mellett – tárgyhónapot követő naptári hónap első napján lép hatályba.

7.7 A hálózathasználati szerződés felmondása

7.7.1 Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

7.7.2 Szerződésfelmondás az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről

A hálózathasználati szerződést az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ◆ ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette;
- ◆ ha a felhasználó kereskedője felmondta a villamosenergia-vásárlási szerződést vagy annak hatálya lejárt, és a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjáig nem köt újabb villamosenergia-vásárlási szerződést;
- ◆ a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével a 7.8. pont szerinti szerződésszegések esetén;
- ◆ a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

7.7.3 A szerződés megszüntetése és megszűnése

A hálózathasználati szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is automatikusan megszűnik.

7.7.3.1 A szerződés megszűnése a villamosenergia-vásárlási szerződés lejáratára esetén

Amennyiben a felhasználó kereskedője bejelenti a kereskedelmi szerződés megszűnését, vagy erről az elosztói engedélyes tudomást szerez,

- és egyetlen kereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól sem érkezik a felhasználó ellátására vonatkozó bejelentés, továbbá
- a felhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja,

az elosztói engedélyes köteles a felhasználót tájékoztatni arról, hogy kereskedelmi szerződése megszűnését követően a felhasználó hálózathasználata szüneteltetésre kerül.

A fenti tájékoztatással egyidejűleg kikapcsolás időpontjáról az elosztói engedélyes – a kikapcsolás szabályainak megfelelően – írásban értesíti a felhasználót.

Amennyiben a szüneteltetést követő 30 napon belül

- egyetlen kereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól sem érkezik a felhasználó ellátására vonatkozó bejelentés, illetve
- a felhasználó nem igazolja önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági illetve villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét,

elosztói engedélyes a hálózathasználati szerződést felmondja. -Ebben az esetben a hálózati hozzáférés újbóli biztosítására igénybejelentést kell tenni.

Amennyiben a kikapcsolást megelőző munkanapig az elosztói rendszer feldolgozza a kereskedői bejelentést az ellátás-alapú villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséről, úgy a kikapcsolásra nem kerül sor.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépéséig, de legkésőbb a kikapcsolás időpontjáig a felhasználó által, a hálózathoz vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell elszámolni a felhasználóval.

7.7.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- ◆ a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- ◆ a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- ◆ a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

7.8 Szerződésszegés valamint szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei

7.8.1 Szerződésszegés az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről

- a) Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban és a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti,
következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározottal azonos mértékű kötbér,
- b) az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg
következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározottal azonos mértékű kötbér,
- c) a már lekötött szállítások a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg,
következménye kötbér,
- d) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető

karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,

- e) olyan fogyasztásmérő-berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás a hálózati engedélyest kötelezi,

következménye megkezdett évenként egyszeri kötbér,

- f) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat M3 sz. melléklete szerint,

következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,

- g) A rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:

- ◆ A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,
- ◆ mérőnyilvántartási adatok változásait 30 napon túl vezeti át a nyilvántartásában,
- ◆ a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartását késedelmesen vezeti,
- ◆ a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben a változásokat késedelmes (15 napon túli) vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja,,
- ◆ a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználó kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,
- ◆ a leolvasás és a számlázás normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a rendszerhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően) vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget,

következménye: kötbér,

- h) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, a Hivatalnak az f) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti.

következménye kártérítés.

7.8.2 Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az ÉMÁSZ Hálózati Kft. engedélye nélkül túllépi,
következménye pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése (figyelemmel a 7.8.7. és 7.8.8 pontokban írtakra),
- b) az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

következménye késedelmi kamat,

30 napon túli késedelem esetén:

a rendelkezésre állás szüneteltetése (lakossági fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek teljesülése esetén) és/vagy hálózathasználati szerződés felmondása, vagy előre fizetős mérő felszerelése,

c) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi,

következménye kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

d) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

következménye kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

e) szabálytalanul vételez, így

ea) a fogyasztásmérő-berendezés, a túláramvédelmi berendezés vagy a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését vagy hiányát nem jelentette be, és a méretlen vételezés lehetősége nem áll fenn.

E pont alkalmazásában a 2.27 és a 11.1 pontban meghatározott fogyasztásmérő-berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- ◆ lépcsőházban, társasházban több fogyasztásmérőn, több elosztói zárópecsét hiányzik,
- ◆ egy hitelesítői zárópecsét hiánya esetén, ha a többi ép és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
- ◆ egy gyártói zárópecsét hiányzik és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
- ◆ eltűnt, ellopott fogyasztásmérő esetén, ha a rendszerhasználó rendőrségi feljelentést tett,
- ◆ fogyasztásmérő sérülése esetén, amennyiben egyéb beavatkozás nem állapítható meg,
- ◆ a fogyasztásmérő berendezés részeként elhelyezett mágneses befolyásolást jelző eszközt eltávolították, megrongálták,
- ◆ a méretlen fővezetéken megszűnt leágazásra utaló nyom található,
- ◆ a túláramvédelmi berendezés cseréjére a partnerszerelő bevonásával került sor azonban a partnerszerelőnek felróható okból az elosztói engedélyesnél ez nem került bejelentésre azonban utóbb a partnerszerelő a munka elvégzését igazolja, és a méretlen vételezés lehetősége nem áll fenn.

E pont alkalmazásában egyéb beavatkozásnak minősül különösen: a fedél csavarja laza, esetleg kitekert állapotú, a csavar fején sérülési nyomok láthatók, a fedél lazán illeszkedik, a mérőfedél repedt, de nem hiányos.

következménye a villamos energia elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló 52/2013 (IX.13.) NFM rendelet szerinti díjtétel

eb) a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett plomba vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé,

E pont alkalmazásában a 2.27 és a 11.1 pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszekaszokat.

Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- ◆ hiányzó, vagy sérült elosztói zárópecsét / zárópecsétek,
- ◆ hiányzó, vagy sérült gyártói zárópecsét / zárópecsétek,
- ◆ hiányzó, vagy sérült hitelesítői zárópecsét / zárópecsétek,
- ◆ hitelesítői és gyártói zárópecsétek együttes hiánya vagy sérülése,
- ◆ a fogyasztásmérő burkolatát eltávolították, és egyéb beavatkozási nyom nem megállapítható, kivéve a hitelesítői vagy gyártói zárópecsét sérülése vagy eltávolítása,
- ◆ amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, engedélyes tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek és a partnerszerelő utóbb a munka elvégzését nem igazolta.

Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- ◆ a fogyasztásmérőn rés (lyuk) található, és a mérőszerkezeten a befolyásolás nyomai megállapíthatóak,
- ◆ a fogyasztásmérőt befolyásolták,
- ◆ megtalálható a kismegszakítón a fogyasztásmérő mérési eredményének külső transzformátorral történő befolyásolás nyomai,

amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, engedélyes tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek, vagy nem a jelölésüknek megfelelő belső tartalommal rendelkeznek és egyéb beavatkozás található.

következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

ec) a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával méretlen villamos energiát vételez E pont alkalmazásában a 2.27 és a 11.1 pontban meghatározott fogyasztásmérő-berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszekaszokat.

Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- ◆ a befolyásolt fogyasztásmérő berendezésen, vagy a berendezésben a befolyásoló eszköz (különösen erős mágnes, transzformátor, közismerten lopótők, stb.), vagy annak alkotórésze fellelhető,
- ◆ a feszültség áthidaló lemez (sönt) le van engedve.

Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- ◆ a mérő belső szerkezetébe beavatkozás történt,
- ◆ a fogyasztásmérőn található hitelesítői zárópecsét nem eredeti, és a mérő számláló szerkezetén visszaforgatás nyomai találhatók,
- ◆ a mérő fogaskereke nem eredeti, az cserélve lett, a mérő áttétele megváltoztatásra került,
- ◆ a fogyasztásmérő burkolatán található lyukban, vagy a burkolat alatt kialakított résben idegen anyag található, vagy a fogyasztásmérő belsejében a befolyásolás nyomai megtalálhatók.

következménye kötbér a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

ed) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé,

E pont alkalmazásában a 2.27 és a 11.1 pontban meghatározott fogyasztásmérő-berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszekaszokat.

Ilyen magatartásnak minősül különösen:

- ◆ méretlen leágazás ki van építve, de ahhoz nincs fogyasztó készülék csatlakoztatva

következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

ee) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamos energiát vételez, Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- ♦ méretlen fővezetékéről kiépített leágazásról az ellenőrzés időpontjában villamos berendezés üzemel,
- ♦ a fogyasztásmérő kapocs fedeléről hiányzik az elosztói zárópecsét és a bejövő és elmenő fázisvezetők vagy fel vannak cserélve vagy közösítve vannak

következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

ef) önkényes visszakapcsolással vételez,

következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- f) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. 4.2 pontban meghatározott módon megküldött értesítésében, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban nem teszi lehetővé fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés leolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

következménye kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése figyelemmel a 7.8.4.5 pontban írtakra

- g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles,

következménye kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- h) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,

következménye kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés, de az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti, a felhasználó határidő tűzésével történő felszólítása, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése.

- i) a hálózathasználati szerződésben vagy az elosztó üzletszabályzatában foglalt kötelezettségét megsérti,

következménye kártérítés.

- j) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza, következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése
- k) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be, következménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,
- l) a rendelkezésre állás szüneteltetése alatt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. beleegyezése nélkül annak hálózatából villamos energiát vételez, következménye kötbér, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,
- m) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez, következménye
 - ◆ eseti jellegű igénybevétel esetén kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása
 - ◆ állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) bek. szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózathasználati szerződés felmondása
- n) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget, következménye a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt,
- o) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról, következménye kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

A felhasználó szerződésszegését az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles bizonyítani.

A j) k) pontokban leírt szerződésszegés megvalósulása esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. határidő kitűzésével írásban felszólítja a rendszerhasználót a szerződésszegés megszüntetésére. A szerződésszegés ezen pontok szerinti jogkövetkezményeit csak akkor alkalmazza, ha a rendszerhasználó a felszólítás ellenére a szerződésszegő magatartást a felszólításban megjelölt határidőig nem szünteti meg.

Ha a felhasználó a fenti e) pontban írt szabálytalan vételezés tényét vitatja, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles a fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni.

A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az ÉMÁSZ Hálózati Kft. rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján. A vizsgálaton a rendszerhasználó jelen lehet.

A rendszerhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. Az elosztói engedélyes felel az értesítés megfelelő időben és tartalommal történő kiküldéséért, és az értesített időpont betartásáért. A rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. Amennyiben a felhasználó az értesítést ezt követően kapja meg, a rendszerhasználó egyszeri kötbérre jogosult (mértéke 5 000,- Ft). A rendszerhasználó jogosult az időpont módosítását egy alkalommal kezdeményezni, maximum 30 napon belüli időpont megjelölésével. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményezett időpont változtatást. Az elkészült szakértői vélemény egy-egy példányát az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó is megkapja. Az igazságügyi szakértői vizsgálat díját a rendszerhasználó a villamos energia elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló 52/2013 (IX.13) NFM rendelet szerint köteles fizetni, a díjtételeket az F3. számú függelék tartalmazza.

Amennyiben a szerződésszegést nem a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával követték el (pld. csatlakozó vezeték megbontása) az engedélyes a mérő hitelességétől függetlenül jogosult igényét érvényesíteni.

A plomba sérülésére illetve hiányára az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban a mérőberendezés illetve a csatlakozóberendezés megfelelő pontjaira felhelyezve vette át tőle. A plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a fogyasztásmérő-berendezés vagy túláramvédelmi berendezés felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Nem hivatkozhat az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegővásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

7.8.3 A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

Amennyiben a felhasználó a 7.5 pont aa) bekezdésében foglalt biztosítékot nem nyújtja az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részére a szerződésben rögzített határidőn belül, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a Ptk. 6:139. § (1) bekezdés alapján a szolgáltatást mindaddig megtagadhatja, amíg a felhasználó az előzőekben írt, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által megfelelőnek ítélt és a szerződésben rögzített biztosítékot az ÉMÁSZ Hálózati Kft. rendelkezésére nem bocsátja.

7.8.4 A kötbér

7.8.4.1 Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 7.8.1 c), e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- ◆ lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- ◆ nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft
- ◆ egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 50.000 Ft
- ◆ közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A kötbér összege a g) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- ◆ Lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft
- ◆ Nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál napi 250 Ft
- ◆ Egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál napi 500 Ft
- ◆ Közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználók esetén napi 1.000 Ft,
de legfeljebb 365 napi tétel.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (M 3 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatások egyes szerződésszegéseket automatikus kötbér-fizetéssel szankcionál. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható.

Ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget, köteles a lakossági fogyasztónak kötbért fizetni. Ennek mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

a) 50%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,

b) 100%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

A Garantált Szolgáltatások és az előző bekezdésben írtak alapján ugyanazon okból csak egyszer kerülhet sor kötbér kifizetésére.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn.

7.8.4.2 A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj a 7.8.2. a) pontban írt szerződésszegés esetén alkalmazható.

A pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló mindenkor hatályos árszabási rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

7.8.4.3 A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 7.8.2 pont o) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- ◆ lakossági fogyasztóknál 100 Ft/nap,
- ◆ nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250 Ft/nap,
- ◆ egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 500 Ft/nap,
- ◆ közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1.000 Ft/nap,
- ◆ de legfeljebb 100 napi tétel.

A kötbér összege a 7.8.2 pont f), g), j), k) alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- ◆ lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- ◆ nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft,
- ◆ egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 50.000 Ft,
- ◆ közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A 7.8.2 eb) és ed) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- ◆ profil elszámolású rendszerhasználóknál

egyfázisú csatlakozás esetén:	250.000 Ft,
háromfázisú csatlakozásnál lakossági fogyasztó esetén	1.000.000 Ft,
háromfázisú csatlakozásnál nem lakossági fogyasztó esetén	2.000.000 Ft,
- ◆ egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 7.500.000 Ft,
- ◆ közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 15.000.000 Ft.

A 7.8.2 ec), ee), ef), m) és l) alpontokban meghatározott szerződésszegés esetén

- ◆ profil elszámolású lakossági fogyasztóknál, rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb

egyfázisú csatlakozás esetén:	500.000 Ft,
háromfázisú csatlakozás esetén	2.000.000 Ft,
- ◆ nem profil elszámolású, vagy profil elszámolású nem lakossági fogyasztóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 30 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- | | |
|--|----------------|
| ◆ egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál | 15.000.000 Ft, |
| ◆ közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál | 30.000.000 Ft. |

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke, azonban több fázisú csatlakozás esetén csak a szerződésszegéssel érintett egyes fázisok amper értékeit kell figyelembe venni. Azokban az esetekben, amikor a felhasználási helyen az áramkorlátozó eszköz áramértékét változtatták meg valamilyen módon, a számítás során a szerződés szerinti áramértékén túl igénybe vett árammennyiséget is figyelembe kell venni a kötbér összeg megállapításakor.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvivő képessége alapján kell meghatározni.

A rendszerhasználó kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A szerződésszegés tényét az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles bizonyítani, amellyel szemben a rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kötbér illetőleg a kártérítés összegéről előzetes kalkulációt készít, amelyet megküld a rendszerhasználónak. Ezzel egyidejűleg az ÉMÁSZ Hálózati Kft. felajánlja a rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. A személyes egyeztetésen elhangzottakat az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kötbér illetőleg a kártérítés végleges összegének megállapításánál figyelembe veszi. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér vagy kártérítés törlésre kerül.

A kötbér érvényesítésére az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint elosztói engedélyes jogosult. A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a rendszerhasználó értesítésének az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

A kötbér jogalapjának és összegszerűségének megállapítására, a felróhatóság kérdésében döntésre vita esetén polgári bíróság jogosult. A bíróság a túlzott mértékű kötbért a fél kérelmére mérsékelheti (Ptk. 247.§ (1) bekezdés).

7.8.4.4 A rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra előírt értékek nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:

Ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra vonatkozó előírásokat (M 4. sz Melléklet 1.9. pont) nem teljesíti, úgy rendszerhasználói bejelentés alapján az alábbi mértékű kötbért köteles fizetni:

- | | |
|--|--------------|
| ◆ Profil elszámolású és lakossági fogyasztók esetében: | 5.000,- Ft, |
| ◆ Nem profil elszámolású felhasználók esetében: | 10.000,- Ft. |

Ha a rendszerhasználó a bejelentéstől számított 90, illetve 365 napon belül újbóli bejelentést tesz a rövid idejű kimaradásokra vonatkozó előírások megsértésére hivatkozva, úgy ilyen irányú kötbér igénye csak akkor merülhet fel, ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a bejelentés időpontjától számított 90, illetve 365 napos intervallumot tekintve nem teljesítette a vonatkozó előírásokat.

7.8.4.5 A rendszerhasználó mentesülése a kötbérfizetési kötelezettség alól

Nem minősül a rendszerhasználó részéről a 7.8.2. pont f) alpontja szerinti szerződésszegésnek és a rendszerhasználóval szemben a 7.8.4.3 pontban meghatározott jogkövetkezmény nem alkalmazható, ha

- a) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy kézbesítés útján, illetve az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a rendszerhasználó az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tértivevényes levélben megküldött értesítését önhibáján kívül nem vette át, vagy
- c) a rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az ÉMÁSZ Hálózati Kft. szakembereinek, vagy megbízottjainak a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette,
- d) az értesítésben megjelölt időtartam meghaladta a 4 órát.

7.8.5 **Kártérítés szerződésszegés esetén**

A rendszerhasználó 7.8.2 ea) h) pont szerinti szerződésszegése esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. minden esetben meghatározza a rongált berendezések cseréjének költségét – kiszállás, munkadíj, anyagköltség, új berendezés költsége, adminisztráció költsége –, amit a rendszerhasználó köteles megtéríteni.

A fenti rendelkezés semmilyen mértékben nem érinti a rendszerhasználónak a 7.10 pont szerinti általános kártérítési kötelezettségét.

7.8.6 **Szerződés nélküli vételezés**

Aki érvényes hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek az elfogyasztott villamos energia árát az ÉMÁSZ Hálózati Kft. adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán. Ezen túlmenően a rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díj 120 %-át megfizetni. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a jogalap nélküli hálózat használatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szerződés nélkül vételezött a szükséges igénybejelentő nyomtatvány megküldésével együtt felszólítja a szükséges szerződések megkötésére, illetve felhívja figyelmét a szerződéskötés elmaradásának következményeire.

A felhasznált villamosenergia-mennyiségét

- a) amennyiben a jogosulatlan használat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján,
- b) ennek hiányában az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvívó képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ

hiányában egy évet kell figyelembe venni. A becsléssel szemben a jogosulatlan rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

7.8.7 A lekötött teljesítmény túllépése

7.8.7.1 A lekötött teljesítmény túllépésének engedélyezése

Ha a felhasználó a lekötött teljesítmény túllépését az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek előzetesen bejelentette és azt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. írásban engedélyezte, a pótdíj mértéke havonta az elosztói teljesítménydíj éves díjtételének 1/10 része. A pótdíj utólag, a rendszerhasználati díjakkal együtt kerül számításra.

A lekötött teljesítmény túllépésének engedélyezését a felhasználó egy szerződéses évben legfeljebb 3 alkalommal (alkalmanként legfeljebb egy naptári hónapra) kérheti, amelyet az ÉMÁSZ Hálózati Kft. – legalább a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig – köteles engedélyezni. A felhasználó a lekötött teljesítmény túllépése iránti igényét legkésőbb az igénybevételt megelőző három munkanappal az ÉMÁSZ Hálózati Kft. szerződéskötő szervezeti egységénél írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben) köteles bejelenteni.

Ha a felhasználó az igénybejelentés során a rendelkezésre álló teljesítménynél nagyobb teljesítményt jelent be, ezt az igényét az Elosztói engedélyes indoklás nélkül is elutasíthatja.

Amennyiben a rendszerhasználó egy szerződéses éven belül legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a 7.8.7.2. pontban írtak szerint kell eljárni.

7.8.7.2 A lekötött teljesítmény túllépése engedély hiányában

A teljesítmény engedély hiányában történő túllépése esetén a rendszerhasználó pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke havonta a túllépés minden megkezdett kW-jára az éves teljesítménydíj 1/4 része.

7.8.8 Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény többszöri túllépése esetén

Amennyiben a felhasználó egy naptári éven belül legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a 7.8.4.2 pontban meghatározott pótdíjon felül köteles a regisztrált túllépések közül a legnagyobb figyelembevételével a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített és a regisztrált legnagyobb túllépés különbözete alapján meghatározott teljesítmény után, a külön jogszabály alapján kiadott MEKH határozatban meghatározott csatlakozási alapidíjnak megfelelő nagyságú pótdíjat megfizetni.

A csatlakozási alapidíjnak megfelelő összegű pótdíj esedékességétől számított 30 napon belül a felhasználó köteles kezdeményezni az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény növelését a külön jogszabályban rögzítettek szerint. Amennyiben a felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az újabb rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó hálózati hozzáféréseit szünetelteti, vagy olyan műszaki megoldást választ, amellyel a további túllépések megakadályozhatók.

Ha a felhasználó a túllépések miatt e pontban meghatározott pótdíjat a számlában szereplő esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználatot a hátralék kiegyenlítéséig szünetelteti.

7.9 Kereskedő váltás

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózati használati szerződés hatályát nem érinti.

A villamosenergia-kereskedő köteles a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles a fenti a) pont szerinti értesítést az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően úgy időben eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő az alább meghatározott kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

A korábbi villamosenergia-kereskedő a fenti a) pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles a hálózati engedélyesnél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

Az új villamosenergia-kereskedő az előző bekezdésben írt visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

A hálózati engedélyes köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni, és a kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedélyessel együttműködni.

Határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni

Amennyiben a felhasználó az előző bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, a hálózati engedélyes – a VET 47/B–47/C. § szerinti határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

7.10 Kártérítés, kárfelszámítás

7.10.1 A kártérítés általános szabályai

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt közvetlen kárt köteles a polgári jog általános kártérítési szabályai szerint a másik félnek megtéríteni.

A szerződésszegő fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Ilyen mentesülési okok lehetnek pl.: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény.

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.

A túlfeszültség védelem tervezéséhez szükséges hálózati adatokat az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználó kívánságára biztosítja.

Légköri eredetű túlfeszültségekkel szembeni védelem a felhasználó feladata. A légköri eredetű túlfeszültségekből eredő károkért az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nem vállal felelősséget, azokért kártérítési kötelezettséggel nem tartozik.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.

Ez a kizárás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

A szavatossági igények körében azonban az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energia ellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt.

A kártérítéstől függetlenül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a MEKH által meghatározott esetekben a felhasználók részére kötbért köteles fizetni. A kötbér fizetésének részletes feltételeit a jelen üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

7.10.2 A korlátozással, szüneteltetéssel kapcsolatos kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az igazolt károk mértékéig kártérítést fizet az érintett rendszerhasználóknak,

- ♦ ha a villamosenergia-elosztás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről az érintett engedélyeseket ill. felhasználókat időben nem értesítik,
- ♦ olyan okból amelyért felelős, a villamosenergia-elosztás megszakad, vagy azt a VET. 36. § (4) bekezdésében foglaltakon túlmenően korlátozza, illetve szünetelteti

7.10.2.1 A kártérítési igények bejelentése

Az érintett engedélyes vagy rendszerhasználó kártérítési igényét annak felmerülését követően írásban bejelentheti az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részére az igényét. Az igénybejelentésben az érintett engedélyes vagy rendszerhasználó köteles megjelölni az igényének jogalapját, összegét illetve csatolni ahhoz az igény megalapozottságára és bizonyítottságára vonatkozó, rendelkezésére álló dokumentumokat.

7.10.2.2 A kártérítési igények elbírálása

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül, saját mérlegelési jogkörében eldönti, hogy az igénybejelentésben foglaltakat alkalmasak-e az elbírálásra, vagy kiegészítések szükségesek. Ebben az esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kártérítési igény bejelentőjének hiánypótlásra felszólító levelet küld ki. A hiánypótlás beérkezését követően ÉMÁSZ Hálózati Kft. megvizsgálja a rendelkezésére álló dokumentumokat és dönt arról, hogy az abban foglaltakat milyen mértékben fogadja el valósnak, okszerűnek és bizonyítottnak. Az igény elbírálása során az ÉMÁSZ Hálózati Kft. felhívhatja az érintett engedélyest vagy rendszerhasználót az igényével kapcsolatos szóbeli egyeztetésre.

7.10.2.3 A kártérítési igények teljesítése

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül értesíti az érintett engedélyest vagy rendszerhasználót az igénnyel kapcsolatos döntéséről és/vagy észrevételeiről.

Amennyiben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. egyetért az igénybejelentésben foglaltakkal, vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás jött létre, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az igénybejelentésben vagy a megállapodásban foglaltakat, haladéktalanul teljesíti az érintett engedélyes vagy rendszerhasználó részére.

Amennyiben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nem ért egyet az igénybejelentésben foglaltakkal vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás nem jött létre – felhívja az érintett engedélyest vagy rendszerhasználót arra, hogy igényét bírósági úton érvényesítse. Ez esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. jogerős bírósági határozat alapján – az ott meghatározottak szerint - teljesíti az érintett engedélyes vagy rendszerhasználó igényét.

8. Hálózatra kapcsolás, vételezés

8.1 Hálózatra kapcsolás

A hálózati hozzáférés kezdete: a hálózatra kapcsolás időpontja.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a hálózathasználati szerződés hatályba lépésével, illetve az üzembiztonság érdekében végzett felülvizsgálat alkalmával esetleg észlelt hibák kijavításától számított 8 napon belül, vagy ha ez későbbi időpont, a rendszerhasználó villamos

energia ellátási szerződésének hatályba lépésével, illetve az ott leírtaknak megfelelően köteles a fogyasztásmérőt, valamint a fogyasztásmérőhöz tartozó túláramvédelmi készüléket, a szükséges időprogram kapcsolót felszerelni, és a rendszerhasználót a szolgáltatásba bekapcsolni.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték tervezését, illetve kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a hálózati engedélyesnek arról, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés valamint a mérőhely kialakítása a jogszabályok és vonatkozó szabványok előírásainak, valamint a hálózati engedélyes által a rendszerhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el, vagy a szabványoktól való eltérés esetén azokkal legalább egyenértékű biztonságot nyújtó kivitelben készítette el.

8.2 Műszaki felülvizsgálat

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a közcélú villamosmű üzembiztonsága érdekében a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezést, közvetlen vezetéket, magánvezetéket, összekötő berendezést, termelői vezetéket a bekapcsolás előtt felülvizsgálhatja, és ha azt állapítja meg, hogy nem felel meg a vonatkozó szabványossági, műszaki, áramütés elleni védelmi stb. előírásoknak, a bekapcsolást a hiba kijavításáig megtagadhatja. A feltárt hibákról tételes hibajegyzéket kell felvenni, és azt a rendszerhasználónak át kell adni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a hálózatra csatlakozó rendszerhasználói/felhasználói berendezést, az áramütés elleni védelem meglétét, a fogyasztásmérő berendezés helyét a bekapcsolás előtt felülvizsgálhatja.

Ha a berendezés kivitelezésében hibát észlel, úgy írásbeli tételes hibajegyzéket kell a felhasználónak átadni. Hibajegyzék nélkül a berendezés bekapcsolását nem lehet megtagadni.

A technológiától, a tervtől vagy a csatlakozási műszaki dokumentációtól való előzetes egyeztetés és jóváhagyás nélküli eltérés hibának minősül.

8.3 Ellenőrzés

8.3.1 Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. ellenőrzési jogosultsága

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. jogosult

- a) a felhasználási helyen a terhelést, a csatlakozó-, és a fogyasztásmérő berendezést, a felhasználói vezetéket, valamint a felhasználói berendezést a felhasználók biztonságos energia ellátása érdekében ellenőrizni, illetve ellenőriztetni,
- b) az energiaszolgáltatás és -vételezés folyamatosságához szükséges munkákat (pl. fogyasztásmérő-csere) előzetes értesítés után elvégezni, illetve elvégeztetni.

Az ellenőrzés módjai:

A fenti a) pont tekintetében:

- ◆ munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- ◆ tervszerű, csoportos ellenőrzések

- ◆ előzetes értesítés nélküli ellenőrzés

A fenti b) pont tekintetében:

- ◆ munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- ◆ egyeztetett időpontban történő ellenőrzés
- ◆ tervszerű, csoportos ellenőrzések

8.3.2 Az ellenőrzés lefolytatása

A 8.3.1. pontban meghatározott ellenőrzést, illetőleg munkák elvégzését lakásokban és egyéb helyiségekben a lakossági felhasználó személyes érdekeinek figyelembevételével kell munkanapokon lefolytatni. Az ellenőrzést 7 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személynek a felülvizsgálatra, illetve munkavégzésre feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie, amit megjelenéskor be kell mutatni a felhasználónak. A felhasználót a helyszínen, a munkálatok megkezdése előtt tájékoztatni kell az elvégezni kívánt munkálatokról és műveletekről. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az ellenőrzést végző személyek azonosításához díjmentesen hívható zöld számot biztosít. Hétvégén és ünnepnapon ellenőrzést lefolytatni a felhasználó kifejezett hozzájárulásával egyeztetett időpontban lehetséges.

8.3.3 Az ellenőrzési lehetőség biztosításának kötelezettsége

A 8.3.1 pont a) bekezdésében meghatározott ellenőrzés és munkák elvégzése érdekében (ideértve a szerződésszegés, vagy szerződés nélküli villamos energiavételezésre utaló körülmény kivizsgálását is) a rendszerhasználó köteles az ÉMÁSZ Hálózati Kft. alkalmazottja vagy megbízottja számára a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

A 8.3.1 pont b) bekezdésében meghatározott munkálatokkal kapcsolatban a felhasználó köteles együttműködni az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel az általa javasolt időpont elfogadásával, vagy a 4.2 pontban írt időpont-egyeztetési szabályok szerint.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés során annak eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le, akivel az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, a felhasználó képviselőjét, meghatalmazottját vagy a független tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínen. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

A felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést köteles lehetővé tenni. A felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja a független tanú az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést állapítanak meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy felvételt kell készíteni. A fogyasztásmérő berendezés vagy annak bármely része leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő-berendezésről és annak részeiről, valamint azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy felvételt kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalához (a továbbiakban: járási hivatal) fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A járási hivatal határozatában

- a) a fogyasztásmérő leolvasásának, ellenőrzésének vagy cseréjének,
- b) az ellátásból történő kikapcsolásnak vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének túrésára, és ennek érdekében az elosztóval történő együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

Abban az esetben, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezést érintő, vagy a fogyasztásmérést befolyásoló munkát végez a felhasználó, a munkák megkezdéséről, műszaki tartalmáról, a munkálatok várható időtartamáról írásban (levél, email, fax) köteles tájékoztatni az ÉMÁSZ Hálózati Kft. illetékes ügyfélszolgálati egységét vagy Méréstechnikai és mérőellenőrzési osztályát. Ha a munkálatokat üzemzavari esemény miatt kellett elvégezni, úgy az értesítést az elhárítást követő munkanapon kell lejuttatni az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. illetékes szervezeti egysége jogosult a munkák elvégzését követő 30 napon belül a fogyasztásmérő berendezést feszültségmentes állapotban ellenőrizni, a felhasználóval előre egyeztetett időpontban.

Ha a felhasználó által alkalmazott technológia nem teszi lehetővé a 30 napon belüli ellenőrzést, úgy a fogyasztásmérő berendezést az ÉMÁSZ Hálózati Kft. szemrevételezés útján ellenőrzi, és a felvett jegyzőkönyvben rögzíti, hogy mely munkák elvégzése nem volt lehetséges a feszültségmentes állapot hiánya miatt. A 30 napon belüli feszültségmentes ellenőrzés előzőekben rögzített ok miatti elmaradása esetén a fogyasztásmérő berendezésen végzett munkák befejezésétől számított 12 hónapon belül a rendszerhasználó köteles lehetővé tenni az ÉMÁSZ Hálózati Kft. számára az elmaradt ellenőrzés végrehajtását.

Ha felmerül annak lehetősége, hogy a rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az e miatt megkísérelt ellenőrzést meggátolja, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználási helyre vagy erőműbe való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a hálózathoz való hozzáférést a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti a mérőhelyre való bejutás a jegyzőnél való kezdeményezését követően.

Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen megállapításra került, hogy a rendszerhasználó részéről szabálytalanság nem történt, az ellenőrzés során felmerült költsé-

gek a rendszerhasználóra nem háríthatók át, valamint a rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

8.3.4 Változás a felhasználó személyében

Ha a villamosenergia-kereskedő vagy a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a felek a változást legkésőbb – a felhasználó elhalálozásának kivételével – a változástól számított 15 napon belül kötelesek a másik szerződő félnek bejelenteni és a vonatkozó jogszabályban leírtak szerint eljárni.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

Ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre, és ilyen alapon nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

A felhasználó akkor mentesül a szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetére a 7.8.2 pontban meghatározott jogkövetkezményei alól, ha

- a) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a helyszíni ellenőrzés során nem állapít meg szabálytalan vételezést, és a felhasználó a villamosenergia-kereskedővel elszámolt, vagy
- b) a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. írásbeli felszólítása ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül, amely esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az ÉMÁSZ Hálózati Kft. terheli.

Amennyiben a felhasználó a hálózathasználati szerződést felmondja, azonban a felmondás hatályának beálltát követő 15 napon belül a felhasználási helyre új felhasználó nem kezdeményezi a szerződés megkötését, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. intézkedik a fogyasztásmérő leszerelése iránt.

9. Rendelkezésre állás

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó villamosenergia-vételezési, illetve betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan, de nem szünetmentesen teszi lehetővé. A szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az üzletszabályzatban meghatározott elvárhatósági követelményeknek megfelelő szinten tartja. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között tartja, kivéve, ha a felhasználóval kötött hálózathasználati szerződés ettől eltérő megállapodást tartalmaz.

A csatlakozó berendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a hálózati engedélyes a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, gazdasági és biztonsági követelményeknek megfelelően, a felhasználók

villamosenergia-ellátásának és az egyéb érdekelték jogos érdekeinek sérelme nélkül, saját költségén, a rendszerhasználó beleegyezése esetén jogosult megváltoztatni.

9.1 A hálózat rendelkezésre állásának korlátozása, megtagadása

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az elosztást folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az átviteli hálózat üzemét nem befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti. A megtagadásra, korlátozásra, csökkentésre, szünetelésre, előre fizető mérő felszereléséhez kötésre előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet az alábbi esetekben:

- a) rendkívüli hálózati állapotok,
- b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- f) szerződés nélküli vételezés esetén,
- g) szerződésszegő vételezés esetén (7.8.2 pont) az előzetes egyeztetést követően, azzal, hogy lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására, valamint a tartozását rendező lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására a kikapcsolás és ismételt bekapcsolás villamosenergia-kereskedő általi kezdeményezésére vonatkozóan a VET 47. § (7)–(9) bekezdéseinek előírásai az elosztó hálózati engedélyes eljárására megfelelően alkalmazandók.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az elosztó hálózat üzemét az átviteli rendszerirányító utasítása, illetve előzetes hozzájárulása alapján korlátozhatja, szüneteltetheti a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott eljárásrend alapján.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett felhasználókat és engedélyeseket a 4.2 pontban meghatározott módon előzetesen, írásban értesíteni.

Az elosztó hálózathoz való hozzáférés megtagadásáról, a már lekötött szállítások korlátozását, csökkentését, vagy az első bekezdés szerinti esetektől eltérő szüneteltetést jelentő döntésekről az érintetteket az M3 mellékletben meghatározott módon és időpontig tájékoztatni kell.

Az e) pont szerinti szüneteltetés időtartama - az összes érintett felhasználóval történő eltérő megállapodás hiányában – nem haladhatja meg:

- a) március 1. és november 30. között egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot, és
- b) december 1. és február 29. között egynapos munka esetén a 8 órát, többnapos munka esetén a napi 6 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot.

Nem lakossági felhasználó esetén a felek az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően is megállapodhatnak.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a fenti e) pont alá tartozó „más módon el nem végezhető munkának” tart különösen, de nem kizárólagosan minden olyan, az elosztóhálózatot érintő hálózatrendezési, karbantartási, átépítési, felújítási munkát, amely során a tevékenységet végző személy/személyek, illetve valamely munkagép biztonságos munkavégzésének, vagy véletlen érintéses balesetének elkerülése érdekében szükséges a munkálattal érintett mező, vagy annak közvetlen környezetében lévő elosztó hálózati elem(ek) feszültségmentesítése.

Ilyen munkák elvégzésének idejére az elosztás szünetelhet, és az azzal összefüggésben felmerült károkért az Elosztói engedélyest felelősség nem terheli, amennyiben az előzetes értesítési és az időtartam korlátokra vonatkozó kötelezettségének eleget tesz.

9.2 Hatósági korlátozás

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a korlátozás vagy szüneteltetés végrehajtásáról a VET és a 285/2007. (X. 29.) Korm. rendeletben foglaltak szerint jár el.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az M5 sz. melléklet tartalmazza.

9.3 A rendelkezésre állás szüneteltetése

9.3.1 A szüneteltetés előtti eljárás rendje

Súlyos rendszerhasználói szerződésszegés esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szerződésszegés feltárásakor azonnal, teljes egészében szüneteltetheti a rendszerhasználó hálózati hozzáféréseinek biztosítását, egyúttal felszólítja a rendszerhasználót a szüneteltetés okának haladéktalan megszüntetésére.

Egyéb esetekben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. ésszerű határidő kitűzésével felszólítja a rendszerhasználót a szerződésszegő magatartás beszüntetésére, és a szerződésszegés orvoslására.

Amennyiben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nyilvántartása szerint a felhasználó nem rendelkezik villamosenergia-vásárlási szerződéssel, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a jogkövetkezményekre való figyelmeztetés mellett felszólítja a felhasználót, hogy haladéktalanul kössön villamosenergia-vásárlási szerződést, vagy ha rendelkezik ilyen szerződéssel, haladéktalanul szólítsa fel kereskedőjét annak bejelentésére. Amennyiben a felszólításban megadott határideig nem érkezik kereskedői bejelentés, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a hálózathasználatot szüneteltetheti.

A rendszerhasználónak a szerződésszegése következményeként alkalmazott szankciós szüneteltetéssel kapcsolatban az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél felmerült összes költséget (kiszállás, ki- és visszakapcsolás díja, stb.) számla ellenében meg kell térítenie.

9.3.2 Előre nem látható szünetelés

Az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. haladéktalanul, akár előzetes bejelentés, egyeztetés nélkül is megszünteti azon rendszerhasználók vételezési lehetőségét, amelyek a veszély által érintett hálózatszakaszon csatlakoznak a hálózatra. A vételezés korlátozásának időtartama nem haladhatja meg a veszély elhárításához minimálisan szükséges időtartamot. A veszélyhelyzet meglétét, fennállásának időtartamát az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek hitelt érdemlően dokumentálnia kell, s azt a rendszerhasználók kérésére be kell mutatnia.

Az elosztó hálózaton bekövetkező üzemzavar esetén azonnal, előzetes bejelentés nélkül korlátozható mind az üzemzavarral érintett felhasználói kör, mind azon felhasználók köre, amelyek az üzemzavar elhárításához szükséges hálózati elemeken csatlakoznak az elosztó hálózathoz.

9.3.3 Előre látható szüneteltetés

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a VET 36.§ (4) bekezdése értelmében köteles a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett felhasználókat és engedélyeseket előzetesen, írásban értesíteni.

Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az érintett felhasználókat, továbbá az érintett engedélyeseket az 4.2 és 9.1 pontban megadott módon és időben értesíti.

9.3.4 Szüneteltetés rendszerhasználati díjtartozás, vagy kereskedelmi szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a rendszerhasználó fizetési kötelezettségének a számla esedékességétől számított 30 naptári napon belül nem tesz eleget, vagy a rendszerhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése hatályát veszti, úgy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és/vagy a rendszerhasználó hálózati hozzáférését szüneteltetni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. 15 naptári nap elteltével, de a legalább a szüneteltetés előtt 5 munkanappal – a rendszerhasználói átvételt igazoló módon – értesítést küld a rendszerhasználónak arról, hogy az esedékességtől számított 30 naptári nap elteltével, mely napra mondja fel a szerződést és választja le a rendszerhasználót az elosztóhálózatról.

Amennyiben az értesítésben megjelölt határnapi a rendszerhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a határnapon a rendszerhasználót, az elosztóhálózatról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. leválasztja.

Ha a felhasználó a kikapcsolás napján a helyszínen hitelt érdemlően igazolja a hátralék maradéktalan rendezését, úgy a kikapcsolásra nem kerül sor.

Ha az e pont második és harmadik bekezdésben említett esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által kitűzött határidő eredménytelenül telt el, úgy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. jogosult a szerződést azonnali hatállyal

felmondani, és a hálózati hozzáférést a rendszerhasználó elosztóhálózatról történő leválasztásával megszüntetni.

A fenti rendelkezéseket lakossági fogyasztók esetében a VET 47.§ (7)-(9) bekezdésével összhangban kell alkalmazni.

A villamosenergia-kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztónál:

- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- c) a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat az e törvény és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

Az előző bekezdés c) pontjában meghatározott esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

9.3.5 A felhasználó hálózati hozzáféréseinek szüneteltetése más engedélyes kérésére

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó hálózati hozzáféréseit a kereskedője kérésére szüneteltetheti, ha

- ♦ a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése, és a villamos energia értékesítőjének üzletszabályzata ezt kifejezetten előírja, és
- ♦ a felhasználónak az üzletszabályzatban meghatározottak szerinti lejárt esedékességű díjtartozása van villamos energiát értékesítő engedéllyessel szemben, és
- ♦ a szüneteltetést az engedélyes az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél kezdeményezi.

A villamos energiát értékesítő kereskedelmi engedélyes a hálózati hozzáférés szüneteltetésének lehetőségéről a fizetési felszólításában köteles a felhasználót értesíteni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kezdeményezés ok- és jogszerűségét nem vizsgálja, a kérelem jogszerűségéért, illetve a kérelem teljesítése kapcsán, vagy az értesítés elmaradásából a felhasználót érő károkért kizárólag a szüneteltetést kérő engedélyest terheli felelősség a felhasználó irányában.

9.3.6 Más engedélyes kérésére történő szüneteltetés eljárásrendje nem az egyetemes szolgáltató körbe tartozó felhasználók esetében

A villamos energiát értékesítő engedélyesnek a szüneteltetés iránti kérelmet az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez elektronikus úton kell eljuttatnia, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által megadott formátumban és adattartalommal. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kérés kézhezvételét követő 5 napon belül értesíti a kérelmet benyújtó engedélyest a hozzáférés szüneteltetésének várható kezdő napjáról.

A villamos energiát értékesítő engedélyes köteles a felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződésében rögzíteni, hogy a szerződés hatálya alatt:

- ◆ meghatározott összegű és/vagy időtartamú lejárt esedékességű díjtartozás esetén az üzletszabályzata alapján, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. üzletszabályzatában rögzített eljárásrendben kezdeményezheti a felhasználó hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését, továbbá, hogy
- ◆ a kérelem teljesítése kapcsán a felhasználót érő károk megtérítése iránti igényét kizárólag vele szemben jogosult érvényesíteni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. értesítést küld a felhasználó részére a hálózati hozzáférés szüneteltetésének tényéről, megjelölve, hogy a szüneteltetést az azt kérő mely csatlakozási pont vonatkozásában kérte és azt, hogy a szolgáltatás szüneteltetésére várhatóan milyen időszakban, vagy mely naptól fogva kerül sor. Az értesítést az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tértivevényes küldeményként, vagy egyéb, az átvételt igazoló módon juttatja el az érintett felhasználóhoz. Az értesítő megküldésével egy időben a szüneteltetést kérő engedélyest az ÉMÁSZ Hálózati Kft. elektronikus úton értesíti a szüneteltetés tervezett időpontjáról.

Ha a hálózathasználati szerződésbe foglalt feltételek miatt (pl. alfogyasztó) a rendelkezésre állás felfüggesztése nem lehetséges, úgy arról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kérés vételétől számított 3 munkanapon belül írásban értesíti a felfüggesztést kérő engedélyest.

Ha a hálózati hozzáférés szüneteltetése a helyszínen talált objektív okok miatt nem lehetséges, a szüneteltetést kérőt erről a tényről a szüneteltetési kiértékelőben szereplő napot követő kettő munkanapon belül írásban értesíteni kell.

A szüneteltetés iránti kérést legkésőbb a szüneteltetés tervezett időpontja előtti munkanap 24⁰⁰ óráig lehet visszavonni. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. legkésőbb az azt követő 24 órán belül biztosítja a felhasználó hálózathasználatát, hogy a szüneteltetést kérő engedélyes erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez. Ennek megtörténtéről az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szüneteltetést kérő engedélyest legkésőbb a rendelkezésre állás biztosítását következő munkanapon értesíti.

10. A kézbesítés szabályai

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, saját maga, vagy postai úton vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján, arra a címre küldi, illetve kézbesíti, amely a rendszerhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati

szerződésben. Ennek hiányában az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg, juttatja el, illetve az általa igénybe vett futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján kézbesíti az iratokat.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által nem regisztrált küldeményeket, iratokat (pl. számla) amennyiben azt saját maga kézbesíti, úgy azokat küldeménnyel megküldött levél (számla esetén a számlakiállítás) kézbesítésre történő átadás napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a nem regisztrált küldeményeket postai úton kézbesíti, úgy ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a küldemény kézbesítése a feladástól számított 8. napon megtörtént.

Amennyiben a küldemény kiküldése az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megbízásából, futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján történik, úgy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a szolgáltató által a helyszínen történő átvételről, illetőleg az átvétel megtagadásáról szóló elismervény, jegyzék alapján, vagy a rendszerhasználóval történő megállapodásban szereplő egyéb módon (pl. a küldemény postaládájába történő elhelyezése esetén) történő kézbesítés esetén az az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megbízottjának való átadást követő 10. munkanapon az iratot közöltnek, illetőleg kézbesítettnek tekinti.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a rendszerhasználónak, vagy saját maga, illetőleg futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján küldi ki, illetve kézbesíti ki a rendszerhasználó vagy megbízottja részére az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazoló módon. A rendszerhasználó szüneteltetési illetve kikapcsolása előtti értesítést az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles tértivevényes levélben megküldeni, vagy saját maga, illetve futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján a rendszerhasználó, vagy képviselője részére az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazolható módon kiküldeni, illetve kikézbesíteni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény a futárpostai, integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, illetve a futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató ennek megfelelő jelzéssel adta vissza az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól az ÉMÁSZ Hálózati Kft. visszakarta. Amennyiben a küldeményt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. küldi ki és a rendszerhasználó, vagy megbízottja az átvételt megtagadja, akkor a küldeményt a megtagadás időpontjában közöltnek kell tekinteni.

Lakossági fogyasztók kikapcsolási értesítőjét tértivevényes postai küldeményként kell kézbesíteni. Ha az értesítés az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

11. Fogyasztásmérés, leolvasás

11.1 A mérőberendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának rendje

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által üzemeltetett hálózathoz vételezett vagy abba betáplált villamos energiát a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, kivéve a termelők csatlakozási pontján felszerelt fogyasztásmérő berendezéseket.

A fogyasztásmérő berendezés részét képező eszközök a villamosenergia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérő, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- ◆ hatásos és meddő energiát mérő fogyasztásmérőket,
- ◆ az időprogram kapcsoló és a különmért felhasználókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- ◆ a vételezett és hálózathoz táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- ◆ a mérőtranszformátorokat,
- ◆ a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékeit,
- ◆ a távleolvasást szolgáló készülékek és azok vezetékeit,
- ◆ a vételezhető és a hálózathoz táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló kismegszakítókat, olvadóbiztosítókat,
- ◆ beállítható túláramkorlátozóval rendelkező megszakítókat, vagy egyéb készülékeket, amelyek a villamosenergia-fogyasztás szerződés szerinti elszámolásához szükségesek.

A rendszerhasználó által választott vételezési módhoz és árszabáshoz szükséges elszámolási mérőberendezést az ÉMÁSZ Hálózati Kft. határozza meg.

A hálózati engedélyesek kötelesek gondoskodni a felhasználók és az erőművek átviteli vagy elosztó hálózathoz történő csatlakozásához - azon belül a méréshez - szükséges, az üzemi és az elosztói szabályzatokban meghatározott csatlakozó-, kapcsoló- és átalakítóberendezés, valamint az elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés felszereléséről, hitelesítéséről és karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsolóberendezés beépített elemeit.

A berendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának költségei erőmű esetén a termelőt, illetve az üzemeltetőt, felhasználó esetén az átviteli rendszerirányítót vagy az az ÉMÁSZ Hálózati Kft. terheli.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles a külön jogszabály és az elosztói szabályzat alapján a háztartási méretű kiserőművek méréséről gondoskodni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a VET 41.§ (1)–(2) bekezdésben meghatározott szabályok szerint köteles gondoskodni a magánvezetékre kapcsolódó felhasználók méréséről. A felhasználó a magánvezeték engedélyesével együttműködve gondoskodik a mérőhely kialakításáról és a mérés lehetővé tételéről,

a kapcsolódási ponthoz tartozó kapcsoló és átalakító berendezések valamint a kapcsolódási pont kiépítésének kivételével.

A szociálisan rászoruló fogyasztók figyelmét a kikapcsolás előtt fel kell hívni az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségére. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó kéri, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az előre fizető mérőt a villamosenergia-kereskedő által megjelölt fogyasztási helyre felszereli. Ehhez a rendszerhasználónak meg kell vásárolnia az induló (az első időszak fogyasztását fedező) töltőkódot a kereskedőtől. A felszereléssel egyidejűleg a felszerelést végző szerelő az induló töltőkód betöltése során megmutatja a rendszerhasználónak az előre fizető mérő feltöltésének módját, valamint átadja ennek leírását, és a mérő azonosításához szükséges, ún. STS-kódot tartalmazó kártyát.

A továbbiakban az előre fizető mérő feltöltéséről a felhasználó köteles gondoskodni.

Az előre fizető mérő feltöltéséhez szükséges töltőkódot a rendszerhasználó az STS-kód használatával a villamosenergia-kereskedőjétől vásárolhat a kereskedő üzletszabályzata szerint.

11.1.1 Elszámolási mérés kialakításának szempontjai

A jogszabályban és a vonatkozó szabályzatokban, szabványokban írtaknak megfelelő mérőhely csatlakozási ponton történő kialakítása a felhasználó feladata.

Új mérőhely létesítése, új csatlakozási pont kialakítása, áthelyezése, felújítása, vagy átalakítása és teljesítménybővítés esetén az új fogyasztásmérő helyet a mindenkor érvényben lévő hatályos jogszabályoknak, szabványoknak és engedélyesi előírásoknak megfelelően kell a fogyasztásmérő helyet kialakítani. A mérőberendezést legalább IP44-es védettségű, rendszerengedéllyel rendelkező, társaságunk honlapján megadott tipizált fogyasztásmérő szekrényben kell elhelyezni. A fogyasztásmérés kialakítását tervben kell bemutatni. Az egyedi terv kiváltható tipizált megoldással, úgy, hogy a csatlakozó vezeték végpontja az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél rendszerengedéllyel rendelkező, tipizált mérőszekrény elrendezésén belül van, a fogyasztásmérő hely kivitelezését regisztrált villanszerelő, kivitelezői nyilatkozattal tanúsítottan végzi el, és kiefeszűltségű földkábeles csatlakozású fogyasztásmérő hely esetén, azt közterületi telekhatáron, vagy attól mért egy méteres távolságon belül helyezi el.

Kiefeszűltségű földkábeles csatlakozás esetén a fogyasztásmérő helyet az ingatlan közterületi határán, vagy attól egy méteren belül kell kialakítani.

A mérőhely, a méretlen- és a mért fővezeték kialakítása során figyelembe kell venni a mindenkor hatályos jogszabályok, az elosztói üzletszabályzat és a mértékadó MSZ 447:2009 szabvány előírásait.

A felhasználó által létesített fogyasztásmérő hely, tetőtartó, falitartó kezelést igénylő részei megközelíthetőségének és kezelhető kialakításának biztosítása a felhasználó feladata. A kezelést igénylő részek a munkaállás síkjától mért legalább 0,6 méter, és legfeljebb 1,8 méter magassági határok közt helyezhetők el.

Idősoros elszámolású felhasználó esetén a hálózatra való csatlakozás feltételeként az elszámolási méréshez mérési tervet kell készíteni, amelyet jóváhagyásra 2 példányban be kell nyújtani az ÉMÁSZ Hálózati Kft. Méréstechnikai és mérőellenőrzési osztályára a következő címen: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

A mérési tervvel kapcsolatos követelmények megtalálhatók az elosztói engedélyes honlapján:

<http://halozat.elmu.hu/fogyasztasmeres>

Nem kell terv kifizetésű fogyasztásmérés esetén, ha a felhasználó a mérőhely kialakítását regisztrált vállalkozóval végezteti, aki csatlakozási pontra telepített, igényelt teljesítményhez illesztett, villamosan méretezett, elszámolási módnak és tarifális igénynek megfelelő, és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által elfogadott rendszerengedéllyel rendelkező tipizált fogyasztásmérő szekrényt alkalmaz. Ebben az esetben a regisztrált vállalkozó által készített nyilatkozat pótolja a jóváhagyott kiviteli tervet. A regisztrált villanyszerelők listája, valamint a nyilatkozat megtalálható az ÉMÁSZ Hálózati Kft. honlapján:

<http://halozat.elmu.hu/kapcsolodo/oldalak/> regisztrált szerelők listája

http://halozat.elmu.hu/Felhasznaloi_informaciok/Fogyasztasmeres/Letoltheto_Dokumentumok/564.sz.kivitelezoi_nyilatkozat

Idősoros elszámolású felhasználó esetében a mérőhely kivitelezését követően a szerelési igazolást az ÉMÁSZ Hálózati Kft. Méréstechnikai és mérőellenőrzési osztálya számára meg kell küldeni. A szerelési igazolás megküldése a bekapcsolás feltétele.

11.1.1.1 A mérőváltók kiválasztása és elhelyezése

A mérőváltók kiválasztása és elhelyezése, az időszakos fogyasztói kör számára összeállított tervekötvetelményben megadott műszaki tartalommal megegyezően kell, hogy történjen. A mérőváltók elhelyezésére szolgáló méretlen elosztószekrény minden irányból zárt, legalább IP4x mechanikai védetségű biztosító, zárópecsételhető teret alkosson, mely a nem zárópecsételhető környezetének megbontása után is teljesítse e követelményeket.

Középfeszültségen a mérőváltókat zárópecsételhető mérőcellában kell elhelyezni.

Amennyiben a beépített mérőváltó hitelesítése lejár, abban az esetben a mérőváltó tulajdonosának kell gondoskodnia a csere időpontjában érvényes előírásoknak megfelelő mérőváltók beépítéséről.

Kis-, és középfeszültségű elszámolási célú mérés esetén átköthető áttételű mérőváltó nem építhető be.

11.1.1.2 Mérőszekrény

Fogyasztásmérő elhelyezésére az ÉMÁSZ Hálózati Kft. honlapján: http://halozat.elmu.hu/Felhasznaloi_informaciok/Fogyasztasmeres/Tipus_fogyasztasmero_helyek/Meroszekrenyek elérési úton megadott, legalább IP44-es védetségű, társaságunknál rendszer engedéllyel rendelkező tipizált fogyasztásmérő szekrények alkalmazhatók.

A mérőszekrényben csak az elszámolási fogyasztásméréshez tartozó készülékek, sorozatkapcsok helyezhetők el. A mérőszekrényben, mérőváltós mérés esetén, elszámolási fogyasztásmérő mérés elé, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által elkészített műszaki előírás szerinti sorozatkapocs szerelvényt kell elhelyezni.

A fogyasztásmérők hitelesítésének lejárta esetén

- a) az ÉMÁSZ Hálózati Kft. hiteles készülékre cseréli a fogyasztásmérőt, illetőleg

- b) meghatározott mérőtípusok esetén az általa kiadott hitelesítési előírás alapján mintavételes eljárással az Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (korábbi Országos Mérésügyi Hivatal) meghosszabbítja a fogyasztásmérő hitelesítési érvényességi idejét.

A fogyasztásmérőket oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a felhasználó közvetlenül, vagy más egyéb módon (ÉMÁSZ Hálózati Kft távleolvasási adatszolgáltatás által) ellenőrizhesse.

Idősoros elszámolású rendszerhasználó esetén a fogyasztásmérő-szekrénynek alkalmasnak kell lennie a távleolvasást szolgáló modem és segédkészülékei elhelyezésére.

A fogyasztásmérő berendezést zárhatóan, zárópecsételhetően kell elhelyezni, szerelni.

11.1.1.3 Okos mérés mintaprojekt

Az okos mérési rendszerek bevezetése érdekében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. okos mérésre vonatkozó mintaprojektet folytat. A rendszerhasználók a mintaprojektek végrehajtásában kötelesek a VET alapján együttműködni és a mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító mérő felszerelését tűrni.

A mintaprojektekről az érintett rendszerhasználók részére az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részletes tájékoztatást nyújt.

A mintaprojekt végrehajtása a felhasználóknak többlet költséget nem okoz, azzal összefüggésben díj nem számolható fel.

11.1.2 **Előírások a távleolvasott fogyasztásmérés kialakítására**

Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik fogyasztásmérő berendezéssel, vagy nem a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott, a választott árszabáshoz szükséges fogyasztásmérő berendezéssel rendelkezik, a berendezés és annak felszerelési költsége az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t terheli.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a profil elszámolású rendszerhasználó kérése esetén annak költségére az adott felhasználási helyen – a legkisebb költség elvével összhangban kiválasztott – terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készüléket szerel fel, és a mért adatok alapján számol el. Ebben az esetben a villamosenergia-vásárlási szerződést is ennek megfelelően kell megkötni, vagy módosítani. A villamosenergia-vásárlási szerződés módosításának megtörténtéről a kereskedő írásban nyilatkozik az ÉMÁSZ Hálózati Kft. felé.

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott esetekben kötelező a terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérő felszerelése. A tárolós fogyasztásmérőnek távleolvashatónak kell lennie. A távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat kiépítésének és folyamatos biztosításának kötelezettsége és ezek költségei, beleértve az előfizetési díjat is, a Vhr. 14.§ (8) bekezdésében foglaltak alapján a rendszerhasználót terhelik.

A rendszerhasználó a távleolvasáshoz közvetlen vagy automata beválasztású, analóg telefonvonalat köteles biztosítani, illetve bizonyos feltételekkel az ÉMÁSZ Hálózati Kft. GSM rendszerű adatátviteli kapcsolat kiépítéséhez is hozzájárul.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint adatfelelős, gyakorlati tapasztalatok alapján az adatforgalom biztonságát, illetve a felhasználó és a villamosenergia-értékesítő érdekeit szem előtt tartva a közvetlen vagy automata bevezetésű analóg vonal kiépítését tartja előnyösebbnek, ugyanis az adatbeolvasás minősége jobb (kevesebb hiba, kevesebb megszakítás).

GSM adatátviteli út kiépítése esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. minimum -84 dBm jelszintű GSM csatlakozópont biztosítását kéri. A jelszint nagyságát ellenőrző mérést, a GSM szolgáltató által jóváhagyott mérőeszkővel kell elvégezni, és a mérést megfelelően dokumentálni kell. Amennyiben a megjelölt jelszint csak külső antenna alkalmazásával biztosítható, úgy annak kiépítési költsége a felhasználót terheli. A GSM rendszer működési sajátosságaiból adódó (nincs térerő, vagy az adatátviteli kapcsolat felépüléséhez szükséges térerő nem megfelelő, földrajzi adottságokból eredő problémák, stb.) hibás adatközléséből, illetve az adatszolgáltatás elmaradása miatt a villamosenergia-értékesítőt vagy a felhasználót ért károkért az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t felelősség nem terheli.

Az adatforgalom biztosításához szükséges modem felszereléséről és karbantartásáról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. saját költségén gondoskodik. A modemben lévő SIM kártyát az ÉMÁSZ Hálózati Kft. biztosítja, és a havi előfizetés díját a felhasználónak továbbszámolja. A fizetendő díj mértékét az F3. számú függelék tartalmazza. Amennyiben a modembe nem az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel szerződésben álló GSM szolgáltató SIM kártyája kerül, úgy a kártya megvásárlásának költsége, illetve a havi előfizetési díj a rendszerhasználót terheli. A modembe nem kerülhet feltöltős, ún. pre paid előfizetési SIM kártya.

Az egyedi szerződésű rendszerhasználók az elszámolási mérőberendezés kialakításában, költségviselésében az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel megállapodás keretében egyeznek meg.

A rendszerhasználó jogosult saját költségén ellenőrző fogyasztásmérő berendezést felszereltetni. Az ellenőrző mérőt a mérőváltó ÉMÁSZ Hálózati Kft. fogyasztásmérő berendezésével azonos mérőmagjára nem, csak attól eltérő másik mérőmagjára kötheti abban az esetben, ha az az elszámolási mérés pontosságát nem veszélyezteti, és annak felszereléshez az ÉMÁSZ Hálózati Kft. előzetesen írásban hozzájárult. Az ellenőrző fogyasztásmérő berendezés mérési adata a szolgáltatott villamos energia elszámolására - ha csak a felek eltérően meg nem állapodtak - alapul nem szolgálhat.

A fogyasztásmérő bármilyen megsérülését a rendszerhasználó az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni köteles.

A rendszerhasználó által használt ingatlanban felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni, és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek bejelenteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés a felhasználó kizárólagos őrzetében van, a megrongált fogyasztásmérő javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési költségeit a rendszerhasználó az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek megtéríteni köteles.

Amennyiben a terhelési görbét azért nem lehet kiolvasni, mert a rendszerhasználó nem biztosította az adatátviteli kapcsolatot, akkor az energia elszámolás nem a terhelési görbe, hanem a havi tárolt értékek alapján történik. Korábbi mérési adatok hiányában a kiegyenlítő energia elszámoláshoz szükséges terhelési görbe adatokat elosztó az idősoros méréssel rendelkező felhasználók eredő terhelési görbéjének arányosításával képezi.

A rendszerhasználónak felróható hiba miatti helyszíni terhelési görbe kiolvasás megghiúsulásának költségeit az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó felé érvényesítheti.

Amennyiben a felhasználó az adatátviteli kapcsolatot az ÉMÁSZ Hálózati Kft. írásos értesítéstől számított 30 napon túl sem biztosítja, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a hálózathoz való hozzáférést szüneteltetheti.

11.2 Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

11.2.1 Helyszíni ellenőrző mérés

Ha a rendszerhasználó a fogyasztásmérő-berendezés hibáját észleli, köteles azt az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő-berendezés működését hitelesített vagy kalibrált ellenőrző eszközzel ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő-berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi, vagy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megállapítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés hibás, köteles azt kicserélni.

A fentiek szerint elvégzett helyszíni ellenőrzés vagy mérőcsere költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés a pontossági osztályának megfelelő hibahatárt túllépi -a hálózathasználati szerződés felhasználó általi szerződésszegésének kivételével-, az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t terhelik, egyéb esetben a költségeket a rendszerhasználó köteles megtéríteni.

A helyszíni mérőfelülvizsgálat költségeit a rendszerhasználónak előre kell megfizetnie, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. számlája alapján, az abban rögzített fizetési határidőre. Amennyiben a fogyasztásmérő hibája a külön jogszabályban írt hibahatárt túllépi a felhasználó részére a megelőlegezett költség viszszaár.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó kérésére köteles a fogyasztásmérő-berendezést vagy annak valamelyik elemét a mérésügyi hatósággal vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumban bevizsgáltatni, a vizsgálatról és annak eredményéről a rendszerhasználót értesíteni, és a vizsgálat eredményétől függően a fogyasztásmérő berendezést kicserélni.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy

- a) ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem azonnal kerül sor, a csere időpontjáról a rendszerhasználó a 4.2 pont szerint értesítést kapjon,
- b) a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen, vagy más igazolható módon rögzítésre kerüljön,
- c) a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a leszerelés előtt köteles a fogyasztásmérő-berendezés állását és állapotát fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel rögzíteni. Ennek hiányában a leszerelést követő első elszá-

moló számla esedékességét követő 30 napig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a fogyasztásmérő-berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a villamosenergia-kereskedő az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t tájékoztatja.

11.2.2 Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által felkért független mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés

Amennyiben a rendszerhasználó a 11.2.1.pont szerinti ellenőrzés eredményeit nem tartja kielégítőnek, kérheti mérőjének ismételt ellenőrzését az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által megbízott független mérőlaboratóriumban, a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal szakemberének ellenőrzése mellett.

Az ismételt ellenőrzés időpontjáról – kérés esetén – a rendszerhasználó előzetes értesítést kap, azonban ő vagy meghatalmazottja részt vehet.

A fentiek szerint elvégzett munkálatok költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés a pontossági osztályának megfelelő hibahatárt túllépi, az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t terhelik. Ellenkező esetben a független mérőlaboratóriumban történő vizsgálat költségeit a rendszerhasználónak kell megfizetnie, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. számlája alapján, az abban rögzített fizetési határidőre.

11.2.3 A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által végzett ellenőrzés

Abban az esetben, ha rendszerhasználó a 11.2.1, illetve a 11.2.2 pontban elvégzett vizsgálatok eredményét nem fogadja el, úgy újabb pontossági, illetve indokolható esetben szerkezeti vizsgálatok elvégzését kérheti a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivaltól.

A fentiek szerint elvégzett munkálatok költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés hibáját állapítják meg, az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t terhelik. Ellenkező esetben a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által történő vizsgálat költségeit a rendszerhasználónak kell megfizetnie, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. számlája alapján, az abban rögzített fizetési határidőre.

11.3 Leolvasás

Az elszámolási időszakban az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által üzemeltetett hálózathoz vételezett, vagy abba betáplált villamos energia mennyiségét az ÉMÁSZ Hálózati Kft. (vagy megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A mérőberendezés leolvasása, a fogyasztási alapadatok megállapítása indokolt esetben rendszerhasználói önbevalláson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául.

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott esetekben a terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi az átviteli rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint az adatokat a Vhr. 21/A.§-nak megfelelően a rendszerhasználó számára is biztosítja.

Amennyiben a leolvasás a rendszerhasználó által biztosított telefonvonal hibája miatt hiúsul meg, a rendszerhasználó köteles gondoskodni annak azonnali javításáról. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. értesítést küld a felhasználóknak a telefonvonal általa észlelt meghibásodásáról.

Távleolvasott felhasználók esetén a felhasznált villamos energia mennyiségének a rendszerhasználati díjak elszámolásához szükséges meghatározása a terhelési görbé(k)ből, a negyedórás fogyasztások összegzésével történik.

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését ÉMÁSZ Hálózati Kft. évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak egy év.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználók leolvasását a legkisebb költség elvének nemzetgazdasági szintű figyelembevételével, a rövid és hosszú távú hatékonyság biztosítása érdekében szervezi.

A költségoptimalizálás érdekében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználók földrajzi elhelyezkedésének figyelembevételével leolvasási egységeket képez. A leolvasási egységek meghatározásánál a házról házra elv érvényesül, figyelembe véve a különböző időszakok fogyasztói szokásait (nyaralók, idény jellegű felhasználási helyek) is.

A fentiekkel az elosztó biztosítja, hogy a leolvasási kísérlet évente ténylegesen megtörténjen.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére mérőberendezések leolvasását profil alapú elszámolás esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. negyedévente biztosítja.

A felhasználó megrendelésére, külön megállapodás alapján és díjfizetés ellenében, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. biztosítja a fogyasztásmérő havonta történő leolvasását.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót amennyiben azt kéri és jogszabály alapján arra jogosult, a fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód keretében a havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen az ÉMÁSZ Hálózati Kft. díjmentesen biztosítja.

A felhasználó kötelezettsége lehetővé tenni a fogyasztásmérő leolvasását.

A hálózati engedélyes - profil alapú elszámolás esetén - legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Az elszámolás tervezett időpontja úgy kerül meghatározásra, hogy az elszámolási időszak egy év legyen. A leolvasás tervezett intervalluma – amelyről az engedélyes a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében, vagy egyéb módon tájékoztatta a felhasználót - az elszámolás tervezett időpontját közvetlenül megelőző két hét.

Az éves leolvasás sikertelensége esetén a hálózati engedélyes értesítést hagy a felhasználó felhasználási helyen, - amennyiben rendelkezésre áll - a levélszekrényben. Az értesítésben a hálózati engedélyes felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a hálózati engedélyes időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a hálózati engedélyes és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás és az időpont- egyeztetés is eredménytelen, a hálózati engedélyes becsült mérőállást állapít meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a hálózati engedélyes időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha a felhasználó továbbra sem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a hálózati engedélyest a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Az elosztó a leolvasást a Vet-ben kapott felhatalmazás alapján a jelen fejezetben meghatározottak szerint szervezi.

12. A rendszerhasználat elszámolása

12.1 Az elosztói tevékenység ár- és díjtétel rendszere

Az elosztói tevékenység ár- és díjtétel rendszerének elemei:

- ◆ rendszerhasználati díjszabás,
- ◆ a közcélú hálózatra csatlakozás díjszabása,
- ◆ a felhasználói szolgáltatások díjszabása.

12.1.1 A rendszerhasználati díjak és azok alkalmazási feltételei

A rendszerhasználati díjak és azok alkalmazási feltételei

- ◆ belföldi villamosenergia-forgalom esetén a csatlakozási pontra,
- ◆ villamos energia határon keresztül történő ki- és beszállítása esetén a határkeresztezés elszámolási pontjára

vonatkoznak.

Ha az elszámolási mérés nem a csatlakozási ponton van, a mért villamos energia mennyisége – a felek közös megegyezése esetén – a nem mért hálózati szakasz veszteségével korrigálható.

Az elosztó hálózatra csatlakozó rendszerhasználók az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részére kötelesek az alábbi díjakat megfizetni:

- ◆ átviteli-rendszerirányítási díj és rendszerszintű szolgáltatások díja,
- ◆ elosztási díj.

Ugyanezen rendszerhasználati díjakat kell az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részére megfizetniük az elosztó hálózatra nem az elosztó tulajdonában lévő elosztó hálózati elemen keresztül csatlakozó rendszer-

használóknak is, beleértve a közvetlen vezeték vagy magánvezeték tulajdonosát is, ha a közvetlen vezeték vagy magánvezeték elosztó hálózatra csatlakozó, nem szigetüzemű erőműhöz csatlakozik.

Az elosztó hálózatra a közvilágítási elosztó hálózaton keresztül csatlakozó rendszerhasználók az alábbi díjakat kötelesek az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részére megfizetni:

- ◆ átviteli-rendszerirányítási díj és rendszerszintű szolgáltatások díja,
- ◆ elosztási díj,
- ◆ közvilágítási elosztási díj.

A rendszerhasználóknak az elosztási díj részeként

- ◆ elosztói alapdíjat,
- ◆ elosztói teljesítménydíjat,
- ◆ elosztói forgalmi díjat,
- ◆ elosztói meddő energia díjat,
- ◆ elosztói veszteség díjat,
- ◆ a profil elszámolású felhasználóknak a fentiekén túl elosztói menetrend kiegyensúlyozási díjat

kell fizetniük a mindenkor hatályos árrendeletben foglaltak szerint.

A rendszerhasználati díjakra vonatkozó ármegállapításokat, illetve a különböző díjtételeket továbbá a díjak változását az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználók tájékoztatása érdekében a honlapján közzé teszi, illetve ügyfélszolgálati helyein jól látható helyen kifüggeszti.

12.2 A rendszerhasználati díjak megállapítása

A rendszerhasználati díjakat és az áralkalmazás feltételeit az árhatóság szerepét betöltő szervezet határozza meg. Az árképzés alapelveit és feltételeit a VET szabályozza. Az árszabás meghatározása a rendeletben szereplő áralkalmazások szerint a felhasználó igényének figyelembe vételével történik.

A rendszerhasználati díjak változásáról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználókat legkésőbb a megváltozott díjakat tartalmazó első számla megküldésével egyidejűleg tájékoztatja.

12.3 A rendszerhasználati díjak elszámolása és számlázása

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználat díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a működési területén vételező felhasználóknál havi, vagy éves elszámolási időszakot alkalmaz.

Az idősoros elszámolású felhasználók esetében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. havi elszámolást végez.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

Az idősoros elszámolású felhasználók számlája tartalmazza az adott elszámolási időszakra – előző hónapra – vonatkozó, az energiaforgalom és a meddő mérés alapján fizetendő díjakat, az esetleges

teljesítmény túllépés pótdíját, és a tárgyhónapra vonatkozó – előre fizetendő – alapidíjat és teljesítménydíjat.

Az éves elszámolási időszak keretében a profil elszámolású felhasználói körben évenként (12 havonta) egy alkalommal kerül leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés. Az éves elszámolási időszakon belül a felhasználó eltérő megállapodás hiányában 11 alkalommal – a részszámla összegének megfelelő – részfizetést teljesít. A részszámla az előző elszámolási időszak alapján egy hónapra megállapított villamos energia fogyasztás alapján fizetendő díjakat, és az adott óra vonatkozó elosztói alapidíjat tartalmazza.

Amennyiben az éves elszámolású profilos felhasználók a részszámla kiállítását az aktuális mérőállás alapján kívánják, lehetőségük van a számla elkészítése előtt egy héttel a mérőállást az elosztó részére bediktálni. Az egyes felhasználók a diktálás lehetőségének rájuk vonatkozó, egyedi időpontjáról az ÉMÁSZ Hálózati Kft. erre szolgáló telefonos és internetes elérhetőségén tájékozódhatnak.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása a felhasználó hibájából hiúsul meg, abban az esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. becsült számlát állít ki.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása a felhasználó hibájából hiúsul meg, abban az esetben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. becsült számlát állít ki. ezt követően jogosult a részszámlázást – változatlan gyakorisággal –tovább folytatni. Sikertelen leolvasás esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy a fogyasztásmérő berendezést minél hamarabb leolvassa, ennek érdekében él az időpont egyeztetési szabályok adta lehetőségekkel, és végső esetben kezdeményezi a 8.3.3 pontban írt járási hivatali eljárást, vagy a felhasználási hely dokumentált ellenőrzését.

..

Az elszámolási időszak alatt végrehajtott fogyasztásmérő csere esetén, a lecserélt fogyasztásmérők adatait a szolgáltató legkésőbb 30 napon belül regisztrálja a nyilvántartási rendszerében.

Árváltozás esetében a díjat két hónapnál ritkább leolvasás és számlázás esetében az adatrögzítés, ha erre nem került sor, rendszerhasználói önbevallás, ennek elmaradása esetén a fogyasztás vagy a teljesítményváltozás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználókkal az adott felhasználási helyre vonatkozóan havonta, vagy évente számol el.

A VHSz alapján az éves leolvasású felhasználók részére adott hónapban kibocsátott számla az alábbi lehet:

- ◆ részszámla: a nem havi elszámolási rendszerbe tartozó felhasználók részére az elszámolási időszakon belül benyújtott számla, aminek az alapja az előző elszámolási időszakban történt fogyasztás, illetve a felhasználó és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. között létrejött megállapodás,
- ◆ éves elszámoló számla: az éves elszámolási időszak keretében a leolvasott fogyasztásmérő berendezés mérőállása alapján készült számla, mely a kiegyenlített részszámlák összegével korrigálásra kerül,
- ◆ végszámla: a hálózathasználati szerződés megszűnése esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása alapján a kiegyenlített részszámlák figyelembevételével kiállított számla.

A közvilágítási célú rendszerhasználat elszámolása fogyasztásmérés vagy átalány elszámolás alapján történik.

- ♦ Mért fogyasztású közvilágítás: leolvasása megállapodás szerinti, számlázása havonta történik.
- ♦ Átalány elszámolás esetén: közvilágítási naptár, vagy egyedi megállapodás szerinti üzemóra és a beépített teljesítmény függvényében havonként kerül meghatározásra a fogyasztás, és az alapján készül számla.

Ha a közvilágítás feszültségszabályozóval van ellátva, akkor a villamos energia elszámolása csak mérés alapján történhet.

Az egyéb rendszerhasználóknál (termelői engedélyesek, felhasználói vezeték üzemeltetője, társ áramszolgáltatók) a leolvasás és a számlázás egyedi szerződés szerint történik.

Minden hónapban csak egy rendszerhasználati díj számlának lehet esedékessége. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által kibocsátott számlán feltüntetésre kerül a pillanatnyi folyószámla egyenleg is.

Az ideiglenesen bekapcsolt csatlakozási pontok rendszerhasználati díj elszámolási módja megegyezik a véglegesen bekapcsolt csatlakozási pontok esetében alkalmazott elszámolási móddal

12.3.1 Az idősoros elszámolású felhasználók számláján szereplő mérőállások értelmezése

Idősoros elszámolás esetén az elszámolás nem a mérőállások különbözete alapján, hanem a negyedórás fogyasztások összegzéséből készül. A kezdő és záró mérőállások tájékoztató adatok, amik megegyeznek a fogyasztásmérőről leolvasható mérőállásokkal.

Az elszámolt villamos energia mennyisége nem minden esetben egyezik meg a feltüntetett kezdő és záró mérőállások különbözetével, aminek az alábbi okai lehetnek:

- ♦ mérőváltós mérés esetén a mérőállás különbözetet szorozni kell a mérőváltók áttételének szoratóval – kivéve, ha a mérőváltók áttétele a fogyasztásmérőbe be van paraméterezve,
- ♦ főfogyasztók esetén a mért fogyasztást csökkenteni kell az alfogyasztók fogyasztásával, és korrigálni kell az alfogyasztók mennyiségi eltéréssel,
- ♦ amennyiben a mérés nem a csatlakozási ponton van kiépítve, a mért mennyiséget korrigálni kell a méretlen szakasz veszteségével
- ♦ az esetlegesen hiányzó adatokat az Elosztói Szabályzat szerint pótolni kell.

Az elszámolt villamosenergia-mennyiséget az elosztói engedélyesek határozzák meg, és adják át a villamosenergia-kereskedőknek. Idősoros elszámolású felhasználóknál a hónap közbeni elszámolásoknál – pl. fogyasztóváltás vagy kereskedőváltás miatt – a feltüntetett hóközi mérőállások becslések is lehetnek, mivel a fogyasztásmérők hóközi mérőállást nem tárolnak. Ez az elszámolás pontosságát nem érinti, mivel a negyedórás adatok időponthelyesen kerülnek rögzítésre, és az elszámolások ezek alapján készülnek.

12.3.2 Elszámolás mérés nélküli vételezés esetén

Fogyasztásmérő-berendezés nélkül történő villamosenergia-felhasználás – kizárólag műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben – a felhasználó és az ÉMÁSZ Hálózati Kft., illetve a villamosenergia-kereskedő megállapodása alapján történhet. A szolgáltatott villamos energia mennyi-

ségét a felszerelt első túláramvédelmi elem névleges teljesítménye és a megállapodásban meghatározott felhasználási rendelkezésre állás időtartama alapján kell megállapítani.

12.3.3 A nem mért hálózati szakasz veszteségének korrekciója

Ha a mérési pont és a csatlakozási pont feszültsége nem azonos, akkor a villamos energia forgalmat növelni, illetve csökkenteni kell a vételezési adatok csatlakozási pontra történő meghatározása érdekében.

A terhelt transzformátor hatásos veszteségét

- ◆ 500 kVA transzformátor névleges teljesítményig a mért energiaforgalom 2,5 %-ával,
 - ◆ 501-1000 kVA transzformátor névleges teljesítmény között a mért energiaforgalom 1,5 %-ával,
 - ◆ 1000 kVA transzformátor névleges teljesítmény felett a mért energiaforgalom 1 %-ával
- kell figyelembe venni.

12.3.4 Terheletlen állapotú transzformátor

A hálózatra kapcsolt, de terheletlen transzformátorok esetén (típustól függően) a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni az elszámolható

- ◆ üresjárási hatásos veszteség (kWh/hó),
- ◆ üresjárási hatásos teljesítmény (kW) értéket.

Amennyiben a transzformátor nem rendelkezik egyedi fázisjavítással, az üresjárási meddőenergia (kVArh/hó) mennyiségét is itt kell rögzíteni.

12.4 Elszámolás hibás mérés vagy téves elszámolás esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés, vagy annak valamely része hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

A hibás mérés időtartama

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő-berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően az ezen időszak alatt történt elszámolásokat helyesbíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával.

Ha a mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát, vagy a fogyasztásmérő nem mért, akkor a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiba nélküli elszámol-

lási időszak vagy a felek által hiba nélkülinek elfogadott elszámolási időszak és a hibás mérést követő elszámolási időszak – de legalább négy hónap – adatainak átlagolása alapján kell megállapítani.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

A fentiekkel megegyező az eljárás abban az esetben, ha a fogyasztásmérő hibátlanul mért, de a mérési adatokon alapuló elszámolás volt hibás (pl. szorzó hiba a számlázási rendszerben).

A felek az adatok előző bekezdések szerinti meghatározását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolásra az elévülési szabályok figyelembe vételével kerül sor.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő-berendezés

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő-berendezés esetén az elszámolásra a hibás mérés elszámolására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

A helyesbített adatok meghatározását követően a felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő-berendezés esetében a hálózati engedélyes szabálytalan vételezésre kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járási hivatalnál kezdeményezte.

12.4.1 A hibás mérés miatti díjkülönbözet elszámolási szabályai

12.4.1.1 A rendszerhasználót megillető díjkülönbözet elszámolása

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az (elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját vagy villamosenergia-kereskedőjét.

A visszatérítendő villamos energia díjat a villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani.

A hálózathasználati díjakat az engedélyes (az elosztó, vagy kereskedő) írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta.

12.4.1.2 Az engedélyeseket megillető díjkülönbözet elszámolása

Ha hibás mérés miatt az egyetemes szolgáltatót vagy villamosenergia-kereskedőt a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t hálózathasználati díjkü-

lönbözet illeti meg, az elosztói engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját vagy villamosenergia-kereskedőjét. A villamos energia árkülönbözetről az egyetemes szolgáltató vagy a villamosenergia-kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről az ÉMÁSZ Hálózati Kft. külön számlát állít ki a rendszerhasználónak.

Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat az egyetemes szolgáltató vagy a villamosenergia-kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

A hibás méréssel összefüggésben kiállított számla megfizetésére a téves vagy elmaradt számlázásra vonatkozó szabályok, illetve a késedelmes fizetés szabályai az irányadók.

12.4.2 Elszámolás a felhasználó kereskedőjével hibás mérés esetén

Hibás mérés esetén a téves számlázással érintett időszak és villamosenergia-mennyiség megállapítása a 12.4 pontban rögzítettek szerint, vagy egyedi megállapodás alapján történik. Az elszámolás részletes szabályait az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

12.4.3 Téves elszámolás

Téves elszámolásnak minősül, ha a fogyasztásmérő hibátlanul mért, de a mérési adatokon alapuló elszámolás volt hibás (pl. szorzó hiba a számlázási rendszerben). Téves elszámolás esetén a hibás mérésre vonatkozó elszámolási szabályokat kell alkalmazni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult és köteles kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a rendszerhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességgel nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

12.5 A rendszerhasználati díj kiegyenlítése

A felhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az ÉMÁSZ Hálózati Kft. ún. ügyfél-folyószámlát vezet.

A számlák kiegyenlítésének módja:

- ◆ Bankszámláról fizető felhasználóknál a fizetési megállapodásban kerül rögzítésre a fizetési mód (a felhasználó választása szerint: azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás, átutalás vagy készpénz-átutalási megbízás), részfizetések összege és időpontjai,
- ◆ nem bankszámláról fizető felhasználók esetében postai készpénz-átutalási megbízással.

Ha a felhasználót az elszámolás alapján díjvisszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. 1000 Ft mértékig azt a következő számlákba beszámíthatja. A felhasználó külön kérésére azt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a mértéktől függetlenül köteles 8 napon belül a díjkülönbséget visszafizetni feltéve, hogy a felhasználónak nincs lejárt tartozása.

Egyetemes szolgáltatásban részesülő rendszerhasználó esetében a visszatérítésre az ESzSz 4. pontjában írt rendelkezései irányadók.

12.5.1 A rendszerhasználati díj megfizetése a villamosenergia-kereskedőn keresztül

A felhasználó és a villamosenergia-kereskedő között létrejött megállapodás alapján a felhasználó rendszerhasználati díjának megfizetését a villamosenergia-kereskedő magára vállalhatja. Amennyiben megfelelő módon igazolt a felhasználó és a kereskedő közötti megállapodás, abban az esetben elosztó a rendszerhasználati díj számlát nem a felhasználónak, hanem a villamosenergia-kereskedőjének küldi meg, az elosztó és a kereskedő között létrejött szerződésnek megfelelő módon.

Amennyiben a rendszerhasználati díj villamosenergia-kereskedőn keresztül történő megfizetése bármely irányban módosul, ezt a villamosenergia-kereskedő bejelentése alapján az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a számlázási rendszerében átvezeti. A villamosenergia-kereskedő ez a bejelentést legkésőbb a villamosenergia-vásárlási szerződés módosulásának hatályba lépését megelőző hónap 15 napjáig köteles megtenni.

Kereskedő váltás esetén az új kereskedő e bejelentéssel egyidejűleg jelzi az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek, hogy a rendszerhasználati díjak számlázása a felhasználóval kötött megállapodás szerint a villamosenergia-kereskedőn keresztül történik-e.

Amennyiben a felhasználó kizárólag menetrend alapú szerződéssel rendelkezik (és felhasználó az átviteli rendszerirányítóval kötött saját mérlegkör szerződéssel, vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkezik) a rendszerhasználati díjak, illetve a mennyiségi eltérés elszámolását közvetlenül az elosztói engedéllyessel kell rendeznie.

12.5.2 Szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a villamosenergia-kereskedőnek, illetve az egyetemes szolgáltatónak – az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel történő egyeztetés mellett – fel kell ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben, vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a villamos energiát értékesítő engedélyes a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizetős mérő felszerelése során a legkisebb költség elvének figyelembe vételével kell eljárni, és a fogyasztásmérő berendezésre vonatkozó általános költségviselési szabályok irányadók.

A szociálisan rászoruló fogyasztók részére az előre fizetős mérő biztosítása és felszerelése térítésmentesen történik.

12.5.3 A számlák kiegyenlítésének módja egyéb rendszerhasználók esetében

Egyedi megállapodás szerint.

12.5.4 Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználó a számla ellen az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a rendszerhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

12.5.5 Késedelmes fizetés

A készpénzben (az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által kibocsátott készpénz-átutalási megbízás felhasználásával) teljesített fizetést akkor kell megtörténné tekinteni, amikor a készpénzt a postán befizetik, illetve ahol ez lehetséges, az ügyfélszolgálati irodák pénztárában befizetik.

Pénzügyi, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténné tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterheltek.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzügyi a jogosult bankszámláján jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. vagy a rendszerhasználó fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználó értesítését követő 8 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Amennyiben a rendszerhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felek eltérő megállapodás hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot számít fel. A rendszerhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) késedelmét kimenti.

A késedelmes teljesítés esetén az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

12.5.6 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kezdeményezheti a rendszerhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás.

A hátralékos felhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- ◆ a hátralék összege
- ◆ a havi fogyasztás nagysága

- ◆ a rendszerhasználó fizetési készsége és fizetőképessége
- ◆ megbízhatóság
- ◆ az ÉMÁSZ Hálózati Kft. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk
- ◆ különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevételével határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást, mely akár alapjaiban is eltérhet az általánosan alkalmazott megállapodásoktól. (Pl.: naponkénti mérés és számlázás, előre fizetés.)

A Ptk. rendelkezései szerint ha vállalkozások közötti szerződés esetén a kötelezett, szerződő hatóságnak szerződő hatóságnak nem minősülő vállalkozással kötött szerződése esetén a szerződő hatóság fizetési késedelembe esik, köteles a jogosultnak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. A behajtási költségátalányt kizáró, vagy azt negyven eurónál alacsonyabb összegben meghatározó szerződési kikötés semmis.

12.6 A tartozás miatti kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

12.6.1 Általános szabályok

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. vagy megbízottja a rendszerhasználó felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, ha a felhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 30 napon belül írásbeli felszólítás ellenére sem vagy csak részben tesz eleget.

A lakossági fogyasztók esetében követendő eljárást a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

Díjtartozás esetén az írásbeli felszólításban az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megjelöli azt az időtartamot is, amelyen belül a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A felszólítást az ÉMÁSZ Hálózati Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Amennyiben a felhasználó a kikapcsolást követő 30 nap alatt, illetve kétszeri sikertelenül megkísérelt kikapcsolást követően nem egyenlíti ki a tartozását, úgy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. felmondhatja a hálózathasználati szerződést, és a felhasználó írásbeli tájékoztatása mellett intézkedhet a fogyasztásmérő leszereléséről.

Amennyiben a hálózathasználati szerződés felmondással megszűnt, a kikapcsolást követő visszakapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően jelen üzletszabályzat 7 pontjában foglaltak szerint létrejött új hálózathasználati szerződés hatályának beálltát követő – eltérő megállapodás hiányában – 8 napon belül kerül sor.

Amennyiben a hálózathasználati szerződés nem kerül felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a díjtarozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követő napon történik.

A kikapcsolás ideje alatt az elosztói alapidj nem kerül kiszámlázásra, a MÉF értéke kinullázódik, valamint a fogyasztó általi mérőállás diktálás befogadása is szünetel.

Amennyiben a szerződésfelmondást követő 15 napon belül a felhasználó hátralékát nem egyenlíti ki, úgy a szolgáltató intézkedik a fogyasztásmérő leszereléséről.

Abban az esetben, ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően egy éven túl kéri a felhasználási hely visszakapcsolását, azt az ÉMÁSZ Hálózati Kft. új igényként kezeli.

12.6.2 A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

A Vhr. 29/A.§-ban meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó az e törvényben és az (1) bekezdés szerinti kormányrendeletben meghatározott feltételeknek megfelel, a villamosenergia-kereskedő és az elosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a VET-ben és Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti az ÉMÁSZ Hálózati Kft. azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratóriumot biztosító ÉMÁSZ Hálózati Kft. a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását VET-ben és Vhr.-ben írtaknak megfelelően kezdeményezte, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk szerint egyszerű kezesként felel.

A villamosenergia-kereskedő és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy a Vhr. 29/B. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

Az elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A villamosenergia-kereskedő és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót, amely fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A villamosenergia-kereskedő és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben a Vhr.-ben meghatározott minimális villamosenergia-szolgáltatást az ÉMÁSZ Hálózati Kft. biztosítja, ha a társasház megfelel az alábbi követelményeknek.

- a négynél több szintes társasház, amelyben az ingatlan tulajdonosaként fogyasztókkal élő fogyasztó lakik, vagy

- a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostársakkal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy a fenti feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a villamosenergia-kereskedő és az elosztó felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

12.6.3 Lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok

A villamosenergia-kereskedő (ideértve az egyetemes szolgáltatót is) a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásából történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nél:

- ◆ a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- ◆ a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- ◆ a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat az e törvény és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetés mérő felszerelésének a lehetőségére.

- ♦ Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a villamosenergia-kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A fenti feltételek fennállását vita esetén a villamosenergia-kereskedő köteles bizonyítani.

Az első bekezdés harmadik francia bekezdésében meghatározott esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A lakossági fogyasztónak a villamosenergia-kereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által előzetesen megküldött értesítést követően kerülhet sor. Az értesítésben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre fogja hajtani. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kikapcsolási értesítőben meghatározott 5 munkanapos intervallum alatt a kikapcsolást több alkalommal is megkísérelheti elvégezni. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. meghatározhat a felszólításban olyan második 5 munkanapot, amely során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a fogyasztó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. Az értesítés – a villamosenergia-kereskedő által szolgáltatott adatok alapján – tételesen tartalmazza a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá - nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében - a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

Az értesítést az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a villamosenergia-kereskedővel együttműködve is teljesítheti.

Ha az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a kikapcsolást a villamosenergia-kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a villamosenergia-kereskedőt értesíteni. A villamosenergia-kereskedő a kikapcsolás meghíúsulásáról szóló értesítést követően az ÉMÁSZ Hálózati Kft. egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-értékesítési szerződést felmondhatja.

A villamosenergia-értékesítési szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett villamos-energia tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- ♦ munkaszüneti napon,
- ♦ ünnepnapon,
- ♦ munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- ♦ külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt, egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jog-

szabályban meghatározott díjat is megfizeti, a villamosenergia-kereskedő annak tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. villamosenergia-ellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek 24 órán belül köteles eleget tenni.

A fenti rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha a lakossági fogyasztó magatartása a villamosenergia-rendszer biztonságos üzemét veszélyezteti.

12.6.4 A szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításban a villamosenergia-kereskedő erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét felhívja.

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a villamosenergia-kereskedőnek – az elosztóval történő egyeztetés mellett – fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a villamosenergia-kereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a villamosenergia-kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésére az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az előre fizető mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti.

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli. Az előre fizető mérő felszerelése során a legkisebb költség elvének figyelembe vételével kell eljárni. Az előre fizető mérő költségeinek viselésére a fogyasztásmérő berendezésre vonatkozó általános költségviselési szabályok irányadók.

A villamosenergia-kereskedő – az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel együttműködve – gondoskodik az előre fizető mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, illetve az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

A felszerelt előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölése mellett a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradásának, vagy a feltöltött összeg elfogyásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül az ÉMÁSZ Hálózati Kft. általi kikapcsolásnak.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizető mérő

felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a 47. § (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

12.6.5 Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a villamosenergia-kereskedő a tudomására jutást követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

13. Közvilágítás

13.1 A közvilágítási berendezés részei

13.1.1 Aktív elemek

A lámpatestek és a tartozékaik (fényforrások, gyújtó, előtét, fázisjavító kondenzátor, búra, lámpatestbe épített alkonykapcsoló, egyedi túláramvédelem) valamint a bekötő vezeték és csatlakozó szerelvényei (szorító, csatlakozó, szerelvénylap).

13.1.2 Passzív elemek

Passzív elemek:

- ◆ a kizárólag közvilágítási célú tartószerkezetek (oszlop, oszlopkar, falikar, úttámfeszítés),
- ◆ a kizárólag közvilágítás villamos energia ellátását szolgáló vezetékrendszer (pl. közvilágítási kábel, közvilágítási kapcsolószál, valamint az ahhoz tartozó tápponti kapcsoló- védelmi és szabályzó berendezés),
- ◆ a közvilágítás villamos energia felhasználását, illetőleg üzemidejét mérő berendezés, a közvilágítás ki- és bekapcsolását vezérlő rendszer (készülék, átviteli út, berendezés, stb.). Többcélú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része (pl. távvezérlési parancsvevő készülék).

Nem tekinthetők közvilágítási berendezés részének azok az épületfalak, illetőleg építmények, amelyekre közvilágítási berendezést szereltek. Azok a más berendezések (pl. villamos energia elosztóvezetékek, közlekedési társaságok táp-és munkavezetékei, távközlési vezetékek, közúti jelzések, a forgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek) céljait is szolgáló tartószerkezetek (a továbbiakban: közös tartószerkezetek), amelyekre közvilágítási berendezést is szereltek, csak abban az esetben és olyan mértékben tekinthetők közvilágítási berendezés részének, ha és amilyen mértékig az erre vonatkozólag a közvilágítási berendezés tulajdonosa írásban megállapodott.

13.2 Elszámolás

A közvilágítás céljára történő vételezés esetében a közvilágítási felhasználónak a vonatkozó hatályos árszabási rendelet szerinti rendszerhasználati díjakat kell fizetnie.

Az elosztói alapidíjat településenként egyszer kell megfizetni.

A villamos energia mennyisége után fizetendő rendszerhasználati díjakat

- ♦ mért fogyasztással
- ♦ a fentiek szerint figyelembe vett teljesítmény és a közvilágítási naptárban meghatározott világítási időtartam, illetőleg a más módon meghatározott tényleges bekapcsolási időtartam szorzata alapján számított fogyasztással

kell elszámolni.

A közvilágítási felhasználók teljesítményét a hónap első napjáig beépített fényforrásoknak az előtétekkel számított névleges teljesítményével kell figyelembe venni (a lámpatestek névleges teljesítmény értékeit az F4. sz. függelék tartalmazza).

Függetlenül a villamosenergia-vételezés módjától mérés alapján kell elszámolni a feszültség-, vagy fényáramszabályozóval ellátott közvilágítás fogyasztását. Ilyen esetben a feszültség-, vagy fényáramszabályozó berendezést úgy kell kialakítani, hogy abban a fogyasztásmérő berendezés szabályosan elhelyezhető legyen.

14. Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése

14.1 Az ügyfélszolgálat feladata

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. közvetlenül végzi az ügyfélszolgálati tevékenységet az idősoros elszámolású rendszerhasználók tekintetében.

A profilos elszámolású felhasználókkal, valamint a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására az ÉMÁSZ Hálózati Kft., az általa kiválasztott és megbízott társaság által működtetett ügyfélszolgálatot biztosít.

A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos formában történhet.

14.2 Ügyfélszolgálati egységek profilos elszámolású rendszerhasználók számára

A kapcsolattartás személyes módjára állandó ügyfélszolgálati irodák és ügyfélszolgálati fiókirodák állnak rendelkezésre. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. központi telefonos ügyfélszolgálatot tart a telefonos ügyintézésre, és az írásbeli kapcsolattartás is (levél, telefax, e-mail) központilag történik. Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségét az F1. számú függelék tartalmazza.

14.2.1 Telefonos ügyfélszolgálati központ

A telefonos ügyfélszolgálati központ hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége az ÉMÁSZ Hálózati Kft. teljes működési területére helyi tarifával hívható számon biztosítja. A mérőállás-bejelentés, és a felhasználási helyen tevékenységet végző személyek (pl. mérőellenőrök) azonosítására az ügyfélszolgálat díjmentesen hívható zöld számot biztosít. A telefonos ügyfélszolgálatot bármely rendszerhasználó a szolgáltatással, illetve a szerződésével összefüggő kérdéssel megkeresheti.

14.2.1.1 Hibabejelentés

A hibabejelentést a telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, egész nap fogadja. Az ügyfélszolgálat a rendelkezésére álló információk alapján tájékoztatást ad a hibaelhárítás várható idejéről.

14.2.1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek intézése

A telefonos ügyfélszolgálat a rendszerhasználóknak közvetlenül számlázott rendszerhasználati díjak számlázásával kapcsolatos megkereséseket munkanapokon 8 és 16 óra közötti, kivétel csütörtök, amikor 8-20 óra közötti időtartamban fogadja.

14.2.2 Személyes ügyfélszolgálatok

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a személyes ügyintézés céljából állandó ügyfélszolgálati irodákat és fiók-ügyfélszolgálati irodákat működtet, melyek elérhetőségét az F1. számú függelék tartalmazza. Az állandó ügyfélszolgálati irodák és ügyfélszolgálati fiók-irodák csak személyes ügyélforgalmat bonyolítanak, telefonos megkeresések és írásban érkezett bejelentések ügyeit nem intézik. Az ügyfélszolgálati irodák az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében átveszik.

A beadványokat az írásos ügyfélszolgálat dolgozza fel.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és – 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 órás nyitva tartással üzemel. A hét legalább egy munkanapján legalább 20 óráig tart nyitva.

Az ügyfélszolgálati fiókiroda legalább heti két napon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással üzemel. A hét legalább egy munkanapján legalább 18 óráig tart nyitva.

Hibabejelentést a személyes ügyfélszolgálati egységekben a nyitva tartási időben lehet tenni.

14.2.3 Írásos megkeresések kezelése

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az írásban érkezett megkeresésekre levélben vagy e-mailben válaszol. Ha a kérelemnek megfelelő megtett intézkedésekről a felhasználó a számlán megjelenő adatok alapján egyértelmű információt kap, akkor külön válaszlevél nem szükséges (pl. mérőállás bejelentés, adat-pontosítás, fizetőcím módosítás, részfogyasztás módosítás, stb.).

14.3 Az ügyfélszolgálat feladatai, az ügyintézés feltételei

14.3.1 Ügyfélszolgálati fiókirodák feladatai

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által a profilos elszámolású rendszerhasználók részére működtetett ügyfélszolgálati fiók-iroda köteles a fogyasztók beadványait igazoltan átvenni, a helyben rendelkezésre álló információk alapján az alábbi ügyeket helyben elintézni:

- ◆ Mérőállás bejelentés rögzítése
- ◆ Részfogyasztás módosítása
- ◆ Fizető cím változtatás
- ◆ Igazolás kiadása folyószámla egyenlegről (csak a nem integrált számlázásban kezelt ügyfélkör esetén)
- ◆ Postai csekk kiadása (csak a nem integrált számlázásban kezelt ügyfélkör esetén)
- ◆ Tájékoztatás folyószámla egyenlegről (csak a nem integrált számlázásban kezelt ügyfélkör esetén)
- ◆ Hozzájárulás kiadása használatba vételi engedélyhez
- ◆ Tartozás rendezését (díjhátralék és egyéb járulékos költségek igazolt befizetését) követő vissza-kapcsolás megrendelése
- ◆ Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás

Az ügyfélszolgálati fiókiroda készpénzes pénztárat nem működtet, de bankkártyás befizetési lehetőséget biztosít.

A dokumentumok átvétele formanyomtatványon kerül rögzítésre dátum, bélyegző és ügyintézői aláírással, amely az ügyfél részére igazolásul kerül átadásra.

14.3.2 Ügyfélszolgálat (személyes – ügyfélszolgálati fiókirodák kivételével –, telefonos, írásos) feladatai

Az ügyfélszolgálat valamennyi elérési útján (személyes, írásos, telefonos) az ügyfélszolgálati fiókirodák kivételével valamennyi ügytípus intézését lehet kezdeményezni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. ügyfélszolgálat – az ügyfélszolgálati fiókirodáknál megfogalmazott feladatokon túl – az alábbi feladatokat látja el:

- ◆ Általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendről, feltételekről

- ◆ Felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok (új- és többletteljesítmény igények kezelése)
- ◆ Szerződéssel kapcsolatos feladatok (szerződéskötés, -módosítás, -felmondás)
- ◆ Áralkalmazási tanácsadás
- ◆ Felhasználói szolgálati tevékenységek megrendelésének fogadása
- ◆ Számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, befizetés fogadás, hátralékkezelés) (csak a nem integrált számlázásban kezelt ügyfélkör esetén)
- ◆ Bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása
- ◆ Energiatakarékossággal kapcsolatos tanácsadás

Egyéb esetekben a fogyasztói beadványok igazolt átvétele alapján az ügyintézés a továbbiakban az írásos ügyfélszolgálaton történik.

Az ügyfélszolgálati irodákon történő ügyintézéshez előzetes bejelentkezés lehetséges az Interneten vagy a telefonos ügyfélszolgálaton.

Az irodák listáját, címeit az üzletszabályzat 1. sz. függeléke tartalmazza.

14.3.3 Az ügyintézés feltételei

Az adatkezelési tevékenységeket érintő ügýtípusok esetében az ügyintézés feltétele, hogy az ügyfél megfelelően azonosítható legyen.

Az ügyfél azonosításához **személyes ügyintézés**kor:

- ◆ magánszemély esetén személyazonosságot igazoló okmány (pl.: személyi igazolvány, vezetői engedély + lakcímkártya vagy útleve)
- ◆ nem magánszemély esetén az ügyfelet azonosító adatok (pl.: cégjegyzékszám, adószám), az ügyfél képviseletére való jogosultságot igazoló iratok (pl.: 30 napnál nem régebbi cégkivonat **aláírási címpéldánnyal kiegészítve, illetve szükség esetén meghatalmazás**), valamint az eljáró személy személyazonosságát igazoló irat (pl.: személyi igazolvány) szükséges.

Az ügyfél azonosításához **telefonos ügyintézés** esetén:

- ◆ minimálisan a vevőazonosító vagy üzleti partnerszám, a szerződő fél neve, illetve a fogyasztási hely címének ismerete szükséges.
- ◆ Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy szerződést megkötni kívánó felhasználó helyett képviselője jár el, úgy az ügyintézéshez írásbeli meghatalmazás szükséges.
- ◆ Pénztári befizetés meghatalmazás hiányában- a jogosultság igazolása esetén- megfelelő nyilatkozat kitöltésével lehetséges.

14.4 Fogyasztóvédelem, panaszügyek kezelése

14.4.1 Fogyasztóvédelem

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megalázkodásán alapul. Ezért az ÉMÁSZ Hálózati Kft. olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a

felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira az M3. sz. mellékletben meghatározott időn belül választ, orvoslást kap. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait és azok igénybevételének lehetőségét.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy

- ◆ a fogyasztót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- ◆ tájékoztassa azokat az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tervezett intézkedéseiről,
- ◆ visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok kérése alapján –, amely a fogyasztó és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kapcsolatára vonatkozik.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a társadalmi képviselővel a feladatkörébe tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzlet, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

E bekezdés vonatkozásában közérdekű adatnak tekintendők a 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelő adatok.

Ha a társadalmi képviselő és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. között a felhasználókat érintő vitás ügyben egyezség nem jön létre, annak létrehozására, vagy döntés meghozatala érdekében a felek a vitás ügyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal illetékes szervéhez, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácshoz előterjeszthetik. Az Energetikai Érdekegyeztető Tanács feladata, hogy az energiafogyasztók és az engedélyesek egymás közötti viszonyában jelentkező egyeztetést igénylő problémákra megoldást találjon.

14.4.2 Panaszügyek kezelése

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával – igazolható módon – az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez fordulni.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által a felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a MEKH részére benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) a következőket kell tartalmaznia:]

- a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az írásban benyújtott kérelem ÉMÁSZ Há-

lózati Kft. általi átvételének igazolását, a telefonos ügyintézés során megadott egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,

- c) a kért intézkedés megjelölését.

14.4.3 Fogalmi meghatározások

A "közérdekű bejelentés" olyan körülményre, hibára, vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Felhívhatja a figyelmet olyan magatartásra, vagy olyan tényre is, amely jogszabályba ütközik, vagy ellentétes a jó erkölccsel, a tisztességes gazdálkodás elveivel, illetőleg más módon sérti vagy veszélyezteti a társadalom érdekét.

"Fogyasztói megkeresés": amikor a felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos kívánságát, észrevételét személyesen, telefonon, vagy írásban (levélben, telefaxon, e-mailben, ügyfelek könyvében) közli. A megkeresés céljától, jellegétől függően lehet bejelentés, reklamáció illetve panasz. Nem minősül fogyasztói megkeresésnek a hibabejelentés.

A „reklamáció” minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

A "panasz" az az írásos megkeresés, amikor a fogyasztó a Társasághoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

14.4.4 Reklamáció és panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezetek

A rendszerhasználó megkeresésével elsősorban az ÉMÁSZ Hálózati Kft. Ügyfélszolgálatához, majd az ÉMÁSZ Hálózati Kft. központi szervezetéhez, vagy a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez, vagy a kamarák mellett működő békéltető testületekhez fordulhat.

Ha a felhasználó a reklamációs- vagy panaszbejelentést nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél panaszának megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a lakossági fogyasztó az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatban a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, illetve egyéb felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivattaltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ennek lehetőségéről a fogyasztót a válaszlevélben tájékoztatja az ÉMÁSZ Hálózati Kft.

A Békéltető Testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az Üzletszabályzat F5. számú függeléke tartalmazza.

14.4.5 Ügyintézési határidő

A reklamációs bejelentések, a panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő, a reklamáció vagy panasz beérkezésétől számított 15 nap. A határidőben történő válaszadás elmulasztása esetén kötbér illeti meg az ügyfelet.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. További 15 napon belül intézkednek az ügy rendezésére és érdemi megválaszolására.

Az engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére a fenti határidők figyelembe vételével.

A beadványok az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által történő érdemi megválaszolásának határideje 30 napnál hosszabb nem lehet.

14.4.6 Nyilvántartás

Minden, az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-hez beérkezett reklamáció, panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok, reklamációk és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését az ÉMÁSZ Hálózati Kft. ügyfélszolgálati területe felügyeli, vagy végzi.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az érintett engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni; és erről a döntésről a felhasználót haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

Az engedélyes az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonos ügyfélszolgálatán történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

14.5 Minőségi kifogás

Ha a vonatkozó jogszabályokban és szabványokban megállapított minőségi paraméterektől eltérően történik a villamosenergia-szolgáltatás, a felhasználó minőségi kifogásával fordulhat az ügyfélszolgálati egységekhez.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a bejelentést – a 14.4.5 pontban írtak figyelembe vételével – kézhezvételétől számított 15 napon belül a panaszt kivizsgálja, és a megtett intézkedésekről írásban értesíti a bejelentőt.

15. Hatályba lépés

A jelen üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata alapján lépnek hatályba.

Dr. Horváth Elekné Béres József

ÉMÁSZ Hálózati Korlátolt Felelősségű Társaság

Záradék:

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
napján keltszámú határozatával jóváhagyta.